IUTIC - QUESTÕES FREQUENTES

1. ÂMBITO E DESTINATÁRIOS DO IUTIC	1
1.1. O que é o Inquérito às Tecnologias da Informação e Comunicação (IUTIC)?	1
1.2. Para que serve o IUTIC?	1
1.3. Quem deve responder ao IUTIC?	2
2. CONCEITOS DO IUTIC	2
2.1. O que são as Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)?	2
2.2. Quais os conceitos fundamentais para melhor enquadrar e responder ao IUTIC?	2
2.3. Estou com dificuldade em interpretar alguns conceitos existentes no questionário, o que fazer?..	3
3. OBRIGATORIEDADE DE RESPOSTA AO IUTIC	3
3.1. A resposta ao IUTIC é obrigatória?	3
4. SEGREDO ESTATÍSTICO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	3
4.1. Os dados pessoais recolhidos pelo IUTIC estão ao abrigo do segredo estatístico?	3
4.2. Os dados das entidades recolhidos pelo IUTIC estão ao abrigo do segredo estatístico?	4
5. PUBLICAÇÕES	4
5.1. Como posso aceder a informação estatística produzida pelo IUTIC?	4

1. ÂMBITO E DESTINATÁRIOS DO IUTIC

1.1. O que é o Inquérito às Tecnologias da Informação e Comunicação (IUTIC)?

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação (IUTIC) é um inquérito censitário que tem em vista a observação regular da disponibilidade e da utilização de tecnologias da informação e da comunicação na Administração Pública Central, Regional e nas Câmaras Municipais. O IUTIC é parte integrante do Sistema Estatístico Nacional e realiza-se em Portugal, com uma periodicidade anual, desde 2000.

1.2. Para que serve o IUTIC?

O IUTIC é uma operação estatística que visa contribuir para a criação de um sistema estatístico consistente e harmonizado relativo à Sociedade da Informação, pretendendo contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) na Administração Pública. Este inquérito visa mensurar, através da produção de informação

estatística, algumas dimensões específicas em matéria das TIC tais como: Infraestrutura Tecnológica; Utilização das TIC; Comércio Eletrónico; Big Data; Computação em Nuvem (*Cloud Computing*); Transformação Digital; Segurança das TIC – (Cibersegurança); Inteligência Artificial; Internet das Coisas (IoT) e Recursos Humanos e Despesa em TIC.

1.3. Quem deve responder ao IUTIC?

O IUTIC é um inquérito censitário dirigido aos organismos da Administração Pública Central (em Portugal Continental), aos organismos da Administração Pública Regional (nas Regiões Autónomas), bem como a todas as Câmaras Municipais (em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas).

Na Administração Pública Central e Regional, excluem-se da população-alvo todos os organismos classificados como Fundos de Segurança Social, organismos constituídos em pessoas coletivas, Empresas Públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.

2. CONCEITOS DO IUTIC

2.1. O que são as Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)?

Entende-se por TIC o ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.

2.2. Quais os conceitos fundamentais para melhor enquadrar e responder ao IUTIC?

Os conceitos fundamentais que constituem o IUTIC são:

BIG DATA: consiste em grandes quantidades de diferentes tipos de dados que são produzidos com elevada velocidade a partir de um número elevado de variados tipos de fontes. Incluem-se quer dados estruturados quer dados não estruturados de vários tipos, tais como mensagens de correio eletrónico, publicações das redes sociais, vídeos, imagens, sons, sinais provenientes de sensores eletrónicos, dados de GPS, entre outros.

CIBERSEGURANÇA: consiste no conjunto de meios e tecnologias que visa proteger programas, computadores, redes e dados de danos e intrusão ilícita, garantindo três aspetos importantes: integridade, confidencialidade e disponibilidade. Os riscos a que os utilizadores de sistemas informáticos estão submetidos aumentam diariamente, sendo necessárias políticas de segurança apropriadas.

COMÉRCIO ELETRÓNICO: consiste numa operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (*Internet Protocol*) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online.

ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: consiste na área das ciências da computação que visa o estudo da criação de máquinas e/ou software inteligentes para simular a capacidade humana de aprender e raciocinar para tomar decisões e resolver problemas.

INTERNET DAS COISAS (IOT): consiste no conjunto de dispositivos ou sistemas interconectados na Internet que recolhem e partilham dados, podendo ser monitorizados e controlado remotamente. Estes dispositivos ou sistemas são normalmente designados como dispositivos ou sistemas inteligentes e incluem: medidores, lâmpadas e termostatos inteligentes; etiquetas de identificação por radiofrequência ou protocolo de Internet, incorporadas em equipamentos de forma a monitorizá-los; sensores para monitorizar as necessidades de manutenção ou o movimento de veículos através da Internet.

NUVEM / CLOUD (EN): consiste num sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais.

2.3. Estou com dificuldade em interpretar alguns conceitos existentes no questionário, o que fazer?

A plataforma online disponibiliza um glossário, ordenado alfabeticamente, com a definição dos conceitos e termos que constam no inquérito IUTIC. Podem ainda ser consultados na página da DGEEC em: https://estatistica.dgeec.mec.pt/glossario_soc.php.

3. OBRIGATORIEDADE DE RESPOSTA AO IUTIC

3.1. A resposta ao IUTIC é obrigatória?

Sim. O IUTIC é um inquérito do Sistema Estatístico Nacional (ao abrigo da Lei n.º 22/2008, de 13 de maio de 2008), de resposta obrigatória.

É obrigatória a prestação das informações solicitadas pela Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC), enquanto órgão delegado do Instituto Nacional de Estatística (INE) para a área estatística da Ciência, Tecnologia e Sociedade da Informação. A DGEEC integra o Sistema Estatístico Nacional (SEN), sendo a entidade responsável pela recolha direta de informações estatísticas, conforme legislação que estipula o funcionamento do SEN, designadamente o artigo 4.º e o n.º 2 do artigo 26.º da Lei n.º 22/2008 de 13 de maio.

4. SEGREDO ESTATÍSTICO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1. Os dados pessoais recolhidos pelo IUTIC estão ao abrigo do segredo estatístico?

Sim. A DGEEC é obrigada a salvaguardar a informação estatística de carácter individual de pessoas singulares e coletivas por ela recolhida. A recolha, tratamento e divulgação dos dados estatísticos é feita

de acordo com o estabelecido pela Lei n.º 22/2008 de 13 de maio (Lei do SEN), designadamente o artigo 6.º, que estabelece a aplicação do princípio do segredo estatístico a toda a informação que permite individualizar unidades estatísticas, bem como os manuais de aplicação deste princípio pelas autoridades estatísticas (AE). A quebra da confidencialidade estatística é punível não só disciplinar, mas também criminalmente, de acordo com o artigo 32.º da Lei do SEN.

A DGEEC é ainda responsável pelo tratamento de dados pessoais no cumprimento da Lei n.º 58/2019, lei de execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Para esclarecimentos relacionados com a privacidade dos dados pessoais, contacte-nos através do endereço: dpo@dgeec.mec.pt

Em situação de dúvida ou conflito, relativamente à utilização dos seus dados pessoais não resolvido pelo respetivo Responsável pelo Tratamento ou pelo Encarregado de Proteção de Dados, poderá apresentar reclamação ou pedir esclarecimentos à autoridade competente: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. Dom Carlos I, 134 – 1.º, 1200-651 Lisboa. Telefone: 21 392 84 00.

Em caso de dúvida deverá utilizar o formulário em linha acessível em:

<https://www.cnpd.pt/cidadaos/pedidos-de-informacao/>

Em caso de conflito deverá utilizar o formulário em linha acessível em:

<https://www.cnpd.pt/cidadaos/participacoes/>

4.2. Os dados das entidades recolhidos pelo IUTIC estão ao abrigo do segredo estatístico?

Não. De acordo com a Lei do Sistema Estatístico Nacional n.º 22 / 2008 de 13 de maio), no art.º 6º, ponto 3 “Salvo disposição em contrário, os dados estatísticos individuais sobre a Administração Pública não estão abrangidos pelo segredo estatístico”.

5. PUBLICAÇÕES

5.1. Como posso aceder a informação estatística produzida pelo IUTIC?

Os principais indicadores e outra informação estatística do IUTIC estão disponíveis, de forma gratuita, no site da DGEEC: <https://www.dgeec.mec.pt/np4/12.html>. Outros pedidos mais específicos devem ser dirigidos à DGEEC.

Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) |

Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência, Tecnologia e Sociedade da Informação (DSECTSI) |

Janeiro de 2022