

## DESTAQUES

A **Chave Móvel Digital (CMD)** foi disponibilizada por 74% das Câmaras Municipais, 71% e 66% dos Organismos da R.A. Açores e da R.A. Madeira, respetivamente, e por 55% dos Organismos da Administração Central.

52% das Câmaras Municipais e 41% dos Organismos da Administração Central dispunham de **estações de trabalho virtuais e/ou a partir de casa** (ex.: DaaS). Nas R.A. os valores correspondentes foram 48% para os Açores e 25% para a Madeira.

A maioria dos Organismos da Administração Pública disponibilizaram **websites responsivos, com possibilidade de adaptação a diversos dispositivos digitais**, destacando-se os Organismos da R.A. Açores e as Câmaras Municipais com 97% e 92%, respetivamente.

Verificou-se também que mais de metade (52%) das Câmaras Municipais disponibilizaram **aplicações móveis** aos cidadãos. Os valores para os outros organismos variam entre os 11% e os 18%.

Mais de 67% dos Organismos da Administração Pública Central e Regional que realizaram comércio eletrónico utilizaram **plataformas de contratação pública certificadas pelo IMPIC/GNS** para efetuar encomendas de bens ou serviços. 73% das Câmaras Municipais também o fizeram.

Os **meios de pagamento através de um website ou apps** foram disponibilizados por 38% das Câmaras Municipais, 16% dos Organismos da Administração Central, 7% dos Organismos da R.A. Açores e 5% dos Organismos da R.A. Madeira.

46% das Câmaras Municipais e 40% dos Organismos da Administração Central indicaram ter efetuado **Análise de Dados (Data analytics)**.

Dos que analisaram, a fonte de dados mais privilegiada para os Organismos da Administração Central foi **'meios digitais de comunicação'** (56%), sendo para as Câmaras Municipais **'dispositivos móveis ou veículos com dados sobre localização'** (56%).

A aquisição de serviços de **Computação em Nuvem** foi efetuada pela maioria das Câmaras Municipais (60%) e dos Organismos da Administração Central (53%). 11% e 23% foram os valores das R.A. Açores e Madeira, respetivamente.

O tipo de serviço de computação em nuvem mais contratado para mais de 80% das Câmaras Municipais, dos Organismos da Administração Pública Central e dos da R.A. Madeira foi o **SaaS (Software as a Service)**. 100% dos organismos da R.A. Açores que adquiriram serviços de Computação em Nuvem contrataram o IaaS (*Infrastructure as a Service*).

## Infraestrutura tecnológica



## Utilização da Internet



## Comércio Eletrónico



## Análise de dados



## Computação em Nuvem



Para mais informação:  
<https://www.dgeec.medu.pt>

Imagens disponíveis em: [pixabay](#) e [flaticon](#)



A **Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública (iAP)** foi utilizada por 29% dos Organismos da Administração Central, 16% das Câmaras Municipais, 11% dos Organismos da R.A. Açores e 7% dos Organismos da R.A. Madeira.

Mais de 77% dos Organismos da Administração Pública Central e Regional e 82% das Câmaras Municipais tinham **uma política de definição do Software de produtividade instalado**.

Interoperabilidade



A totalidade dos Organismos da R.A. Açores, 95% das Câmaras Municipais, 92% dos Organismos da Administração Central e 82% dos Organismos da R.A. Madeira indicaram utilizar medidas para o **controlo de acessos remotos à rede do Organismo**.

Mais de 73% dos Organismos da Administração Pública e das Câmaras Municipais promoveram **ações de formação voluntária ou disponibilizaram informação interna** sobre obrigações em matéria de segurança das TIC.

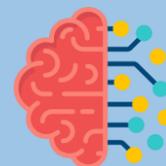
Segurança das TIC



25% das Câmaras Municipais, 20% dos Organismos da Administração Central, 13% dos Organismos da R.A. Madeira e 7% dos Organismos da R.A. Açores indicaram ter utilizado tecnologias de **Inteligência Artificial (IA)**.

Os **sistemas comerciais ou software prontos a utilizar** foram as tecnologias de IA mais adquiridas.

Inteligência Artificial



As Câmaras Municipais foram as que mais utilizaram a **Internet das Coisas (IoT)** (37%). Seguiram-se os Organismos da Administração Central (25%) e os das R.A. Madeira e Açores (20% e 13%, respetivamente).

De acordo com os dados do novo módulo no âmbito das **idades inteligentes**, 69% das Câmaras Municipais utilizaram **tecnologias ou sistemas interconectados**.

Internet das Coisas e Cidades Inteligentes



Mais de 65% dos Organismos da Administração Pública Central e da R.A. Açores e mais de 50% das Câmaras Municipais e dos organismos da R.A. Madeira, aplicaram medidas para a **redução do consumo de energia do equipamento TIC**.

O **impacto ambiental na escolha dos serviços e do equipamento TIC** é considerado por 64% dos Organismos da Administração Central, 48% das Câmaras Municipais e por 46% e 45% dos Organismos da R.A. Madeira e R.A Açores, respetivamente.

TIC e o Ambiente



Os **homens** são a maioria do **pessoal afeto exclusivamente às TIC** em todos os Organismos da Administração Pública. O menor diferencial entre homens (58%) e mulheres (42%) verifica-se nos Organismos da R.A. Madeira. Para os restantes organismos os homens em TIC superam os 76%.

O reforço de competências **em Cibersegurança** foi referido como uma das **necessidades mais elevadas** pelas Câmaras Municipais e os Organismos da Administração Central (89% e 69%, respetivamente). A Administração Regional referiu maioritariamente a necessidade de reforço da **privacidade dos dados** (59% a R.A. Açores e 45% a R.A. Madeira).

Recursos humanos e despesa em TIC



Para mais informação:  
<https://www.dgeec.medu.pt>

Imagens disponíveis em: [pixabay](#) e [flaticon](#)

