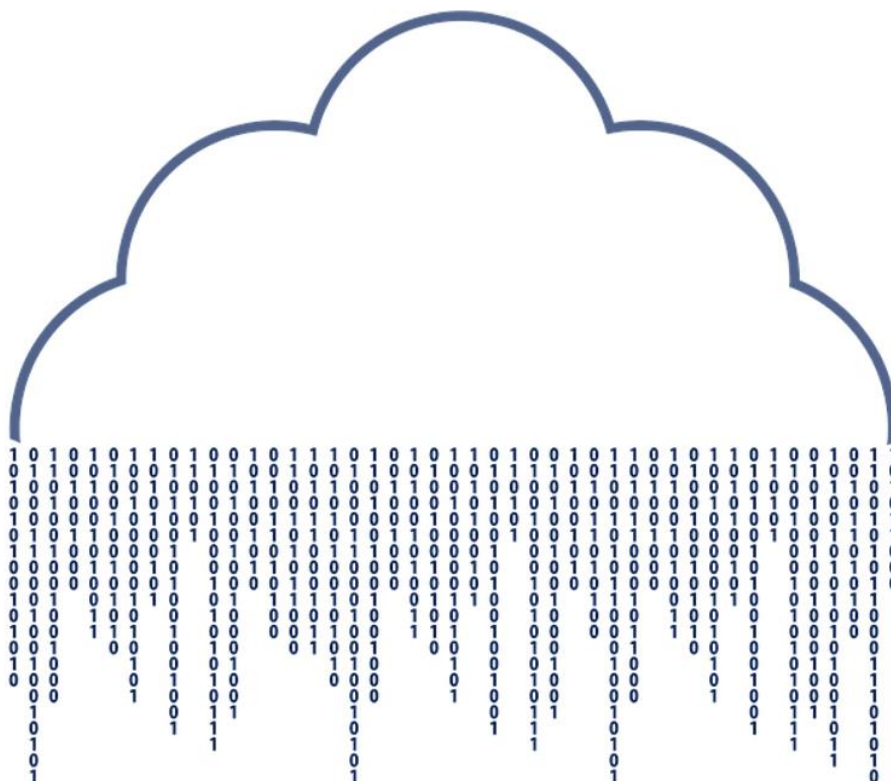


COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Inquéritos à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na
Administração Pública Central, Regional e nas Câmaras Municipais

- IUTICAP e IUTICCM 2021 -



Título

COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - IUTICAP e IUTICCM 2021

Autor

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) |

Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

Edição

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)

Av. 24 de Julho, n.º 134

1399-054 Lisboa, PORTUGAL

Tel.: (+351) 213 949 200

E-mail: dgeec@dgeec.medu.pt

URL [http:// www.dgeec.mec.pt](http://www.dgeec.mec.pt)

[Agosto de 2022] © Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	3
-------------------------	---

INDICADORES DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA EM 2021	5
---	---

| FIGURAS:

 Figura 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) (%):	5
 Figura 2 - CÂMARAS MUNICIPAIS QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR NUTSIII:	6
 Figura 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR TIPO DE SERVIÇOS ADQUIRIDOS (%):	7
 Figura 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR TIPO DE BENEFÍCIOS GERADOS CLASSIFICADOS COM O GRAU DE IMPORTÂNCIA ELEVADO (%):	8
 Figura 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR TIPO DE FATORES QUE IMPEDIRAM A UTILIZAÇÃO DESTES SERVIÇOS (%):	9

QUADROS:

 Quadro 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING)	10
 Quadro 2 – CÂMARAS MUNICIPAIS QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR NUTSIII	11
 Quadro 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR TIPO DE SERVIÇOS ADQUIRIDOS	12
 Quadro 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR TIPO DE SERVIDORES UTILIZADOS	13
 Quadro 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) E QUE INDICARAM TER SENTIDO LIMITAÇÕES NA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ADQUIRIDOS, POR TIPO DE FATOR	14
 Quadro 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR TIPO DE BENEFÍCIOS GERADOS CLASSIFICADOS COM O GRAU DE IMPORTÂNCIA ELEVADO	15
 Quadro 7 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR TIPO DE FATORES QUE IMPEDIRAM A UTILIZAÇÃO DESTES SERVIÇOS	16
 Quadro 8 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) E QUE UTILIZARAM SERVIÇOS DE CENTROS DE DADOS FORNECIDOS POR OUTROS ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	17

 Quadro 9 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) E QUE DISPONIBILIZARAM SERVIÇOS UTILIZADOS NUMA LÓGICA DE CLOUD POR OUTROS ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	17
--	----

NOTA METODOLÓGICA	18
SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS	20
GLOSSÁRIO	21

NOTA INTRODUTÓRIA

A Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) divulga nesta publicação indicadores de serviços de Computação em Nuvem (*Cloud Computing*), apurados a partir dos Inquéritos à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação de 2021, dirigidos à Administração Pública Central e Regional (IUTICAP) e às Câmaras Municipais (IUTICCM).

O IUTICAP e o IUTICCM, inscritos no Sistema Estatístico Nacional (SEN), são os instrumentos para a recolha e divulgação das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação na Administração Pública em Portugal. Tratam-se de duas operações estatísticas realizadas com uma periodicidade anual.

Os indicadores de Computação em Nuvem incluem a aquisição e utilização de sistemas/redes de servidores remotos alojados na internet, com o intuito de gerir e processar dados. São incluídos ainda serviços de tecnologias de informação e comunicação (TIC) usados na Internet para aceder a software, capacidade de armazenamento e poder de computação, nomeadamente:

- Aquisição de serviços e sua tipologia (correio eletrónico, arquivo de banco de dados, software de escritório, entre outros).
- Tipo de servidores utilizados (servidores partilhados ou exclusivamente reservados).
- Utilização e disponibilização de serviços de centro de dados.
- Limites e benefícios dos serviços de Computação em Nuvem.

Dos indicadores mais relevantes relativos à Computação em Nuvem nos Organismos da Administração Pública, salienta-se que, em 2021, 52% das Câmaras Municipais, 47% dos Organismos da Administração Pública Central, 22% dos Organismos da Região Autónoma dos Açores e 16% dos Organismos da Região Autónoma da Madeira, adquiriram estes serviços.

Relativamente aos Organismos que adquiriram serviços de Computação em Nuvem, destaca-se ainda o seguinte:

- O correio eletrónico e o armazenamento de ficheiros foram os tipos de serviço mais adquiridos: mais de 80% dos Organismos da Região Autónoma dos Açores e das Câmaras Municipais, 74% da Administração Central e 44% da Região Autónoma da Madeira, adquiriram serviços de correio eletrónico. 83% dos Organismos da Região Autónoma dos Açores, 71% da Administração Central e mais de 65% da Região Autónoma da Madeira e das Câmaras Municipais, adquiriram serviços de armazenamento de ficheiros.
- Os Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem utilizaram maioritariamente servidores partilhados com prestadores de serviços, excetuando na Região Autónoma dos Açores que, em termos proporcionais, tem mais organismos a utilizarem servidores de prestadores de serviços exclusivamente reservados aos Organismos.
- Os Organismos da Região Autónoma dos Açores foram os que mais utilizaram serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública (75%), seguindo-se a Região Autónoma da Madeira e a Administração Pública Central, com percentagens que rondam os 40%. Apenas 29% das Câmaras Municipais utilizaram serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública.
- A Área Metropolitana de Lisboa foi a região do país que apresentou o maior número de Câmaras Municipais que adquiriram serviços de Computação em Nuvem (94%). Seguiram-se as Regiões do Alentejo e Beira Baixa (ambas com 83%) e a Região de Aveiro com 82%.

Os Organismos que não adquiriram serviços de Computação em Nuvem indicaram vários fatores de impedimento, sendo o mais referenciado os custos elevados de aquisição destes serviços, sobretudo pelas Câmaras Municipais (62%).

Ainda no âmbito do IUTICAP e IUTICCM, a DGEEC disponibiliza as seguintes publicações em <https://www.dgeec.mec.pt/np4/12.html>:

- Resultados Administração Central e Regional
- Resultados Câmaras Municipais
- Segurança das TIC (Cibersegurança)
- Inteligência Artificial e Internet das Coisas
- Transformação Digital
- Infraestrutura Tecnológica

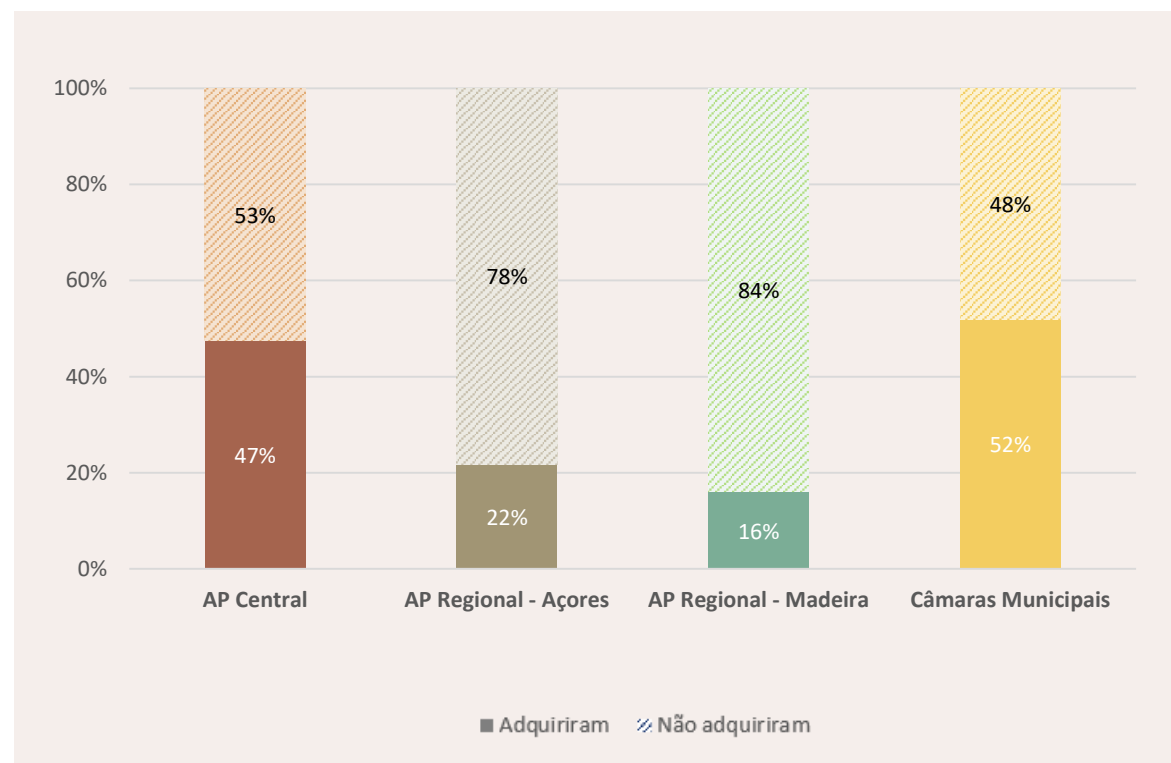
A DGEEC agradece a todos os Organismos que responderam aos IUTIC 2021, contribuindo para a regular produção e divulgação das estatísticas oficiais sobre esta matéria.

Lisboa, agosto de 2022

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) |
Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

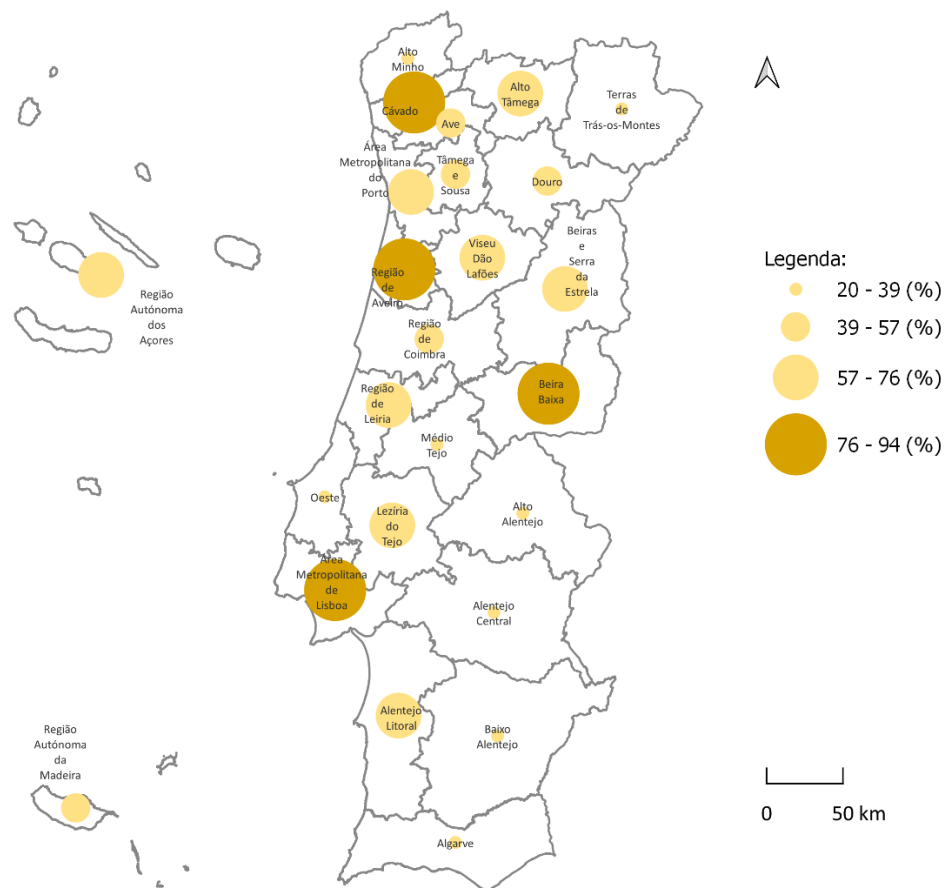
| INDICADORES DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA EM 2021

 Figura 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) (%):



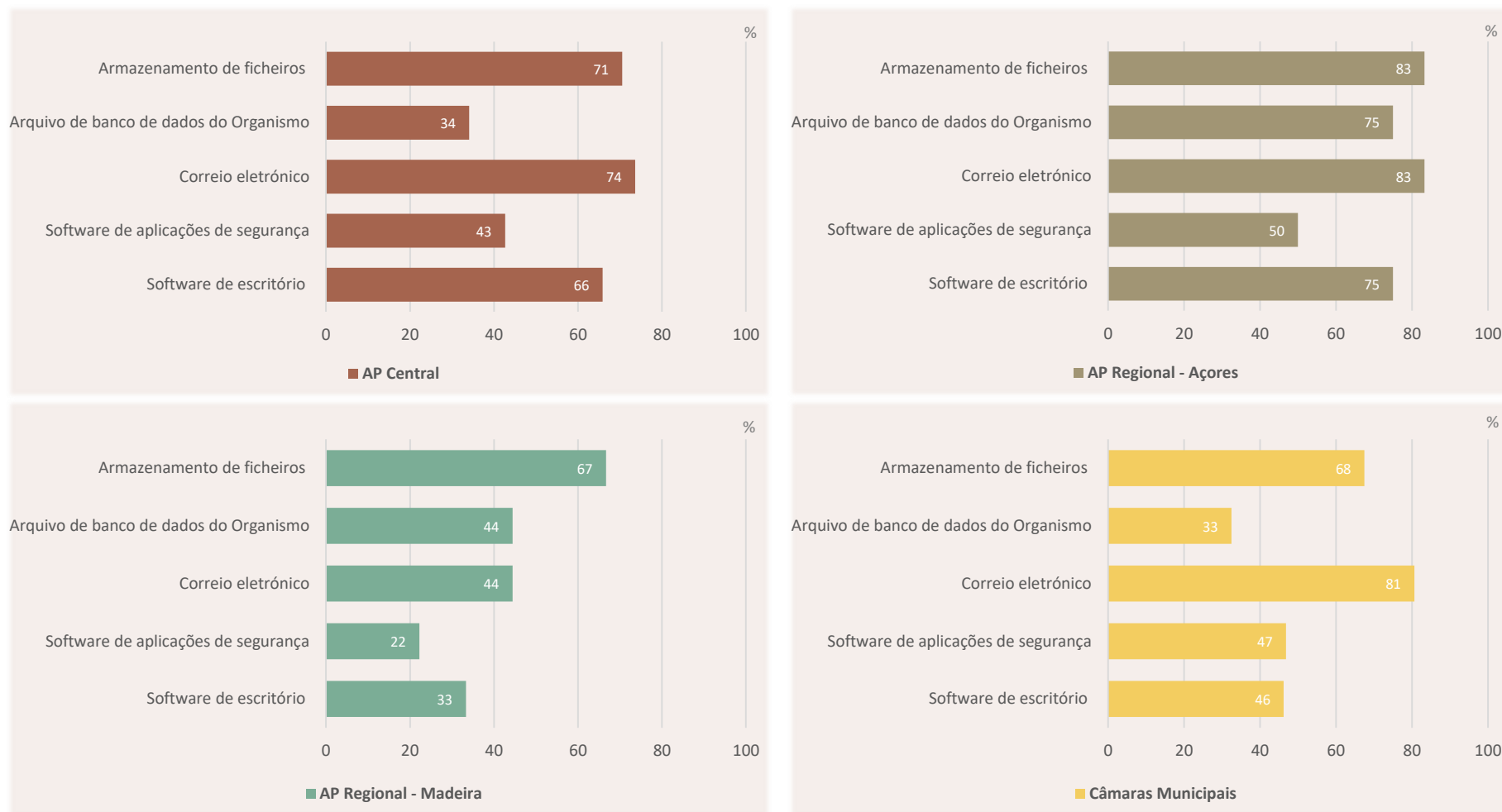
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 Figura 2 - CÂMARAS MUNICIPAIS QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR NUTSIII (%):



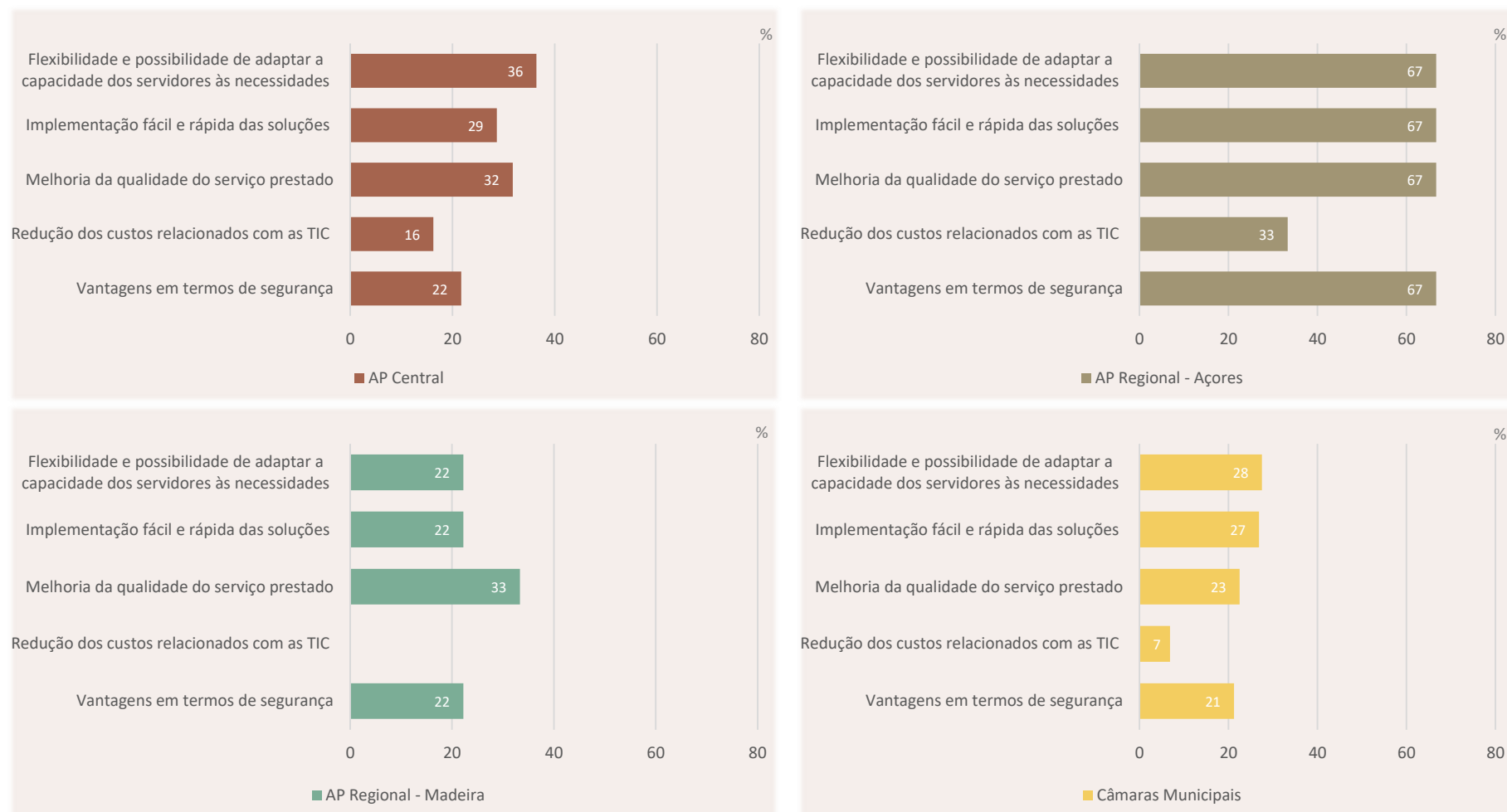
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 **Figura 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR TIPO DE SERVIÇOS ADQUIRIDOS (%):**



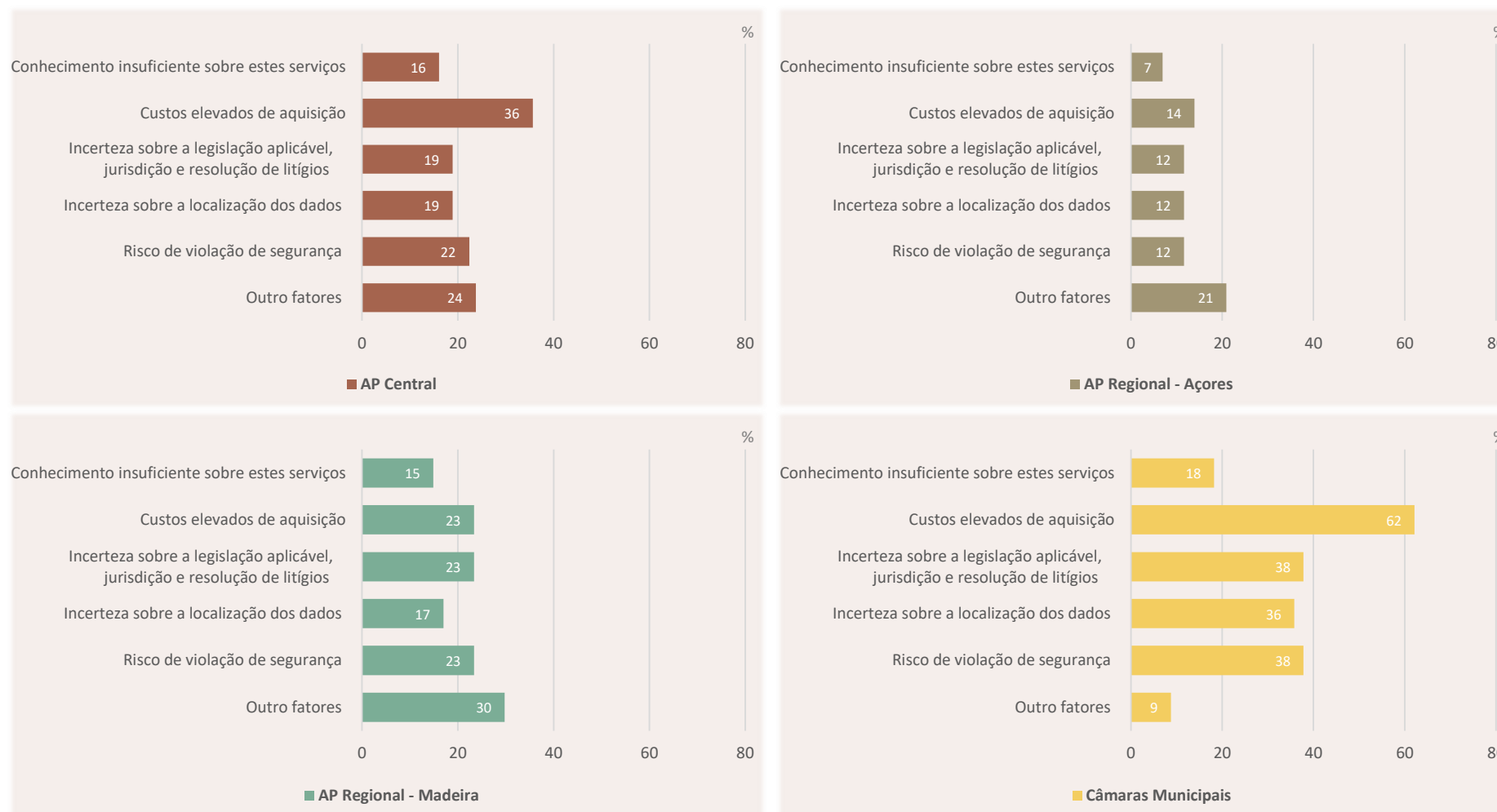
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 **Figura 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR TIPO DE BENEFÍCIOS GERADOS CLASSIFICADOS COM O GRAU DE IMPORTÂNCIA ELEVADO (%):**



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 **Figura 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR TIPO DE FATORES QUE IMPEDIRAM A UTILIZAÇÃO DESTES SERVIÇOS (%):**



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*)

	2021							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	129	47	12	22	9	16	160	52

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.



Quadro 2 – CÂMARAS MUNICIPAIS QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR NUTSIII

Região	2021	
	Câmaras Municipais	
	Nº	%
Portugal	160	52
Continente	142	51
Norte	42	49
Alto Minho	3	30
Alto Tâmega	4	67
Área Metropolitana do Porto	11	65
Ave	4	50
Cávado	5	83
Douro	8	42
Tâmega e Sousa	5	45
Terras de Trás-os-Montes	2	22
Centro	57	57
Beira Baixa	5	83
Beiras e Serra da Estrela	11	73
Médio Tejo	4	31
Oeste	3	25
Região de Aveiro	9	82
Região de Coimbra	10	53
Região de Leiria	6	60
Viseu Dão Lafões	9	64
Área Metropolitana de Lisboa	17	94
Alentejo	22	38
Alentejo Central	4	29
Alentejo Litoral	3	60
Alto Alentejo	3	20
Baixo Alentejo	5	38
Lezíria do Tejo	7	64
Algarve	4	25
Região Autónoma dos Açores	13	68
Região Autónoma da Madeira	5	45

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 Quadro 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING), POR TIPO DE SERVIÇOS ADQUIRIDOS

	2021							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	129	47	12	22	9	16	160	52
Tipo de serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>) adquiridos :								
Correio eletrónico	95	74	10	83	4	44	129	81
Software de escritório	85	66	9	75	3	33	74	46
Arquivo de banco de dados do Organismo	44	34	9	75	4	44	52	33
Armazenamento de ficheiros	91	71	10	83	6	67	108	68
Software de aplicação de contabilidade ou finanças	21	16	4	33	3	33	22	14
Possibilidade de executar software do próprio Organismo	34	26	6	50	2	22	41	26
Software de aplicações de segurança	55	43	6	50	2	22	75	47
Outros serviços	16	12	1	8	2	22	11	7

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 Quadro 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*), POR TIPO DE SERVIDORES UTILIZADOS

	2021							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	129	47	12	22	9	16	160	52
Tipo de servidores utilizados								
Servidores partilhados com prestadores de serviços	104	81	5	42	6	67	124	78
Servidores de prestadores de serviços exclusivamente reservados ao Organismo	39	30	8	67	4	44	67	42

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 Quadro 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*) E QUE INDICARAM TER SENTIDO LIMITAÇÕES NA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ADQUIRIDOS, POR TIPO DE FATOR

	2021							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	129	47	12	22	9	16	160	52
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>) e que indicaram ter sentido limitações de utilização em pelo menos um fator	84	65	3	25	5	56	107	67
Tipo de fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>) adquiridos :								
Risco de violação de segurança	38	29	-	-	2	22	49	31
Problemas no acesso aos dados ou software	19	15	1	8	3	33	32	20
Dificuldades de cancelamento de uma assinatura ou de mudança de prestador de serviço	21	16	2	17	2	22	40	25
Incerteza sobre a localização dos dados	30	23	2	17	2	22	48	30
Incerteza sobre a legislação aplicável, jurisdição e o mecanismo de resolução de litígios	37	29	1	8	3	33	52	33
Custos elevados de aquisição dos serviços de computação em nuvem	46	36	2	17	4	44	84	53
Conhecimento insuficiente dos serviços de computação em nuvem	26	20	1	8	2	22	17	11

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 Quadro 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*), POR TIPO DE BENEFÍCIOS GERADOS CLASSIFICADOS COM O GRAU DE IMPORTÂNCIA ELEVADO

	2021							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	129	47	12	22	9	16	160	52
Tipo de benefícios gerados pela utilização dos serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>), classificados com o grau de importância elevado								
Redução dos custos relacionados com as TIC	21	16	4	33	-	-	11	7
Flexibilidade resultante dos serviços de computação em nuvem possibilitarem adaptar a capacidade dos servidores às necessidades	47	36	8	67	2	22	44	28
Implementação fácil e rápida das soluções baseadas em computação em nuvem	37	29	8	67	2	22	43	27
Melhoria do serviço prestado	41	32	8	67	3	33	36	23
Vantagens em termos de segurança	28	22	8	67	2	22	34	21

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 Quadro 7 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*), POR TIPO DE FATORES QUE IMPEDIRAM A UTILIZAÇÃO DESTES SERVIÇOS

	2021							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que não adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	143	53	43	78	47	84	148	48
Tipo de fatores que impediram a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>):								
Risco de violação de segurança	32	22	5	12	11	23	56	38
Incerteza sobre a localização dos dados	27	19	5	12	8	17	53	36
Incerteza sobre a legislação aplicável, jurisdição e o mecanismo de resolução de litígios	27	19	5	12	11	23	56	38
Custos elevados de aquisição de serviços de computação em nuvem	51	36	6	14	11	23	92	62
Conhecimento insuficiente sobre serviços de computação em nuvem	23	16	3	7	7	15	27	18
Outros fatores	34	24	9	21	14	30	13	9

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 **Quadro 8 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*) E QUE UTILIZARAM SERVIÇOS DE CENTROS DE DADOS FORNECIDOS POR OUTROS ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

	2021							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	129	47	12	22	9	16	160	52
Organismos que utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública	51	40	9	75	4	44	46	29

 **Quadro 9 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*) E QUE DISPONIBILIZARAM SERVIÇOS UTILIZADOS NUMA LÓGICA DE CLOUD POR OUTROS ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

	2021							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	129	47	12	22	9	16	160	52
Organismos que disponibilizam serviços que são utilizados numa lógica de computação em nuvem por outros Organismos da Administração Pública	24	19	8	67	2	22	28	18

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

| NOTA METODOLÓGICA

Os dados apresentados têm por base o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP) e o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM), realizados pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência.

O IUTICAP e o IUTICCM são instrumentos de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de maio), de resposta obrigatória, registados no Instituto Nacional de Estatística, IP. São realizados anualmente e permitem a construção das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação na Administração Pública.

Nos questionários IUTICAP e IUTICCM existem questões de resposta múltipla, pelo que os dados apresentados na maioria dos quadros refletem as várias opções selecionadas pelas entidades inquiridas.

	Designação da operação estatística	Âmbito	População-alvo	Universo inquirido	Taxa de resposta	Periodicidade	Método de inquirição	Período de referência dos dados	Recolha dos dados
1. Administração Pública Central	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP)	Inquérito censitário aos organismos da Administração Pública Central (em Portugal Continental).	Organismos da Administração Central (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.	273	99%	Anual	Inquérito on-line.	Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros, recursos humanos, comércio eletrónico, Big Data, deteção de incidentes de segurança e Impacto Covid-19, que se reportam ao ano anterior ao de referência.	De outubro de 2021 a fevereiro de 2022

2. Administração Pública Regional	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Regional (IUTICAP)	Inquérito censitário aos Organismos da Administração Pública Regional (Governo Regional da Madeira e Governo Regional dos Açores).	Organismos da Administração Regional (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.	R.A. Açores = 55 R.A. Madeira = 56	R.A. Açores = 100% R.A. Madeira = 100%	Anual	Inquérito on-line.	Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros, recursos humanos, comércio eletrónico, Big Data, deteção de incidentes de segurança e Impacto Covid-19, que se reportam ao ano anterior ao de referência.	De outubro de 2021 a fevereiro de 2022
3. Câmaras Municipais	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM)	Inquérito censitário realizado anualmente junto das Câmaras Municipais do continente e regiões autónomas.	Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira).	308	100%	Anual	Inquérito on-line.	Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros, recursos humanos, comércio eletrónico, Big Data, deteção de incidentes de segurança e Impacto Covid-19, que se reportam ao ano anterior ao de referência.	De setembro de 2021 a janeiro de 2022

| SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS

- **AP** Administração Pública
- **TIC** Tecnologias de Informação e Comunicação
- **R.A.** Região Autónoma
- **-** Dado nulo

| GLOSSÁRIO

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Unidade orgânica que integra hardware, software e pessoal especializado e que é organizada com o objetivo de fornecer serviços de processamento de dados.

CORREIO ELETRÓNICO

Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

INTERNET

Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, E-mail, etc.).

NUVEM / CLOUD (EN)

Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais.

SERVIDOR

Computador ou programa que providencia um determinado serviço a um outro programa, a que se chama cliente, que pode correr noutro computador.

Notas: um programa que serve páginas segundo o protocolo HTTP é um servidor Web e um programa que disponibiliza caixas de correio eletrónico para serem consultadas pelos utilizadores é um servidor de correio eletrónico. Uma máquina (hardware) pode correr vários servidores ao mesmo tempo, pois na prática cada serviço é gerido por um programa (servidor) separado.

SOFTWARE

Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.

DGEEC | PUBLICAÇÕES

COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA -
IUTICAP e IUTICCM 2021

Av. 24 de Julho, n.º134
1399-054 Lisboa PORTUGAL
Tel.: (+351) 213 949 200