

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Inquéritos à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na
Administração Pública Central, Regional e nas Câmaras Municipais

- IUTICAP e IUTICCM 2022 -



Título

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - IUTICAP e IUTICCM 2022

Autor

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)

Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

Gonçalo Silva (recolha e apuramento de dados; relatório)

Ana Martins (Chefe de Equipa, relatório)

Catarina Carreira (Direção de Serviços, relatório)

Nuno Neto Rodrigues e Filomena Oliveira (Direção)

Edição

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)

Av. 24 de Julho, n.º 134

1399-054 Lisboa, PORTUGAL

Tel.: (+351) 213 949 200

E-mail: dgeec@dgeec.medu.pt

URL: <https://www.dgeec.medu.pt>

Imagem de capa: <https://pixabay.com>

[Janeiro de 2024] © Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA.....	2
INDICADORES DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA EM 2022	4
 Figura 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE PARTILHARAM INFORMAÇÃO ENTRE SI, ATRAVÉS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DIGITAIS (%):	4
 Figura 2 - CÂMARAS MUNICIPAIS QUE PARTILHARAM INFORMAÇÃO ATRAVÉS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DIGITAIS COM OUTROS ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, POR NUTS II E III (%):..	5
 Figura 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM A PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (IAP) (%):	6
 Figura 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DISPONIBILIZARAM MEIOS OU SERVIÇOS DE IDENTIFICAÇÃO ELETRÓNICA (%):	7
 Figura 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE FUNCIONALIDADE DISPONIBILIZADA NOS MEIOS OU SERVIÇOS DE IDENTIFICAÇÃO ELETRÓNICA (%):.....	8
 Figura 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE IMPLEMENTARAM ENTRE SI INTEROPERABILIDADE DE GESTÃO DOCUMENTAL (%):	9
 Figura 7 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DISPONIBILIZARAM FORMAS DE TRABALHO MÓVEIS E/OU A PARTIR DE CASA (%):	10
 Figura 8 - CÂMARAS MUNICIPAIS QUE DISPONIBILIZARAM APLICAÇÕES MÓVEIS AO UTENTE, POR NUTS II E III (%):.....	11
 Figura 9 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM REDES COMUNS DE COMUNICAÇÕES (%):	11
 Figura 10 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DESENVOLVERAM SOLUÇÕES DE CÓDIGO ABERTO (<i>OPEN SOURCE</i>) PASSÍVEIS DE SER REUTILIZADAS E PARTILHADAS ENTRE SI (%):.....	13
NOTA METODOLÓGICA	14
SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS	16
GLOSSÁRIO	17

| NOTA INTRODUTÓRIA

A Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) divulga nesta publicação indicadores de Transformação Digital na Administração Pública. Os dados são apurados a partir dos Inquéritos à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) de 2022, dirigidos à Administração Pública Central e Regional (IUTICAP) e às Câmaras Municipais (IUTICCM).

Os resultados do IUTICAP e do IUTICCM possibilitam a construção de indicadores de caracterização e evolução, em matéria de Sociedade de Informação e Tecnologias da Informação e Comunicação, na Administração Pública. Tratam-se de duas operações estatísticas realizadas com uma periodicidade anual e inscritas no Sistema Estatístico Nacional (SEN).

Os indicadores de Transformação Digital incluem serviços e diversas soluções tecnológicas que permitem garantir a integração e interoperabilidade entre sistemas, promover a difusão de informação, de forma livre e transparente e a partilha de recursos, nomeadamente:

- Integração e interoperabilidade (Plataforma de interoperabilidade da Administração Pública (iAP), aplicação do Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital (RNID), gestão documental, entre outros).
- Inovação e competitividade (Assinatura por certificados digitais, chave móvel digital, processos de atendimento não presenciais, entre outros).
- Partilha de recursos (redes comuns de comunicações, licenciamento de software, soluções de código aberto partilhadas).
- Tecnologias digitais (Govroam, tecnologias de *Bring Your Own Device* (BYOD) e *Desktop as a Service* (DaaS), entre outras).

Em termos de Transformação Digital na Administração Pública, salienta-se em 2022 que:

- A partilha de informação entre organismos da Administração Pública através de sistemas de informação digitais verificou-se em 80% dos Organismos da Região Autónoma (R.A.) dos Açores, 61% dos Organismos da Administração Pública Central, 55% dos Organismos da R.A. da Madeira e 41% das Câmaras Municipais.
- A Península de Setúbal foi a região do país, ao nível das NUTS II, onde se verificou a maior percentagem de Câmaras Municipais cujos sistemas de informação digitais partilharam informação com outros Organismos da Administração Pública (78%). Ao nível da NUTS III destaca-se a Região de Leiria, que apresentou para este indicador o valor percentual mais elevado a nível nacional (80%).
- A Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública (iAP) foi utilizada por 35% dos Organismos da Administração Central, 23% das Câmaras Municipais, 21% dos Organismos da R.A. dos Açores e 16% dos Organismos da R.A. da Madeira.
- A quase totalidade dos Organismos da Administração Pública indicaram ter disponibilizado meios ou serviços de identificação eletrónica. A aceitação de documentos eletrónicos e a utilização de certificados digitais foram as funcionalidades mais frequentes, disponibilizadas por mais de 90% das Câmaras Municipais e por mais de 80% dos restantes Organismos da Administração Pública Central e Regional.
- Ainda neste âmbito, destaca-se o acesso através de Chave Móvel Digital, que foi disponibilizado por 79% dos Organismos da R.A. dos Açores, por 72% das Câmaras Municipais, por 62% dos Organismos da R.A da Madeira e 55% dos da Administração Central.
- Em termos da implementação de interoperabilidade de gestão documental, verificou-se que os Organismos da R.A. dos Açores apresentaram a maior percentagem a nível nacional (30%), seguidos dos Organismos da Administração Pública Central e das Câmaras Municipais (com 22% e 18%, respetivamente). Apenas 5% dos Organismos da R.A. dos Açores implementaram esta funcionalidade.

- A maioria das Câmaras Municipais (52%) disponibilizou formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa, destacando-se dos restantes Organismos da Administração Pública. Seguiram-se os Organismos da R.A. dos Açores e da Administração Central (45% e 43%, respetivamente) e, com um valor substancialmente mais baixo, surgem os Organismos da R.A. da Madeira (17%).
- As Câmaras Municipais da Região de Leiria (80%), Viseu Dão Lafões e Alentejo Central (ambas com 79%) e da Grande Lisboa e Península de Setúbal (78%) foram as que mais disponibilizaram aplicações móveis ao utente, destacando-se das restantes regiões do país.
- Em termos da utilização de redes comuns de comunicações, verificou-se que a quase totalidade dos Organismos das R.A. dos Açores e da Madeira (91% e 88%, respetivamente) utilizou este tipo de redes. Para os restantes Organismos os valores correspondentes foram 63% para a Administração Pública Central e 44% para as Câmaras Municipais.
- Relativamente ao desenvolvimento de soluções de código aberto (*open source*) passíveis de serem reutilizadas e partilhadas, aos Organismos das R.A. dos Açores e da Madeira correspondem as percentagens mais elevadas (25% e 21%, respetivamente). Para os restantes Organismos os valores situam-se abaixo dos 20%.

Os dados desta publicação apresentam alguns dos indicadores mais relevantes destas operações estatísticas, relativos a 2022, podendo os restantes ser consultados nos [Sumários Estatísticos](#) do IUTIC2022, na página da DGEEC.

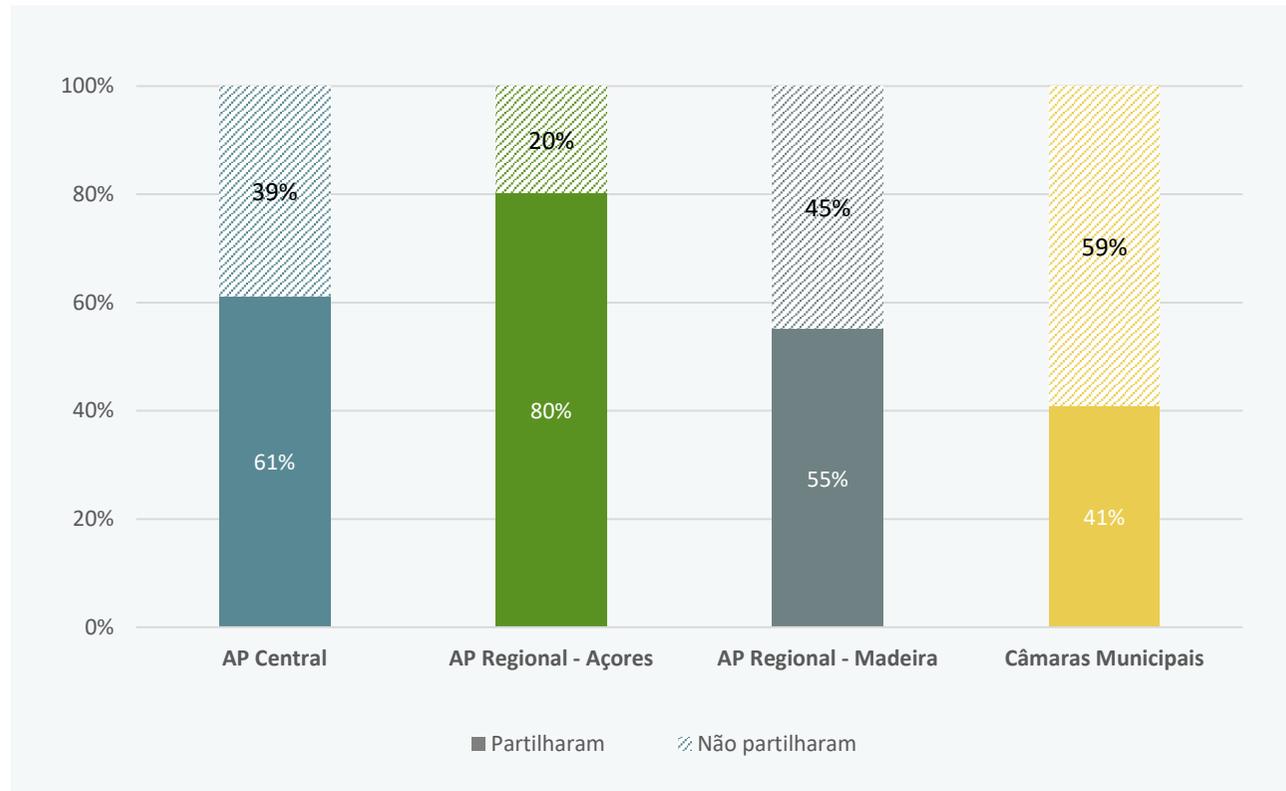
Lisboa, janeiro de 2024

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)

Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

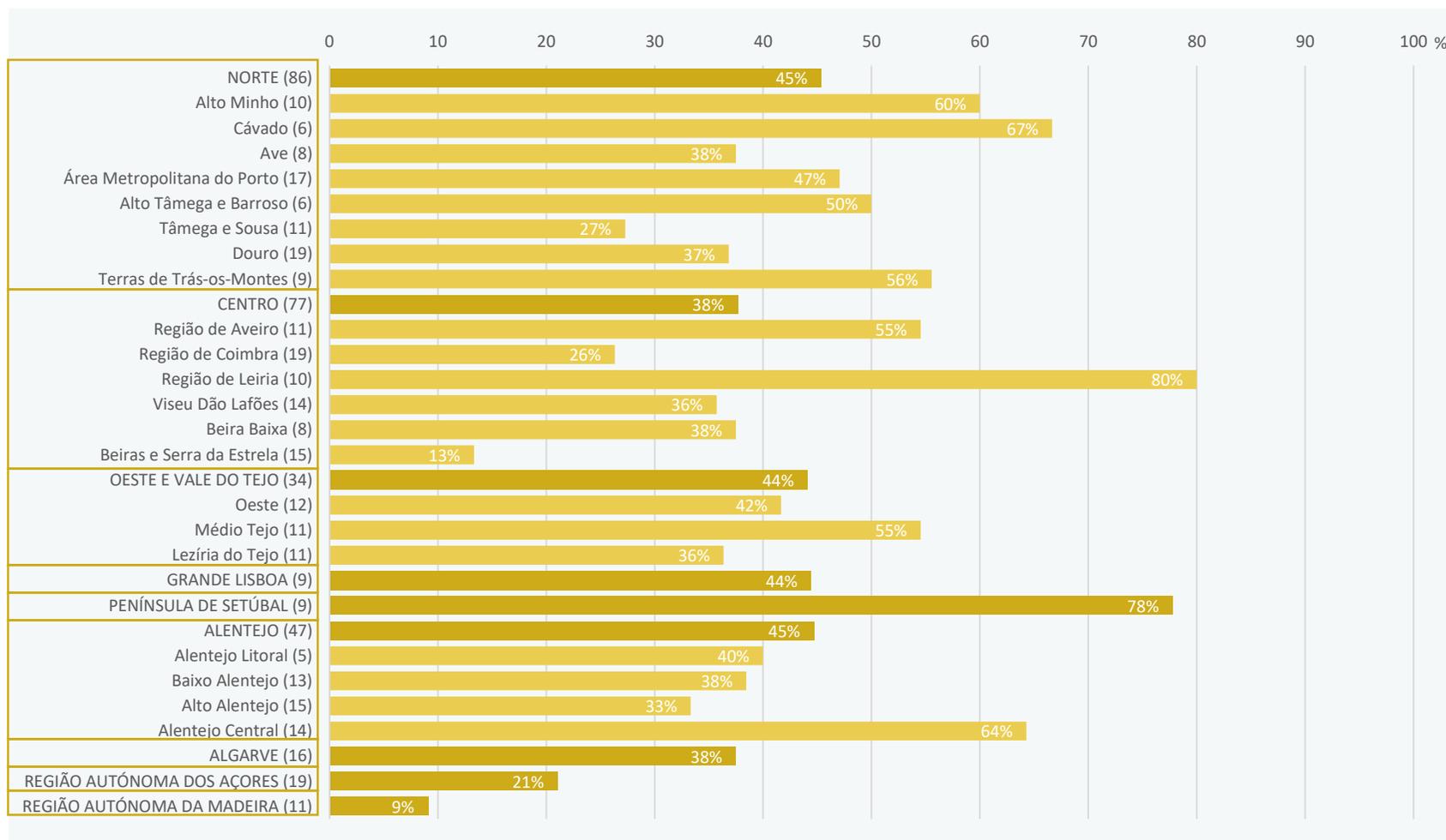
| INDICADORES DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA EM 2022

Figura 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE PARTILHARAM INFORMAÇÃO ENTRE SI, ATRAVÉS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DIGITAIS (%):



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 2 - CÂMARAS MUNICIPAIS QUE PARTILHARAM INFORMAÇÃO ATRAVÉS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DIGITAIS COM OUTROS ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, POR NUTS¹ II E III (%):



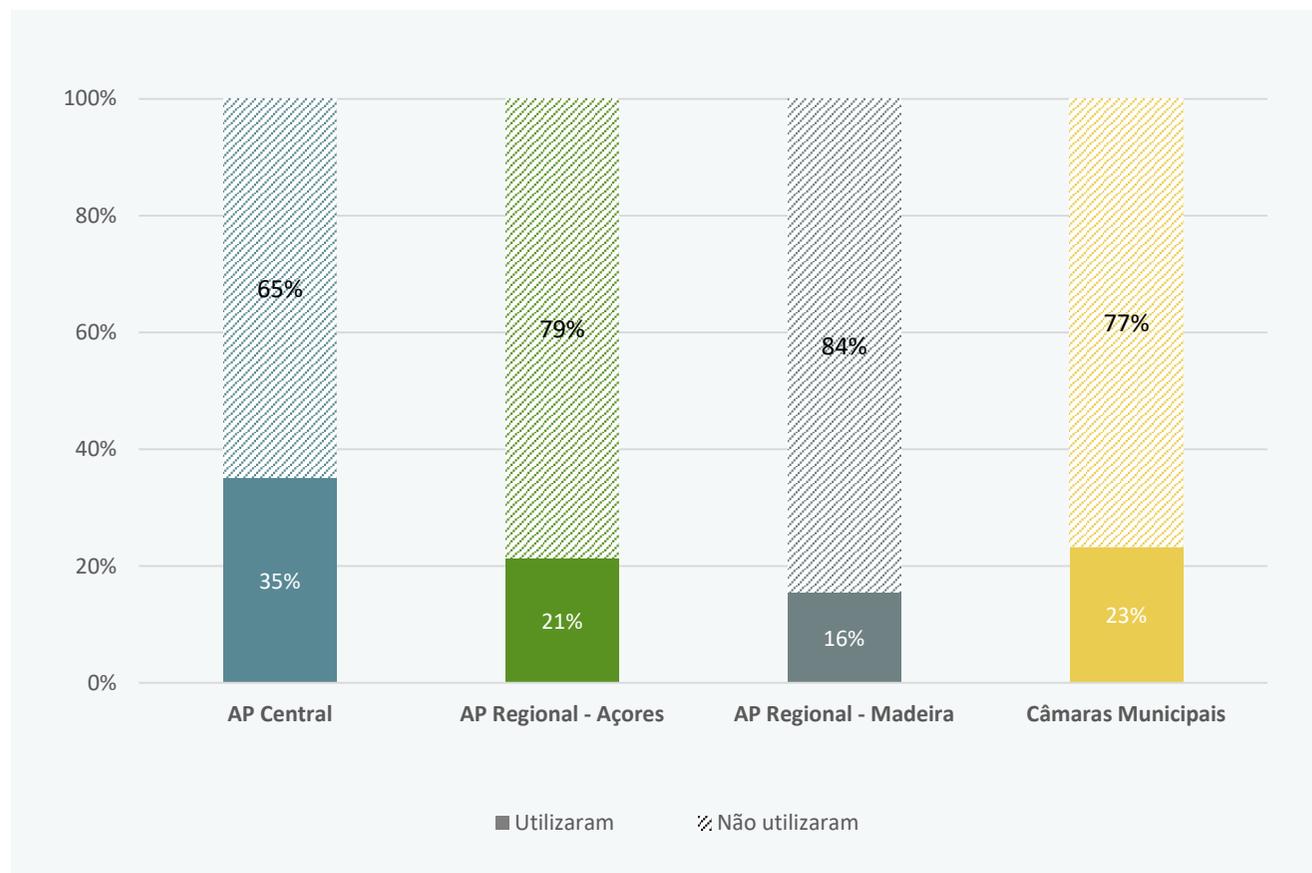
Nota(s):

¹ Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos (NUTS) 2024. Na figura, entre parêntesis, consta o número total de Câmaras Municipais na respetiva região.

- As percentagens são calculadas com base no N.º de Câmaras Municipais, na região (NUTS) correspondente.

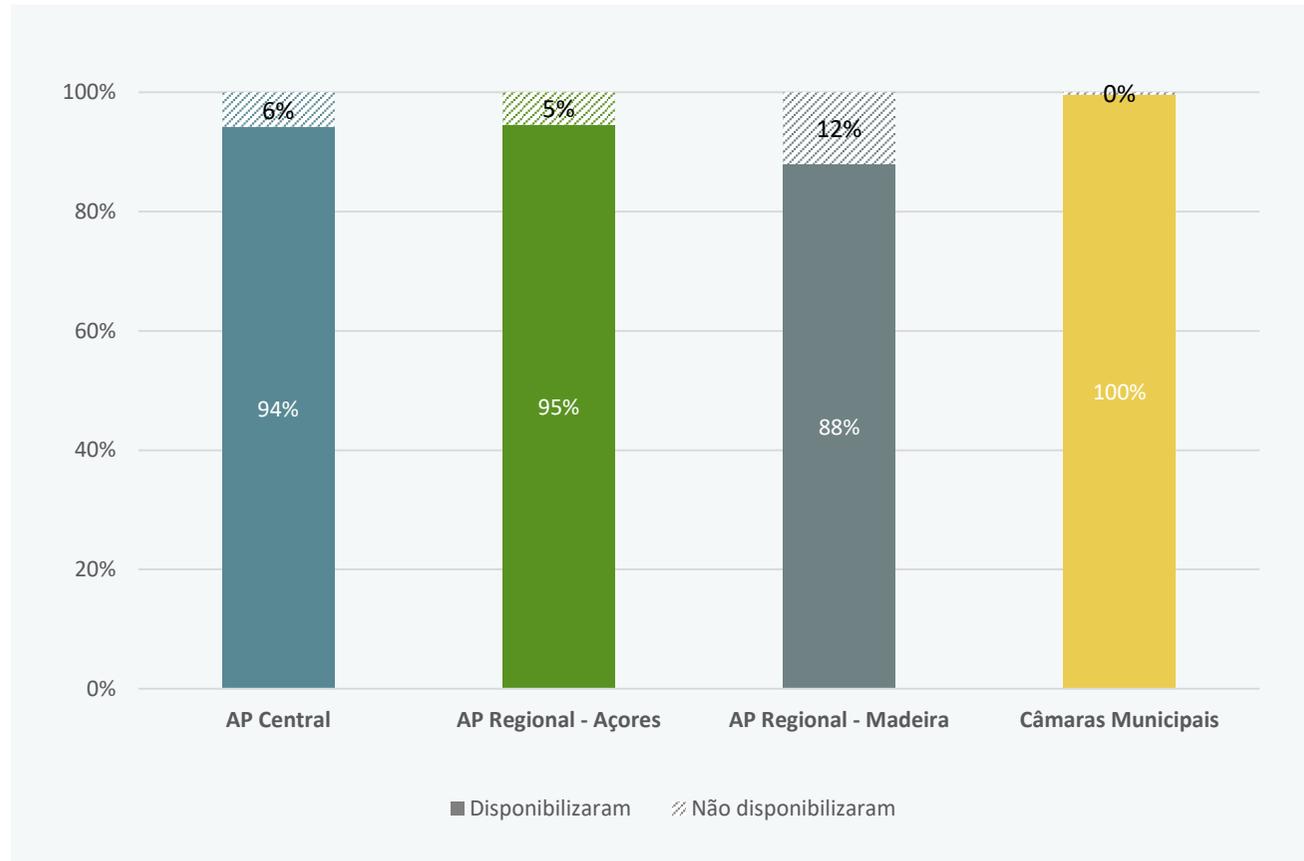
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM A PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (IAP) (%):



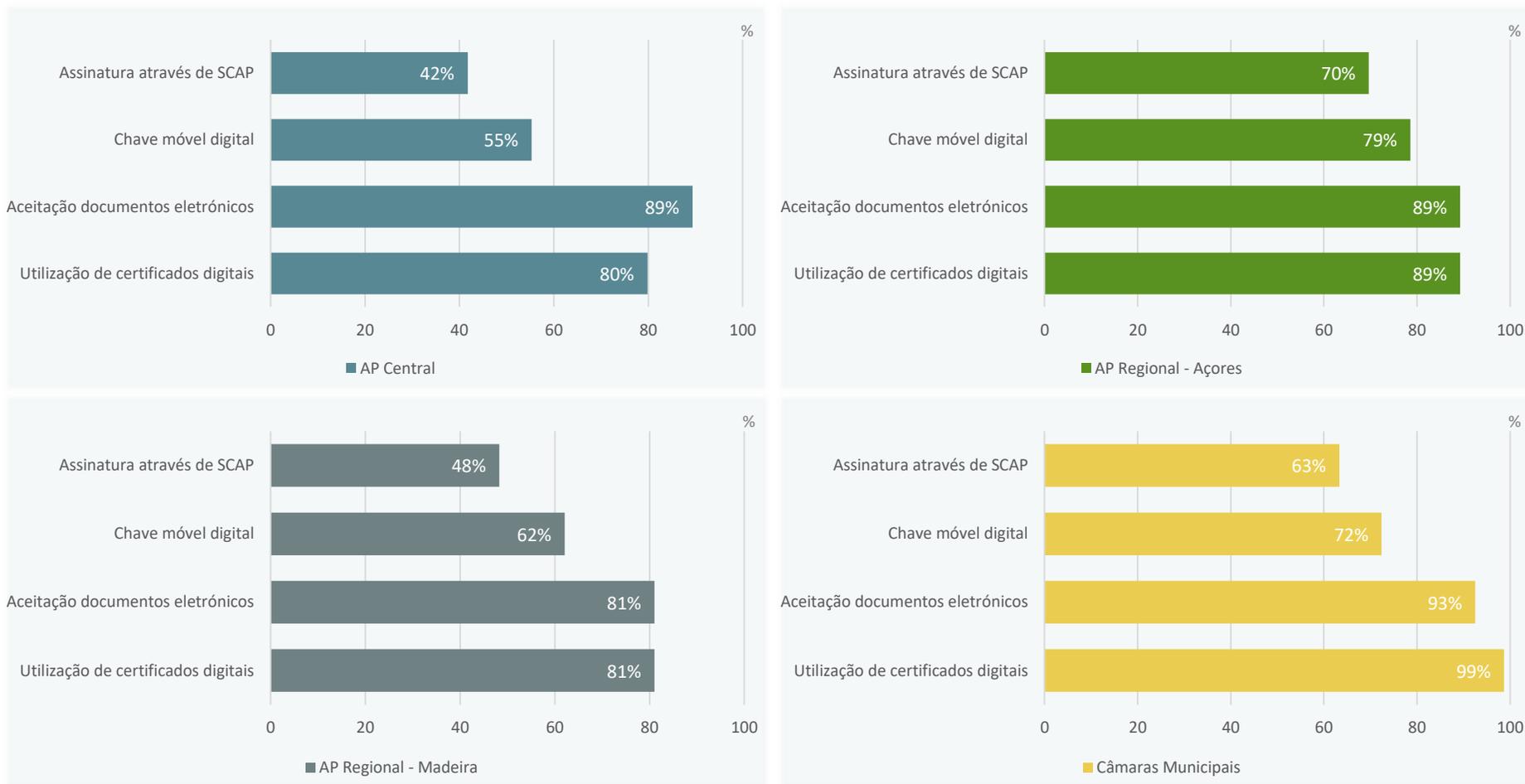
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DISPONIBILIZARAM MEIOS OU SERVIÇOS DE IDENTIFICAÇÃO ELETRÓNICA (%):



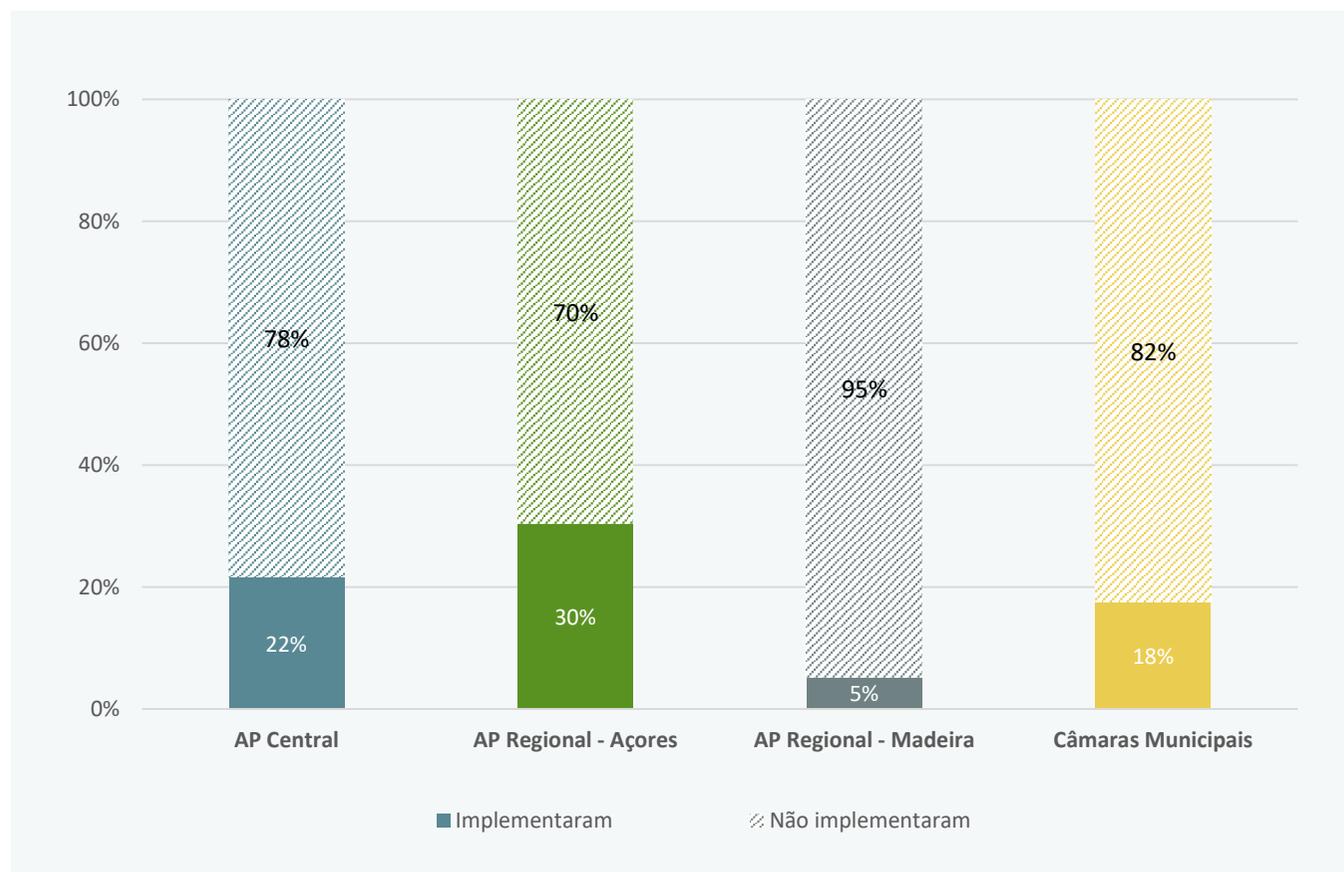
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA POR TIPO DE FUNCIONALIDADE DISPONIBILIZADA NOS MEIOS OU SERVIÇOS DE IDENTIFICAÇÃO ELETRÓNICA (%):



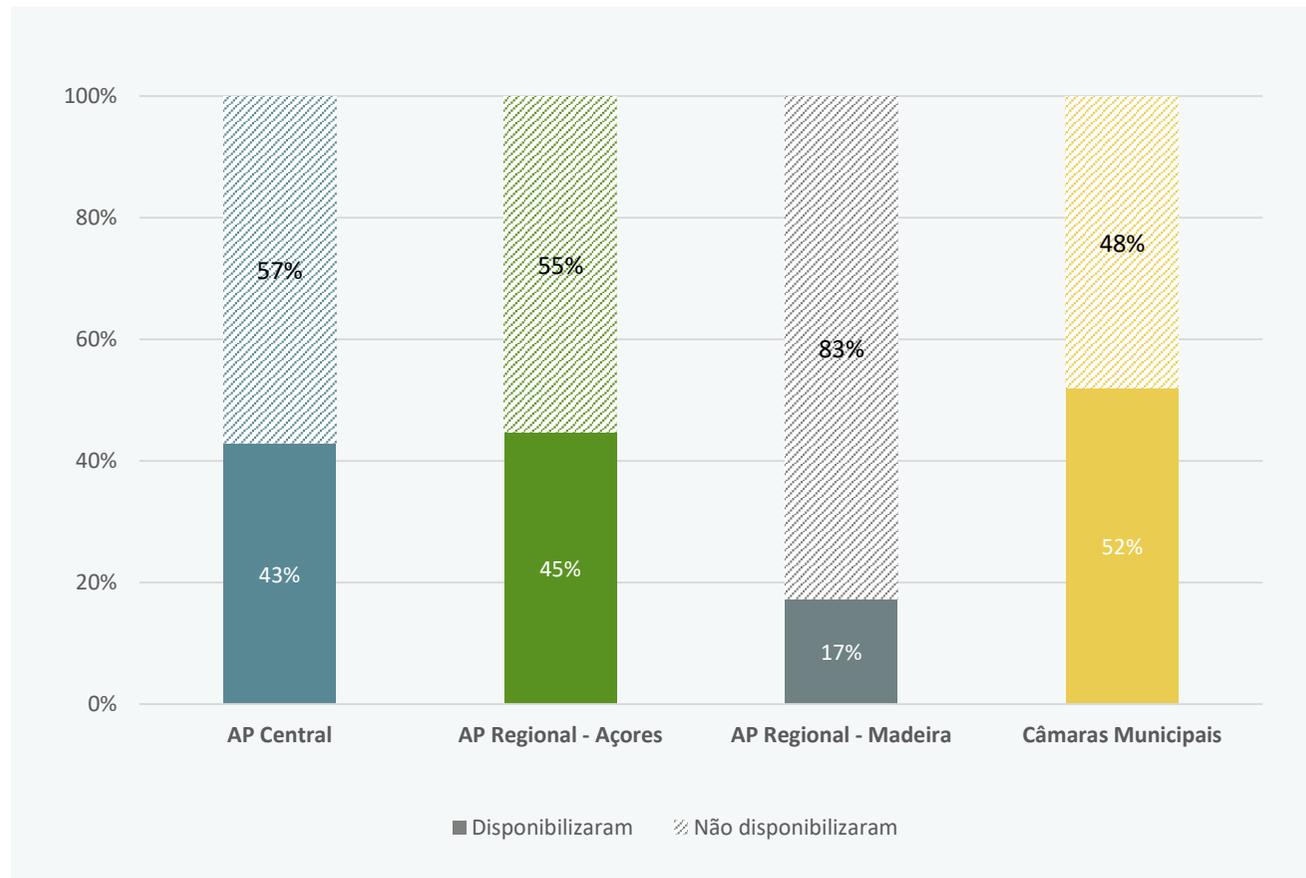
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE IMPLEMENTARAM ENTRE SI INTEROPERABILIDADE DE GESTÃO DOCUMENTAL (%):



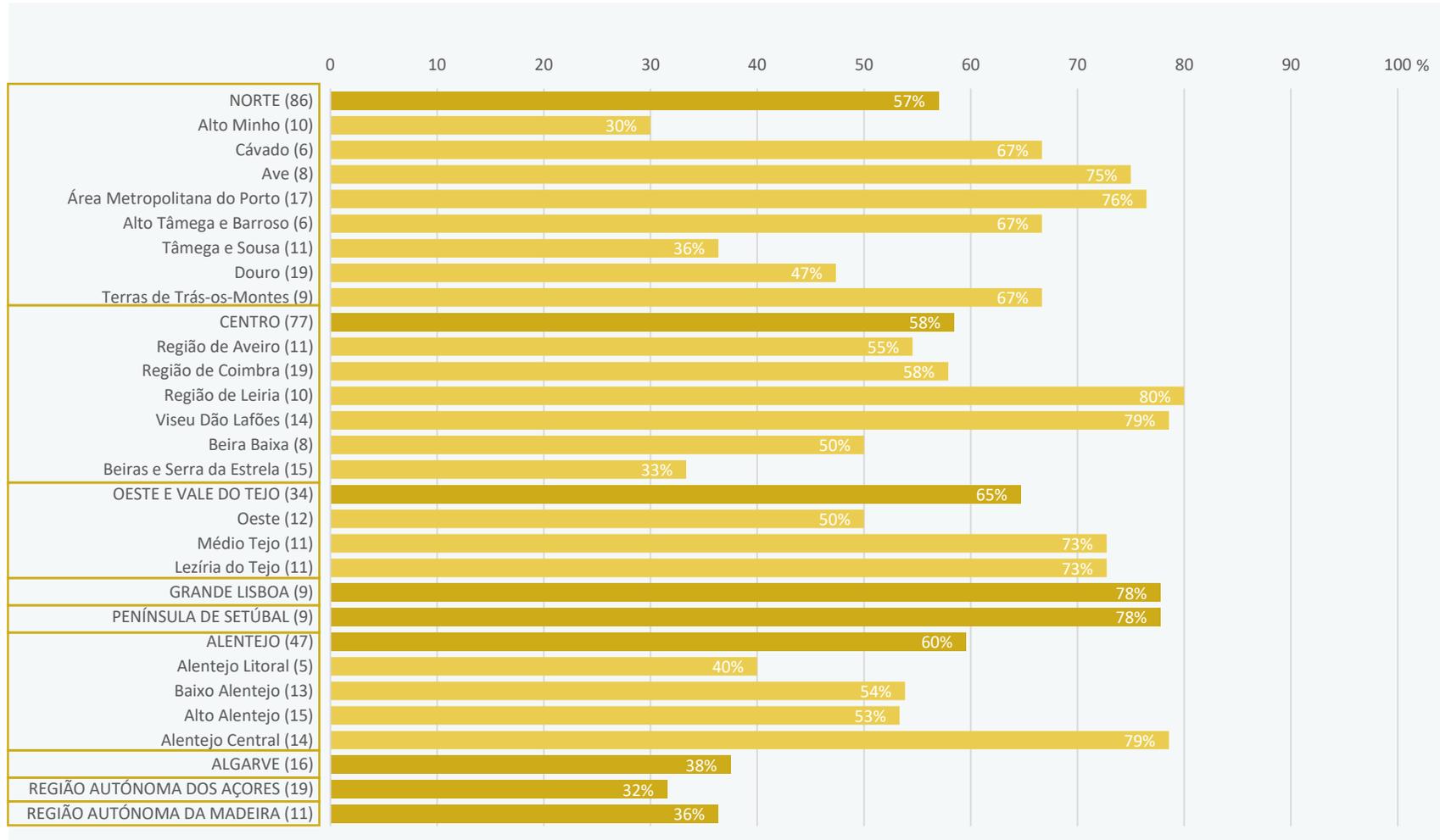
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 7 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DISPONIBILIZARAM FORMAS DE TRABALHO MÓVEIS E/OU A PARTIR DE CASA (%):



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 8 - CÂMARAS MUNICIPAIS QUE DISPONIBILIZARAM APLICAÇÕES MÓVEIS AO UTENTE, POR NUTS¹ II E III (%):



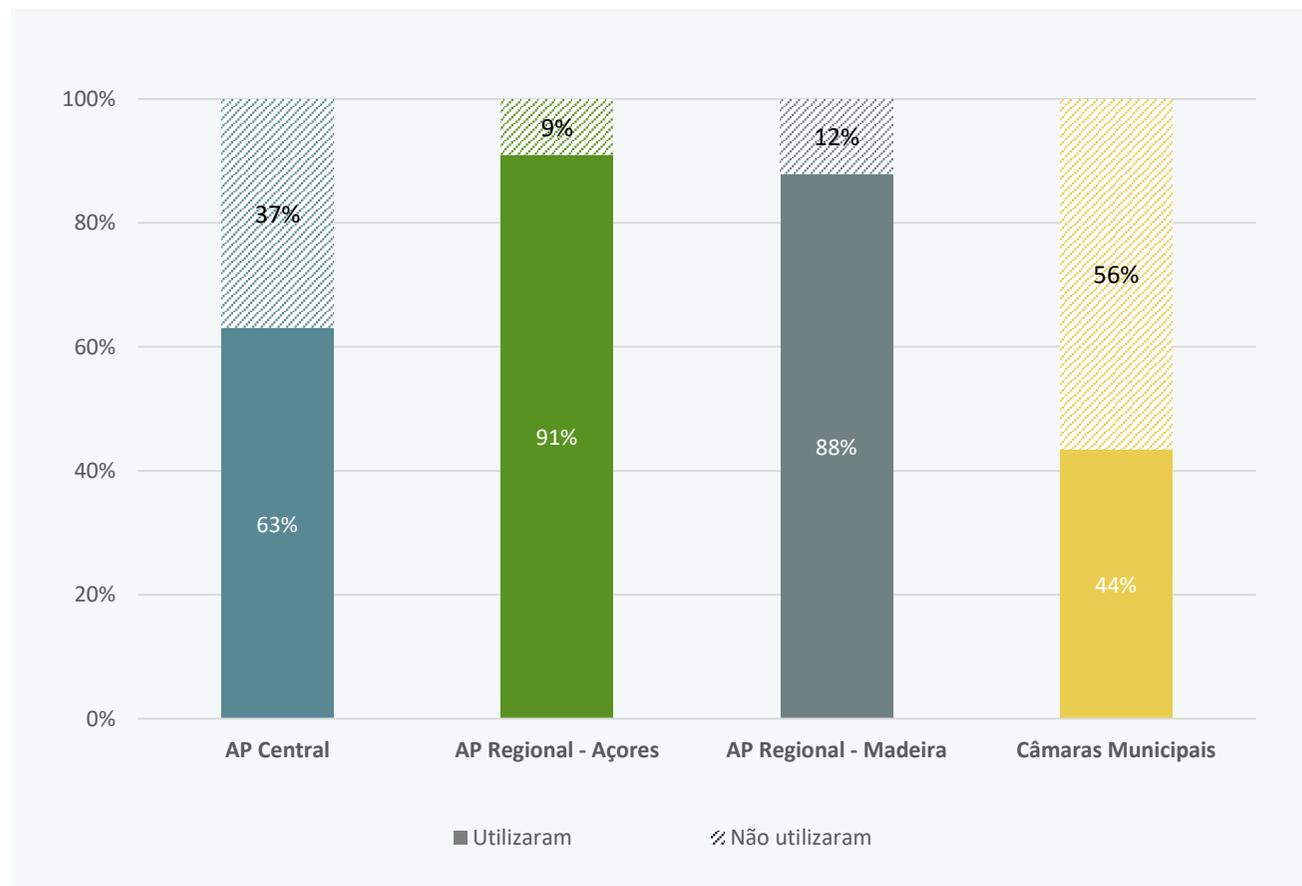
Nota(s):

¹ Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos (NUTS) 2024. Na figura, entre parêntesis, consta o número total de Câmaras Municipais na respetiva região.

- As percentagens são calculadas com base no N.º de Câmaras Municipais, na região (NUTS) correspondente.

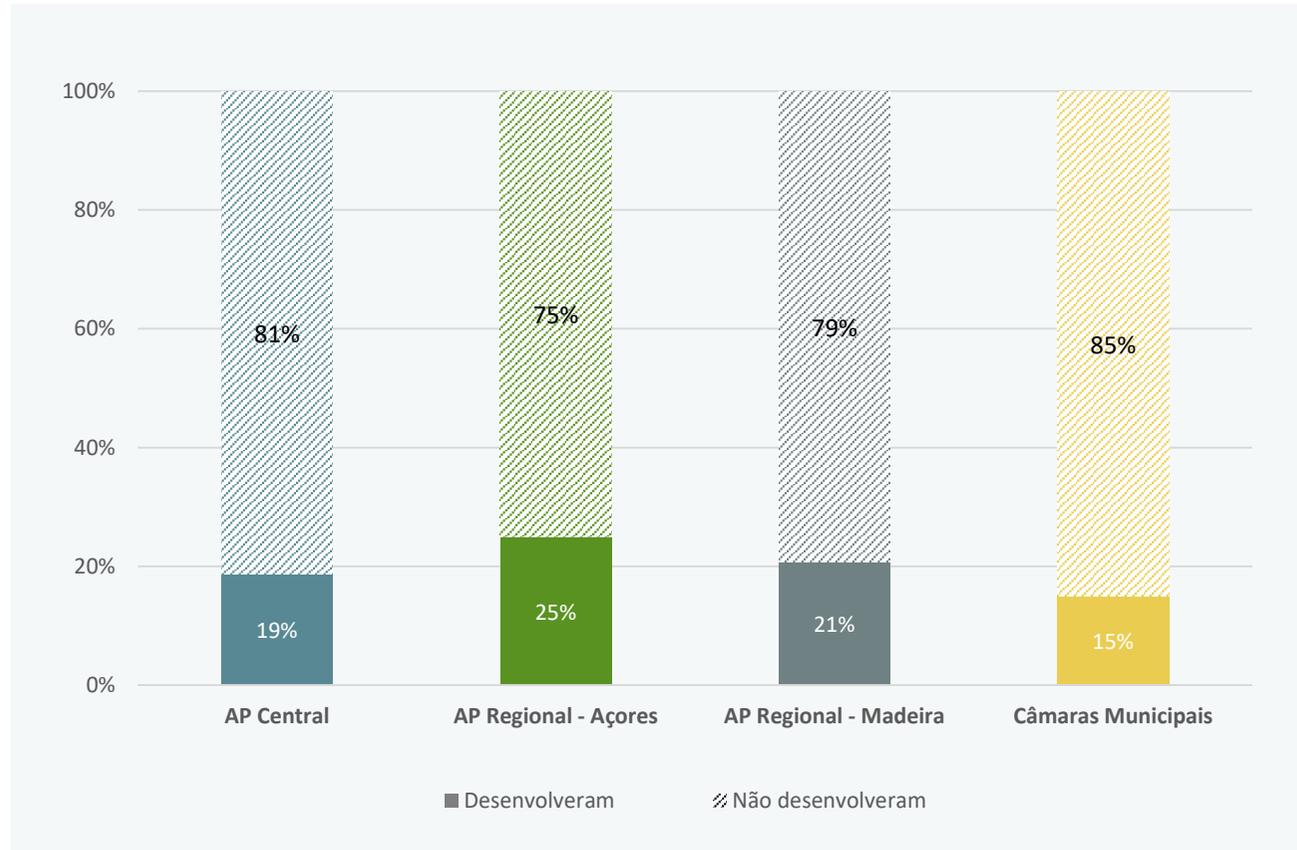
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 9 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM REDES COMUNS DE COMUNICAÇÕES (%):



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 10 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DESENVOLVERAM SOLUÇÕES DE CÓDIGO ABERTO (*OPEN SOURCE*) PASSÍVEIS DE SER REUTILIZADAS E PARTILHADAS ENTRE SI (%):



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

| NOTA METODOLÓGICA

Os dados apresentados têm por base o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP) e o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM), realizados pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência.

O IUTICAP e o IUTICCM são instrumentos de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei n.º 22/2008 de 13 de maio) de resposta obrigatória, registados no Instituto Nacional de Estatística, IP. São realizados anualmente e os seus resultados possibilitam a construção de indicadores de caracterização e evolução, em matéria de Sociedade de Informação e Tecnologias da Informação e Comunicação, na Administração Pública.

Nos questionários IUTICAP e IUTICCM existem questões de resposta múltipla, pelo que os dados apresentados na maioria dos quadros refletem as várias opções selecionadas pelas entidades inquiridas.

	Designação da operação estatística	Âmbito	População-alvo	Universo inquirido	Taxa de resposta	Periodicidade	Método de inquirição	Período de referência dos dados	Recolha dos dados
1. Administração Pública Central	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP)	Inquérito censitário aos organismos da Administração Pública Central (em Portugal Continental).	Organismos da Administração Central (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.	273	100%	Anual	Inquérito on-line.	Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros, recursos humanos, comércio eletrónico, Big Data e problemas de segurança informática, que se reportam ao ano anterior ao de referência.	De setembro de 2022 a fevereiro de 2023

<p>2. Administração Pública Regional</p>	<p>Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Regional (IUTICAP)</p>	<p>Inquérito censitário aos Organismos da Administração Pública Regional (Governo Regional da Madeira e Governo Regional dos Açores).</p>	<p>Organismos da Administração Regional (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.</p>	<p>R.A. Açores = 56 R.A. Madeira = 58</p>	<p>R.A. Açores = 100% R.A. Madeira = 100%</p>	<p>Anual</p>	<p>Inquérito on-line.</p>	<p>Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros, recursos humanos, comércio eletrónico, Big Data e problemas de segurança informática, que se reportam ao ano anterior ao de referência.</p>	<p>De setembro de 2022 a janeiro de 2023</p>
<p>3. Câmaras Municipais</p>	<p>Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM)</p>	<p>Inquérito censitário realizado anualmente junto das Câmaras Municipais do continente e regiões autónomas.</p>	<p>Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira).</p>	<p>308</p>	<p>100%</p>	<p>Anual</p>	<p>Inquérito on-line.</p>	<p>Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros, recursos humanos, comércio eletrónico, Big Data e problemas de segurança informática, que se reportam ao ano anterior ao de referência.</p>	<p>De setembro de 2022 a dezembro de 2022</p>

| SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS

- **AP** Administração Pública
- **BYOD** *Bring Your Own Device*
- **iAP** Plataforma de interoperabilidade na Administração Pública
- **R.A.** Região Autónoma
- **RNID** Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital
- **TIC** Tecnologias de Informação e Comunicação
- - Dado nulo
- **SCAP** Sistema de Certificação de Atributos Profissionais
- **NUTS** Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos

| GLOSSÁRIO

ASSINATURA DIGITAL

Modalidade de assinatura eletrónica avançada que se baseia num sistema criptográfico assimétrico composto de um algoritmo ou de uma série de algoritmos, mediante o qual ou os quais é gerado um par de chaves assimétricas, exclusivas e interdependentes, sendo uma privada e a outra pública. Este procedimento permite, ao titular, usar a chave privada para declarar a autoria do documento eletrónico, ao qual a assinatura é aposta, e a concordância com o seu conteúdo e permite, ao destinatário, usar a chave pública para verificar se a assinatura foi criada mediante o uso da chave privada correspondente e se o documento eletrónico foi alterado depois de aposta a assinatura.

CERTIFICADO DIGITAL

Documento eletrónico, assinado digitalmente por uma entidade certificadora, que liga a chave pública da entidade a que se destina aos respetivos dados de identificação e é utilizado para garantir a sua identidade em transações eletrónicas.

CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS

Certificação digital que permite ao cidadão autenticar-se, enquanto cidadão ou profissional qualificado através do Cartão de Cidadão, nos portais e sítios da Internet de diferentes entidades públicas, e assinar documentos na qualidade das funções profissionais que desempenha.

CHAVE MÓVEL DIGITAL

Meio de autenticação e acesso a serviços em portais e sítios na Internet por cidadãos, entidades públicas e privadas, com recurso ao número de telemóvel ou endereço de correio eletrónico.

Nota: A autenticação gera o envio de uma senha de acesso temporária para o telemóvel ou para o correio eletrónico

CÓDIGO ABERTO

Licença de utilização de um programa que deve cumprir os seguintes requisitos: ser de redistribuição livre, com código fonte e a permissão de trabalhos derivados; garantir a integridade do autor do código fonte, a não discriminação contra pessoas ou grupos e áreas de atuação; poder ser redistribuída, não ser específica de um produto, não restringir outros programas e ser neutra em relação à tecnologia.

DADOS ABERTOS

Dados que podem ser livremente usados, reutilizados e redistribuídos por qualquer pessoa, sem restrições de direitos de autor, patentes ou outros mecanismos de controlo, e que estejam sujeitos, quando muito, à exigência de citação da fonte.

INTERNET

Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, E-mail, etc.).

INTEROPERABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Plataforma central, orientada a serviços, cujo objetivo principal é dotar a Administração Pública de ferramentas partilhadas para a interligação de sistemas, a federação de identidades, a autenticação, o messaging e os métodos de pagamentos, entre outras, que permitam, com agilidade e economias de escala, a composição e a disponibilização multicanal de serviços eletrónicos mais próximos das necessidades dos cidadãos e das empresas.

NUVEM / CLOUD (EN)

Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais.

REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS

Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.

DGEEC | PUBLICAÇÕES

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - IUTICAP e IUTICCM 2022

Av. 24 de Julho, n.º 134
1399-054 Lisboa PORTUGAL
Tel.: (+351) 213 949 200