

A SEGURANÇA DAS TIC (CIBERSEGURANÇA) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS EM 2020

Inquéritos à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na Administração Pública Central, Regional e nas Câmaras Municipais

- IUTICAP e IUTICCM 2020 -



Título

A SEGURANÇA DAS TIC (CIBERSEGURANÇA) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS - IUTICAP e IUTICCM 2020

Autor

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) |

Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

Edição

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)

Av. 24 de Julho, n.º 134

1399-054 Lisboa, PORTUGAL

Tel.: (+351) 213 949 200

E-mail: dgeec@dgeec.mec.pt

URL [http:// www.dgeec.mec.pt](http://www.dgeec.mec.pt)

[Outubro de 2021] © Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	3
--------------------------------	---

INDICADORES DE CIBERSEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA EM 2020	5
---	---

| FIGURAS:

 Figura 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE TÊM DEFINIDA UMA ESTRATÉGIA PARA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (% E Nº):.....	5
 Figura 2 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE APLICAÇÕES DE SEGURANÇA DAS TIC UTILIZADAS (%):.....	6
 Figura 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE MEDIDAS DE SEGURANÇA DAS TIC IMPLEMENTADAS (%):.....	7
 Figura 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE INDICARAM TER ELEVADA NECESSIDADE DE REFORÇO DE COMPETÊNCIAS EM SEGURANÇA DAS TIC (% E Nº):	8
 Figura 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DETETARAM PROBLEMAS DE SEGURANÇA INFORMÁTICA (% E Nº):	8
 Figura 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DETETARAM PROBLEMAS DE SEGURANÇA INFORMÁTICA, POR TIPO DE INCIDENTE DE SEGURANÇA DAS TIC VERIFICADO (%):	9

| QUADROS:

 Quadro 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE TÊM DEFINIDA UMA ESTRATÉGIA PARA A SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO	10
 Quadro 2 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE APLICAÇÕES DE SEGURANÇA DAS TIC UTILIZADAS.....	10
 Quadro 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE MEDIDAS DE SEGURANÇA DAS TIC IMPLEMENTADAS.....	11
 Quadro 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DISPONIBILIZAM REDE VIRTUAL PRIVADA (VPN)	11
 Quadro 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) E QUE INDICARAM QUE A UTILIZAÇÃO DESTES SERVIÇOS GEROU ELEVADAS VANTAGENS EM TERMOS DE SEGURANÇA DAS TIC	12
 Quadro 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE PESSOAL QUE REALIZOU AS ATIVIDADES RELACIONADAS COM A SEGURANÇA DAS TIC	12
 Quadro 7 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE AÇÃO EFETUADA JUNTO DO PESSOAL AO SERVIÇO PARA CONSCIENCIALIZAÇÃO DAS SUAS OBRIGAÇÕES EM MATÉRIA DE SEGURANÇA DAS TIC	13
 Quadro 9 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE INDICARAM POSSUIR RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA DAS TIC, SEGUNDO O PERÍODO EM QUE FORAM DEFINIDAS OU REVISTAS AS RECOMENDAÇÕES SOBRE MEDIDAS, PRÁTICAS OU PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA TIC	14

 Quadro 10 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE INDICARAM TER ELEVADA NECESSIDADE DE REFORÇO DE COMPETÊNCIAS EM SEGURANÇA DAS TIC	14
 Quadro 11 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE INDICARAM TER DETETADO PROBLEMAS DE SEGURANÇA INFORMÁTICA POR TIPO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA RELACIONADOS COM AS TIC	15
 Quadro 12 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM SEGURO CONTRA INCIDENTES DE SEGURANÇA DAS TIC	15
 NOTA METODOLÓGICA	16
 SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS	17
 GLOSSÁRIO	18

| NOTA INTRODUTÓRIA

A Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) divulga nesta publicação indicadores de Segurança das TIC (Cibersegurança), apurados a partir dos Inquéritos à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação de 2020, dirigidos à Administração Pública Central e Regional (IUTICAP) e às Câmaras Municipais (IUTICCM).

O IUTICAP e o IUTICCM, inscritos no Sistema Estatístico Nacional (SEN), são os instrumentos oficiais para a recolha e divulgação das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação na Administração Pública em Portugal. Tratam-se de duas operações de inquirição realizadas com uma periodicidade anual.

Os indicadores de Segurança das TIC (Cibersegurança) incluem componentes, tecnologias, serviços, recomendações e procedimentos aplicados em sistemas TIC, a fim de garantir a integridade, autenticidade, disponibilidade e confidencialidade dos dados e dos sistemas de informação, neste caso particular, dos Organismos da Administração Pública, nomeadamente:

- Tecnologias e aplicações de segurança das TIC utilizadas nos Organismos (ex.: segurança de redes e correio eletrónico, software antivírus, firewall).
- Medidas de segurança das TIC implementadas nos Organismos.
- Formação e consciencialização em matéria de segurança das TIC.
- Recursos afetos à realização de atividades de segurança das TIC.
- Incidentes de segurança das TIC.

Neste relatório são apresentados apenas alguns indicadores mais relevantes das operações de inquirição relativas a 2020, podendo os restantes ser consultados nas publicações gerais de resultados do IUTIC2020.

Em termos de Segurança das TIC (Cibersegurança), salienta-se que:

- Relativamente à existência de uma estratégia para a segurança de informação, 66% dos Organismos da Administração Central, 64% das Câmaras Municipais, 47% dos Organismos da Administração Regional dos Açores e 36% dos Organismos da Administração Regional da Madeira, indicaram ter em 2020 uma estratégia definida e estruturada.
- A quase totalidade (98%) dos Organismos da Região Autónoma da Madeira e das Câmaras Municipais, 95% dos Organismos da Administração Pública Central e 86% dos Organismos da Região Autónoma dos Açores dispunham de firewall.
- No âmbito das medidas de segurança das TIC implementadas, a totalidade (100%) dos Organismos da Região Autónoma dos Açores, 99% das Câmaras Municipais, 96% dos Organismos da Região Autónoma da Madeira e 93% dos organismos da Administração Central, atualizaram regularmente o software.
- Quanto à segurança de serviço de resolução de nomes (DNS), os valores dos Organismos que utilizaram foram: 84% dos Organismos da Administração Central, 73% das Câmaras Municipais, 63% dos Organismos da Região Autónoma dos Açores e da Região Autónoma da Madeira.
- Relativamente à disponibilização de recomendações documentadas sobre medidas, práticas ou procedimentos de segurança das TIC, os Organismos da Administração Pública Central foram os que mais disponibilizaram internamente este tipo de recomendações (53%), sendo os valores para os restantes Organismos: 51% para os da Região Autónoma dos Açores, 38% para as Câmaras Municipais e 25% para os Organismos da Região Autónoma da Madeira.
- No que se refere à necessidade de reforço de competências em segurança das TIC, 78% das Câmaras Municipais, 52% dos Organismos da Administração Pública Central, 45% dos Organismos da Região

Autónoma da Madeira e 37% dos Organismos da Região Autónoma dos Açores, indicaram ter elevada necessidade de reforçar competências em matéria de segurança das TIC.

Ainda no âmbito do IUTICAP e IUTICCM, a DGEEC disponibiliza as seguintes publicações, que se encontram disponíveis em <https://www.dgeec.mec.pt/np4/12.html>:

- Resultados Administração Central e Regional
- Resultados Câmaras Municipais
- Infraestrutura Tecnológica
- Computação em Nuvem (Cloud Computing)
- Transformação Digital

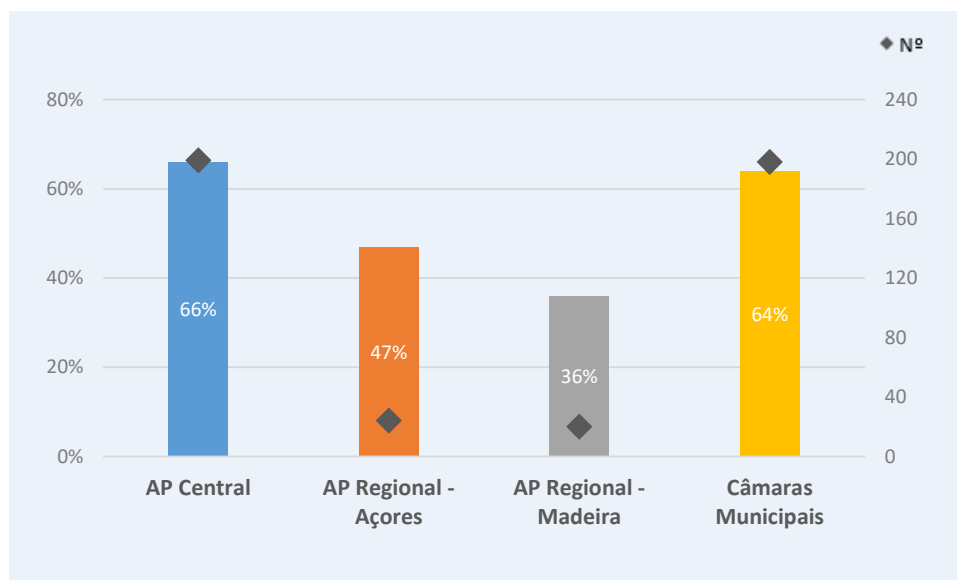
A DGEEC agradece a todos os Organismos que responderam aos IUTIC 2020, contribuindo para a regular produção e divulgação das estatísticas oficiais sobre esta matéria.

Lisboa, outubro de 2021

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) |
Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

| INDICADORES DE CIBERSEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA EM 2020

 **Figura 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE TÊM DEFINIDA UMA ESTRATÉGIA PARA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (% E Nº):**



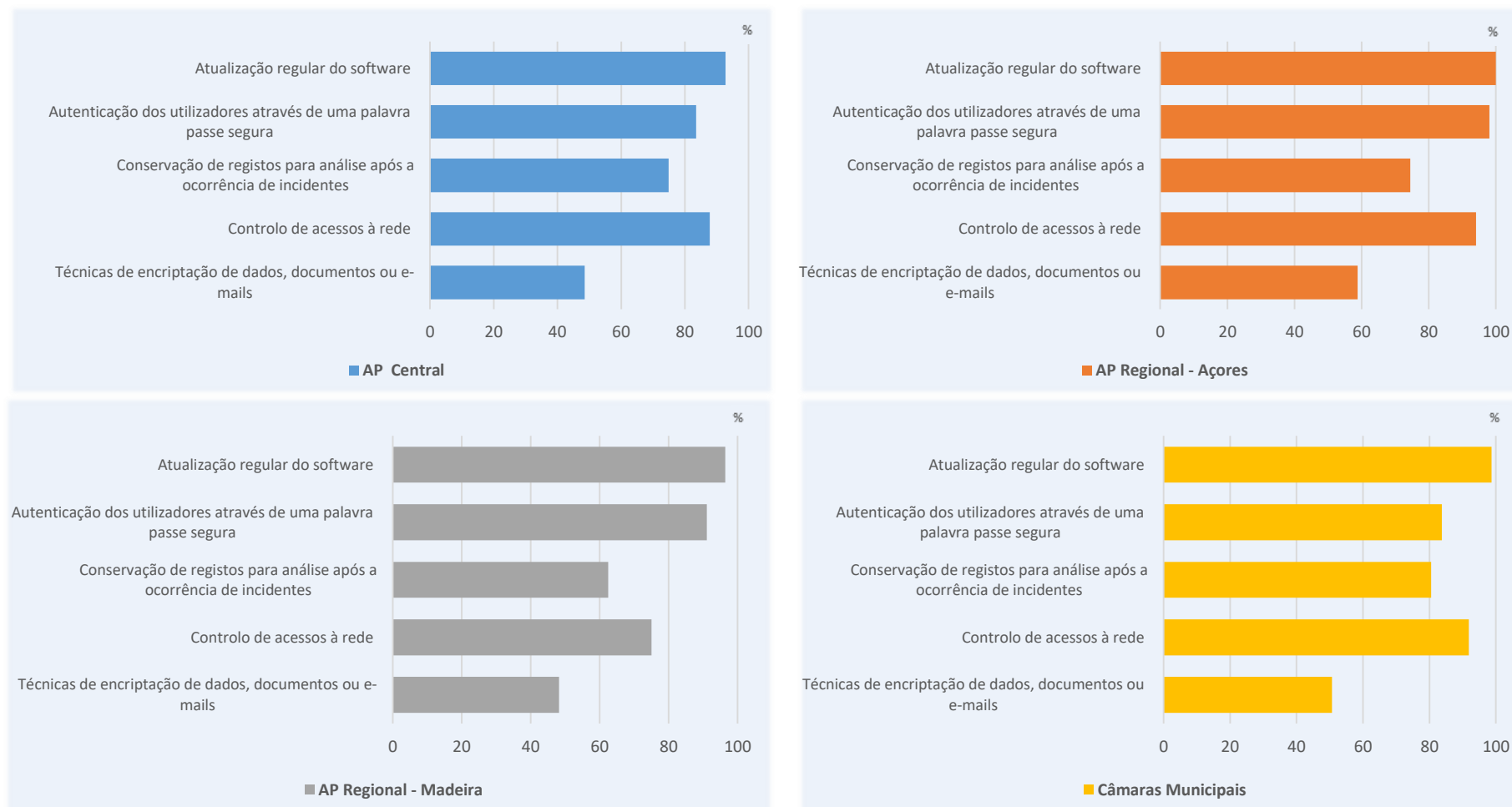
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 2 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE APLICAÇÕES DE SEGURANÇA DAS TIC UTILIZADAS (%):



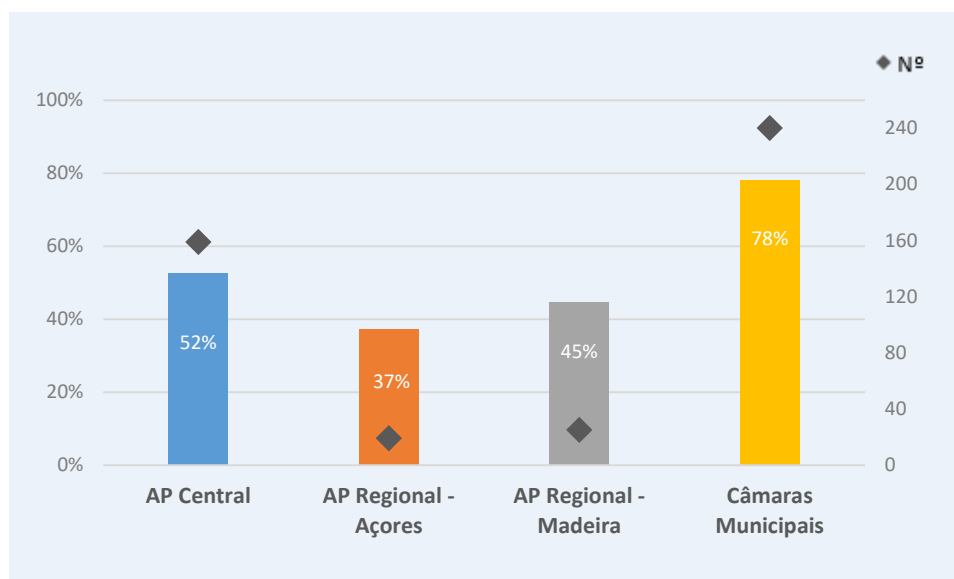
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 **Figura 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE MEDIDAS DE SEGURANÇA DAS TIC IMPLEMENTADAS (%):**



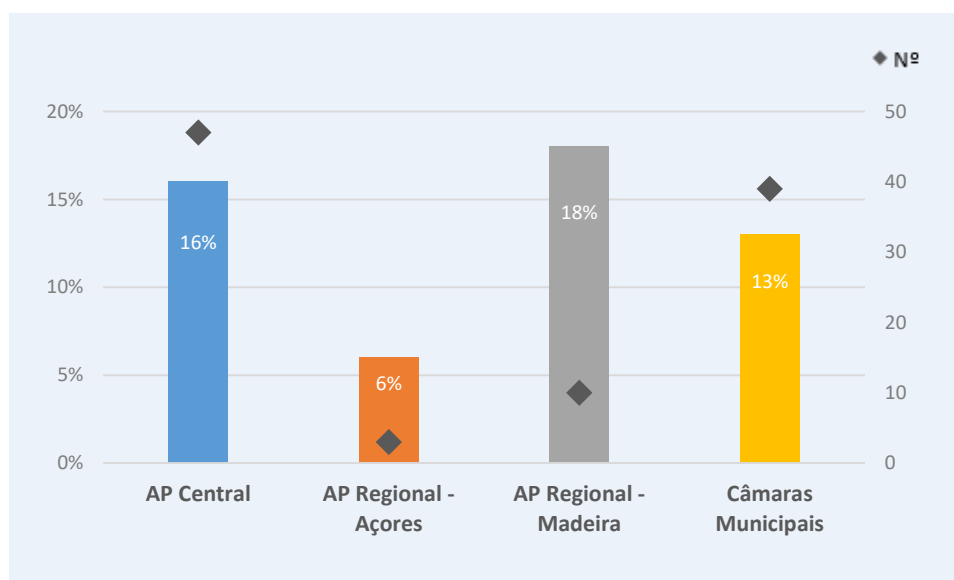
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE INDICARAM TER ELEVADA NECESSIDADE DE REFORÇO DE COMPETÊNCIAS EM SEGURANÇA DAS TIC (% E Nº):



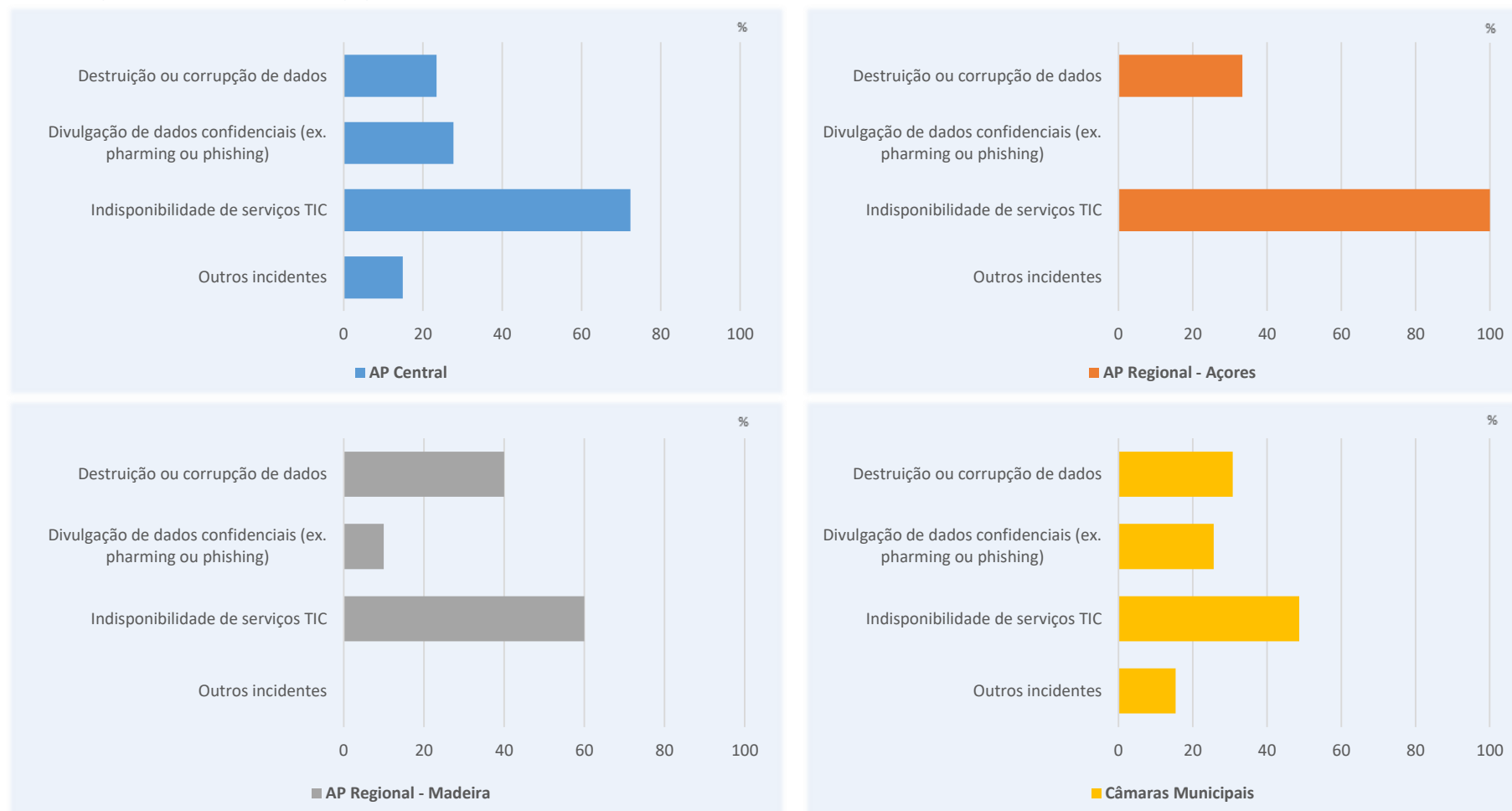
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DETETARAM PROBLEMAS DE SEGURANÇA INFORMÁTICA (% E Nº):



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DETETARAM PROBLEMAS DE SEGURANÇA INFORMÁTICA, POR TIPO DE INCIDENTE DE SEGURANÇA DAS TIC VERIFICADO (%):



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 Quadro 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE TÊM DEFINIDA UMA ESTRATÉGIA PARA A SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO

	2020							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que têm definida uma estratégia para a segurança de informação	199	66	24	47	20	36	198	64

 Quadro 2 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE APLICAÇÕES DE SEGURANÇA DAS TIC UTILIZADAS

	2020							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Software anti-vírus	299	99	50	98	56	100	304	99
Firewall	289	95	44	86	55	98	301	98
Filtros anti-spam	286	94	45	88	50	89	290	94
Segurança de Correio Eletrónico	282	93	44	86	49	88	280	91
Servidores seguros (ex. recorrendo a protocolos https)	264	87	44	86	45	80	264	86
Backup de informação numa localização externa ao Organismo	207	68	39	76	46	82	238	77
Segurança de serviço de resolução de nomes (DNS)	254	84	32	63	35	63	224	73

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 Quadro 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE MEDIDAS DE SEGURANÇA DAS TIC IMPLEMENTADAS

	2020							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Atualização regular do software	281	93	51	100	54	96	304	99
Controlo de acessos à rede do Organismo	266	88	48	94	42	75	283	92
Autenticação dos utilizadores através de uma palavra passe segura	253	83	50	98	51	91	258	84
Conservação de registos para análise após a ocorrência de incidentes	227	75	38	75	35	63	248	81
Técnicas de encriptação de dados, documentos ou e-mails	147	49	30	59	27	48	156	51
Testes da segurança às TIC	165	54	24	47	28	50	153	50
Avaliação dos riscos ligados às TIC	170	56	24	47	26	46	148	48
Identificação e autenticação do utilizador através de métodos biométricos	86	28	21	41	21	38	138	45

 Quadro 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DISPONIBILIZAM REDE VIRTUAL PRIVADA (VPN)

	2020							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos da Administração Pública que disponibilizam VPN	258	85	47	92	39	70	283	92

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE ADQUIRIRAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) E QUE INDICARAM QUE A UTILIZAÇÃO DESTES SERVIÇOS GEROU ELEVADAS VANTAGENS EM TERMOS DE SEGURANÇA DAS TIC

	2020							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	123	41	13	25	9	16	154	50
Organismos que indicam que os serviços de computação em nuvem geram elevadas vantagens de segurança das TIC	30	24	7	54	4	44	28	18

Quadro 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE PESSOAL QUE REALIZOU AS ATIVIDADES RELACIONADAS COM A SEGURANÇA DAS TIC

	2020							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Pessoal do próprio Organismo (apenas)	132	44	29	57	20	36	130	42
Fornecedores externos (apenas)	59	19	11	22	15	27	13	4
Pessoal do próprio Organismo e fornecedores externos	112	37	11	22	21	38	165	54

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 Quadro 7 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE AÇÃO EFETUADA JUNTO DO PESSOAL AO SERVIÇO PARA CONSCIENCIALIZAÇÃO DAS SUAS OBRIGAÇÕES EM MATÉRIA DE SEGURANÇA DAS TIC

	2020							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ações de formação voluntária ou informação interna disponível	206	68	33	65	33	59	192	62
Disposições contratuais	76	25	7	14	5	9	62	20
Ações de formação obrigatória e/ou consulta obrigatória de informação	79	26	8	16	15	27	58	19

 Quadro 8 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE INDICARAM POSSUIR RECOMENDAÇÕES SOBRE MEDIDAS, PRÁTICAS OU PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA DAS TIC POR TIPO DE ASSUNTO CONSIDERADO NAS MESMAS

	2020							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que possuem recomendações sobre medidas, práticas ou procedimentos de segurança das TIC	162	53	26	51	14	25	118	38
Assuntos considerados nessas recomendações:								
Armazenamento, proteção, acesso e processamento de dados	153	94	26	100	14	100	109	92
Gestão dos níveis de acesso às TIC	155	96	26	100	13	93	109	92
Formação do pessoal ao serviço para uma utilização segura das TIC	148	91	24	92	14	100	108	92
Responsabilidade, direitos e deveres no que respeita à utilização das TIC	152	94	24	92	14	100	107	91
Procedimentos ou regras para prevenir ou reagir a incidentes de segurança	135	83	20	77	13	93	100	85

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 **Quadro 9 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE INDICARAM POSSUIR RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA DAS TIC, SEGUNDO O PERÍODO EM QUE FORAM DEFINIDAS OU REVISTAS AS RECOMENDAÇÕES SOBRE MEDIDAS, PRÁTICAS OU PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA TIC**

	2020							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que possuem recomendações sobre medidas, práticas ou procedimentos de segurança das TIC	162	53	26	51	14	25	118	38
Nos últimos 12 meses	93	57	17	65	7	50	58	49
Há mais de 12 meses e até 24 meses	47	29	7	27	5	36	38	32
Há mais de 24 meses	22	14	2	8	2	14	22	19

 **Quadro 10 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE INDICARAM TER ELEVADA NECESSIDADE DE REFORÇO DE COMPETÊNCIAS EM SEGURANÇA DAS TIC**

	2020							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos com elevada necessidade de reforço de competências em segurança das TIC	159	52	19	37	25	45	240	78

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 **Quadro 11 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE INDICARAM TER DETETADO PROBLEMAS DE SEGURANÇA INFORMÁTICA POR TIPO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA RELACIONADOS COM AS TIC**

	2020							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que detetaram problemas de segurança informática	47	16	3	6	10	18	39	13
Problemas devido a incidentes de segurança relacionados com as TIC:								
Indisponibilidade de serviços TIC, devido a ataques externos	34	72	3	100	6	60	19	49
Destruição ou corrupção de dados devido a ataque ou incidentes inesperados	11	23	1	33	4	40	12	31
Divulgação de dados confidenciais, devido a ataques de intrusão (ex. <i>pharming</i> ou <i>phishing</i>)	13	28	-	-	1	10	10	26
Outros	7	15	-	-	-	-	6	15

 **Quadro 12 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM SEGURO CONTRA INCIDENTES DE SEGURANÇA DAS TIC**

	2020							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que têm seguro contra incidentes de segurança das TIC	8	3	1	2	2	4	23	7

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

| NOTA METODOLÓGICA

Os dados apresentados têm por base o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP) e o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) realizados pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência.

O IUTICAP e o IUTICCM são instrumentos de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de maio) de resposta obrigatória, registados no Instituto Nacional de Estatística, IP. São realizados anualmente e permitem a construção das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação na Administração Pública.

Nos questionários IUTICAP e IUTICCM existem questões de resposta múltipla, pelo que os dados apresentados na maioria dos quadros refletem as várias opções selecionadas pelas entidades inquiridas.

	Designação da operação estatística	Âmbito	População-alvo	Universo inquirido	Taxa de resposta	Periodicidade	Método de inquirição	Período de referência dos dados	Recolha dos dados
1. Administração Pública Central	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP)	Inquérito censitário aos organismos da Administração Pública Central (em Portugal Continental).	Organismos da Administração Central (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.	303	99%	Anual	Inquérito on-line.	2020	De outubro de 2020 a março de 2021

2. Administração Pública Regional	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Regional (IUTICAP)	Inquérito censitário aos Organismos da Administração Pública Regional (Governo Regional da Madeira e Governo Regional dos Açores).	Organismos da Administração Regional (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.	R.A. Açores = 51 R.A. Madeira = 56	R.A. Açores = 100% R.A. Madeira = 100%	Anual	Inquérito on-line.	2020	De outubro de 2020 a fevereiro de 2021
--	--	--	---	---------------------------------------	---	-------	--------------------	------	--

	Designação da operação estatística	Âmbito	População-alvo	Universo inquirido	Taxa de resposta	Periodicidade	Método de inquirição	Período de referência dos dados	Recolha dos dados
3. Câmaras Municipais	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM)	Inquérito censitário realizado anualmente junto das Câmaras Municipais do continente e regiões autónomas.	Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira).	308	100%	Anual	Inquérito on-line.	2020	De outubro de 2020 a março de 2021

| SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS

- **AP** Administração Pública
- **TIC** Tecnologias de Informação e Comunicação
- **R.A.** Região Autónoma
- **-** Dado nulo

| GLOSSÁRIO

BACKUP

Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontre em funcionamento.

CORREIO ELETRÓNICO

Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

FILTRO ANTI-SPAM

Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem eletrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.

FIREWALL

Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

REDE VIRTUAL PRIVADA (VPN)

Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.

SECURE HTTP

Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.

SERVIDOR

Computador ou programa que providencia um determinado serviço a um outro programa, a que se chama cliente, que pode correr noutro computador.

Notas: um programa que serve páginas segundo o protocolo HTTP é um servidor Web e um programa que disponibiliza caixas de correio eletrónico para serem consultadas pelos utilizadores é um servidor de correio eletrónico. Uma máquina (hardware) pode correr vários servidores ao mesmo tempo, pois na prática cada serviço é gerido por um programa (servidor) separado.

SERVIDOR SEGURO

Servidor que permite aos utilizadores encriptar informação de modo a facilitar o comércio eletrónico (por exemplo os dados dos cartões de crédito).

SOFTWARE

Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

SOFTWARE ANTIVÍRUS

Um programa informático desenhado para detetar e dar resposta a programas mal-intencionados como os vírus informáticos. A resposta pode consistir no bloqueio do acesso aos ficheiros infetados, na remoção dos ficheiros ou sistemas infetados ou na informação ao utilizador da deteção de um programa infetado.

SPAM

Utilização abusiva da Internet para enviar mensagens irrelevantes ou inconvenientes a um ou mais grupos de discussão ou listas de distribuição, em violação deliberada ou acidental da etiqueta da Internet.

TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.

VÍRUS

Programa mal-intencionado que pode replicar-se a ele próprio e que se esconde numa aplicação ou noutros componentes de sistemas executáveis.

DGEEC | PUBLICAÇÕES

**A SEGURANÇA DAS TIC (CIBERSEGURANÇA) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL,
REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS - IUTICAP e IUTICCM 2020**

Av. 24 de Julho, n.º134
1399-054 Lisboa PORTUGAL
Tel.: (+351) 213 949 200