

Missão Garantir a produção e análise estatística da educação e ciência, apoiando tecnicamente a formulação de políticas e o planeamento estratégico e operacional, criar e assegurar o bom funcionamento do sistema integrado de informação da Educação e da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, observar e avaliar globalmente os resultados obtidos pelos sistemas educativo e científico e tecnológico, em articulação com os demais serviços.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- OE1** Desenvolver o conjunto de indicadores estatísticos produzidos e divulgados pela DGEEC, valorizando a informação diretamente relevante para os participantes nos sistemas de educação, ensino superior, ciência, tecnologia, inovação e sociedade da informação.
- OE2** Aprofundar os mecanismos de análise, monitorização e avaliação da eficácia, eficiência e qualidade dos sistemas educativo, científico e tecnológico.
- OE3** Aprofundar e melhorar os mecanismos de recolha de informação, desenvolvendo os sistemas de informação da educação e da ciência, tecnologia e ensino superior, garantindo a qualidade dos dados de suporte à gestão, ao planeamento, à produção estatística e aos estudos.
- OE4** Atualizar e modernizar tecnologicamente as escolas e os organismos da educação

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2015	Resultado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
50%	Eficácia									
50%	Obj. 1 (OE1) Ampliar e melhorar o desenvolvimento das operações estatísticas nas áreas da Educação e Ensino Superior, Ciência, Tecnologia, Inovação e Sociedade da Informação									
100%	IND 1 Percentagem de resultados de operações estatísticas disponibilizados internamente pelo menos 2 dias antes do prazo face ao total de operações estatísticas desenvolvidas pela DGEEC	n.a.	n.a.	90,00%	5,00%	97,00%				
50%	Obj. 2 (OE1) Ampliar a abrangência e aprofundar os mecanismos de integração dos vários sistemas de informação da Educação e da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior									
75%	IND 2 Ampliar a abrangência da plataforma de difusão interativa de dados da educação formal desde a educação pré-escolar até ao ensino superior	n.a.	n.a.	2 anos letivos	1 ano letivo	5 anos letivos				
25%	IND 3 Nº de novos webservices e funcionalidades disponibilizados para aplicações externas e internas	n.a.	6	8	2	12				
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2015	Resultado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
25%	Qualidade									
30%	Obj. 3 (OE1) Melhorar os mecanismos e as ferramentas de disponibilização, divulgação e reporte de indicadores									
70%	IND 4 Nº de publicações de informação estatística disponibilizadas	n.a.	44	45	5	55				
30%	IND 5 Nº de novas aplicações e funcionalidades para consulta de informação estatística	n.a.	2	2	1	5				

O MINISTRO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR
 Manuel Heitor

A Secretária de Estado Adjunta
 e da Educação
 Alexandra Leitão

Aprovado
 28/4/2017
 Alexandre Leitão

20%	Obj. 4 (OE2) Desenvolver e colaborar em estudos que permitam analisar e acompanhar a evolução do sistema educativo e do sistema científico e tecnológico					
40%	IND 6 N.º de estudos submetidos à Direção da DGEEC	n.a.	9	16	4	22
20%	IND 7 Taxa de resposta ao estudo de campo do projeto TALIS 2018	n.a.	n.a.	85,00%	10,00%	97,00%
40%	IND 8 N.º de estudos e relatórios de âmbito europeu que a DGEEC coordena a nível nacional	n.a.	n.a.	7	2	11
10%	Obj. 5(OE3) Fomentar e consolidar os princípios do risco e da segurança da informação					
100%	IND 9 Data de implementação do sistema de gestão de risco e segurança da informação	n.a.	n.a.	31/dez	30	15/nov
20%	Obj. 6 (OE4) Aferir a satisfação por parte dos utilizadores relativamente a sistemas e aplicações desenvolvidas pela DGEEC					
50%	IND 10 Data de disponibilização do inquérito de satisfação junto dos utilizadores do SIGO	n.a.	n.a.	31/dez	30	15/nov
50%	IND 11 RAE: Tempo máximo de resolução de avarias de acesso no Ponto Focal (em horas)	n.a.	n.a.	8	4	1
20%	Obj. 7 (OE5) Melhorar o acesso às TIC, bem como a sua utilização e qualidade na administração e serviços públicos					
100%	IND 12 Data para disponibilização do Portal e do Passaporte Qualifica	n.a.	n.a.	30/abr	30 dias	15/mar

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2015	Resultado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
25%	Eficiência									
50%	Obj. 5 (OE4) Apoiar a modernização tecnológica das escolas									
20%	IND 13 Data de finalização da preparação do Concurso Público Internacional do projeto Cloudescolar	n.a.	n.a.	01/jun	30 dias	15/abr				
40%	IND 14 Data de disponibilização do serviço de autenticação única	n.a.	n.a.	31/mar	15 dias	01/mar				
40%	IND 15 Data de lançamento do piloto do sistema Escola 360	n.a.	n.a.	30/mar	15 dias	01/mar				
50%	Obj. 9 (OE4) Fomentar a atualização tecnológica dos serviços									
20%	IND 16 Evolução e migração de uma % de utilizadores dos organismos da RAE para uma nova estrutura de Exchange Cloud Híbrida (Office 365)	n.a.	7,00%	40,00%	10,00%	60,00%				
40%	IND 17 Data de migração dos serviços SIGO para a PDE	n.a.	n.a.	30/abr	30 dias	15/mar				
40%	IND 18 Data da migração do BIME para a Plataforma Digital da Educação	n.a.	n.a.	30/abr	30 dias	15/mar				

Recursos Humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	11	176			
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática e Docentes)	12	73	876			
Coordenador Técnico	9	0	0			
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	11	88			
Assistente Operacional	5	1	5			
Total	70	0	99	0	1205	

Recursos financeiros (milhares de euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de funcionamento	15 125,00		
Despesas c/Pessoal	Assegurado através do orçamento da SG Educação e Ciência		
Investimento	6 985,00		
Total	22 110,00		

INDICADORES		FONTE DE VERIFICAÇÃO
IND 1	Percentagem de resultados de operações estatísticas disponibilizados internamente pelo menos 2 dias antes do prazo face ao total de operações estatísticas desenvolvidas pela DGEEC Modo de cálculo: Rácio entre o nº de resultados de operações estatísticas disponibilizadas pelo menos 2 dias antes do prazo e o nº total de operações estatísticas desenvolvidas pela DGEEC x 100 (nota: considera-se apenas um conjunto de resultados por cada operação estatística)	Relatório de Atividades 2017 do INE e das Entidades com Delegação de Competências apresentado e aprovado no âmbito do Conselho Superior de Estatística
IND 2	Ampliar a abrangência da plataforma de difusão interativa de dados da educação formal desde a educação pré-escolar até ao ensino superior Modo de cálculo: Contagem simples do nº de anos letivos adicionados à plataforma existente	http://www.dgeec.mec.pt/np4/343/
IND 3	Nº de novos webservices e funcionalidades disponibilizados para aplicações externas e internas Modo de cálculo: Contagem simples do nº de novos webservices e funcionalidades disponibilizados	Servidores da DGEEC / firewall ServiceDesk e GIRA (ferramenta de pedidos dos portais)
IND 4	Nº de publicações de informação estatística disponibilizadas Modo de cálculo: Contagem simples do nº de publicações disponibilizadas	Publicações em suporte eletrónico disponíveis no site da DGEEC
IND 5	Nº de novas aplicações e funcionalidades para consulta de informação estatística Modo de cálculo: Contagem simples do nº de novas funcionalidades disponibilizadas	Sítio da DGEEC
IND 6	Nº de estudos submetidos à Direção da DGEEC Modo de cálculo: Contagem simples do nº de estudos submetidos à Direção da DGEEC	Publicações e relatórios submetidos à Direção da DGEEC por correio eletrónico
IND 7	Taxa de resposta ao estudo de campo do projeto TALIS 2018 Modo de cálculo: Contagem percentual das respostas ao estudo de campo do projeto TALIS 2018	Sítio da DGEEC
IND 8	N.º de estudos e relatórios de âmbito europeu que a DGEEC coordena a nível nacional Modo de cálculo: Contagem simples do nº de estudos	Plataforma e sítio da rede Eurydice
IND 9	Data de implementação do sistema de gestão de risco e segurança da informação Modo de cálculo: Contagem simples do nº de dias de desvio face à data prevista de implementação do sistema de gestão de risco e segurança da informação	Relatório Final e Auditoria
IND 10	Data de disponibilização do inquérito de satisfação junto dos utilizadores do SIGO Modo de cálculo: Contagem simples do nº de dias de desvio face à data prevista para disponibilização do inquérito de satisfação junto dos utilizadores do SIGO	Servidores da DGEEC
IND 11	RAE: Tempo máximo de resolução de avarias de acesso no Ponto Focal, em horas. Modo de cálculo: Contagem simples de nº médio de horas para resolução de avarias de acesso	Relatórios de serviços
IND 12	Data para disponibilização do Portal e do Passaporte Qualifica Modo de cálculo: Contagem simples do nº de dias de desvio face à data fixada para disponibilização do Portal e do Passaporte Qualifica	Servidores da DGEEC

IND 13	Data de finalização da preparação do Concurso Público Internacional do projeto Cloudescolar Modo de cálculo: Contagem simples do nº de dias de desvio face à data definida para finalização da preparação do Concurso Público Internacional do Projeto Cloud Escolar	Relatório de Atividades
IND 14	Data de disponibilização do serviço de autenticação única Modo de cálculo: Contagem simples do nº de dias de desvio face à data prevista para disponibilização do serviço	Plataforma Digital da Educação
IND 15	Data de lançamento do piloto do sistema Escola 360 Modo de cálculo: Contagem simples do nº de dias de desvio face à data prevista para lançamento do piloto do sistema Escola 360	Plataforma Digital da Educação
IND 16	Evolução e migração de uma % de utilizadores dos organismos da RAE para uma nova estrutura de Exchange Cloud Híbrida (Office 365) Modo de cálculo: Contagem percentual do desvio face à percentagem fixada de utilizadores dos organismos da ERA a evoluir e migrar para uma nova estrutura de Exchange Cloud Híbrida (Office 365)	Servidores da DGEEC
IND 17	Data de migração dos serviços SIGO para a PDE Modo de cálculo: Contagem simples do nº de dias de desvio face à data prevista para migração dos serviços SIGO para a PDE	Plataforma Digital da Educação
IND 18	Data da migração do BIME para a Plataforma Digital da Educação Modo de cálculo: Contagem simples do nº de dias de desvio face à data prevista para migração do BIME para a Plataforma Digital da Educação	Plataforma Digital da Educação