

# CIDADES E TERRITÓRIOS INTELIGENTES

## 2024 | CÂMARAS MUNICIPAIS





## Nota introdutória

A Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) divulga nesta publicação, indicadores oficiais sobre **Cidades e Territórios Inteligentes** (*Smart cities*).

Os dados foram apurados a partir do módulo Cidades e Territórios Inteligentes do Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM), de 2024, que permitiu construir e disponibilizar indicadores sobre esta temática em Portugal, incluindo, os indicadores que constam na Estratégia Nacional para os Territórios Inteligentes (ENTI).

Uma cidade ou território inteligente define-se<sup>1</sup>, de forma geral, *como um conjunto de sistemas e de pessoas que interagem de forma inteligente usando energia, materiais, serviços e recursos de forma sustentável. Visam disponibilizar soluções sustentáveis e inclusivas para tornar as cidades mais resilientes. Neste âmbito, incluem-se edifícios com maior eficiência energética, fontes de energia renováveis integradas, sistemas de aquecimento e refrigeração sustentáveis, redes de transporte urbano mais inteligentes, abastecimento de água atualizado e melhores instalações de eliminação de resíduos para enfrentar os desafios económicos, sociais e ambientais da cidade, entre outros.*

Os indicadores recolhidos permitem analisar a utilização destes sistemas e tecnologias interconectadas de forma inteligente em cinco grandes áreas: mobilidade e acessibilidade; consumos; poluição e ambiente; relação com cidadãos e empresas; e capacidade de resposta. Além de dados desagregados por cada uma destas áreas, complementarmente, disponibiliza-se uma listagem com a indicação das áreas em que os Municípios tiveram ação neste domínio. Os dados recolhidos permitem também produzir informação sobre a perceção do impacto resultante da aplicação de soluções de cidades inteligentes, o tipo de entidades com que as Câmaras Municipais desenvolveram trabalhos nestas áreas, os apoios financeiros e as limitações verificadas no âmbito da sua implementação.

São ainda apresentados na publicação indicadores complementares e diretamente relacionados com a temática, recolhidos através de outros módulos do inquérito, nomeadamente: utilização de Internet das Coisas (IoT), disponibilização de aplicações móveis (Apps), fornecimento e utilização de dados abertos e existência de plataformas eletrónicas de participação cívica.

<sup>1</sup> Fonte: [Comissão Europeia](#)



## Nota introdutória

| continuação

Numa análise global aos indicadores verificou-se que, em 2024, 79% das Câmaras Municipais indicaram ter utilizado pelo menos uma tecnologia ou sistema interconectado no âmbito das cidades e territórios inteligentes, representando um aumento de 10 p.p. comparativamente com o ano de 2023 (69%). As áreas em que se verificou um maior crescimento no uso destas tecnologias foram a mobilidade e acessibilidade (57%) e a área dos consumos (64%), tendo ambas apresentado um crescimento de cerca 11 p.p. face ao ano anterior.

Em 2024, foi na ‘Relação com os cidadãos e empresas’ que mais Câmaras Municipais utilizaram tecnologias ou sistemas no âmbito das cidades e territórios inteligentes. (66,6%).

Todos os resultados desta operação estatística podem ser consultados nos Sumários Estatísticos do IUTIC2024, na página da [DGEEC](#).

A DGEEC agradece a todas as Câmaras Municipais que responderam ao IUTICCM 2024, contribuindo desta forma para a regular produção e divulgação das estatísticas oficiais sobre esta matéria.

Lisboa, junho de 2025

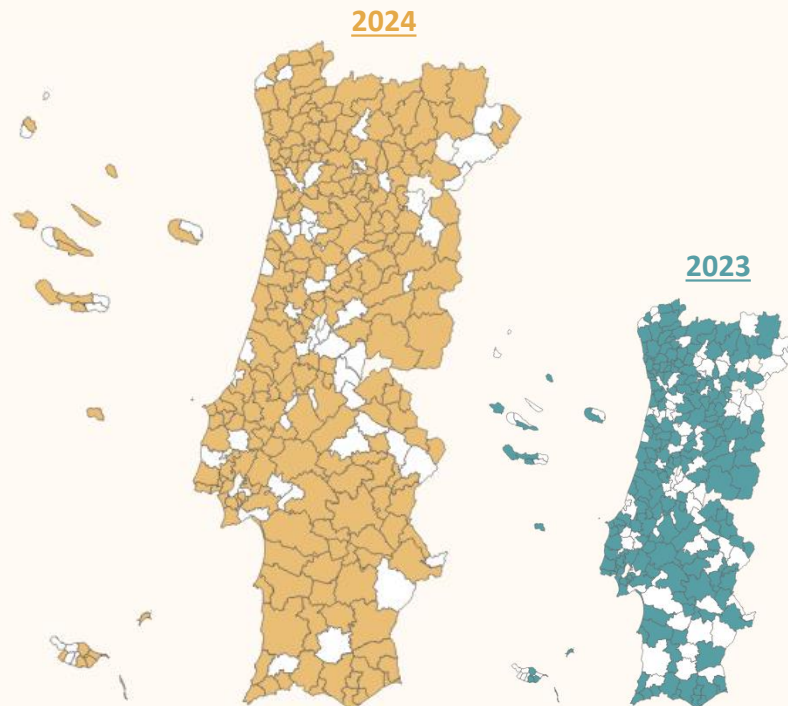
Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)

Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)



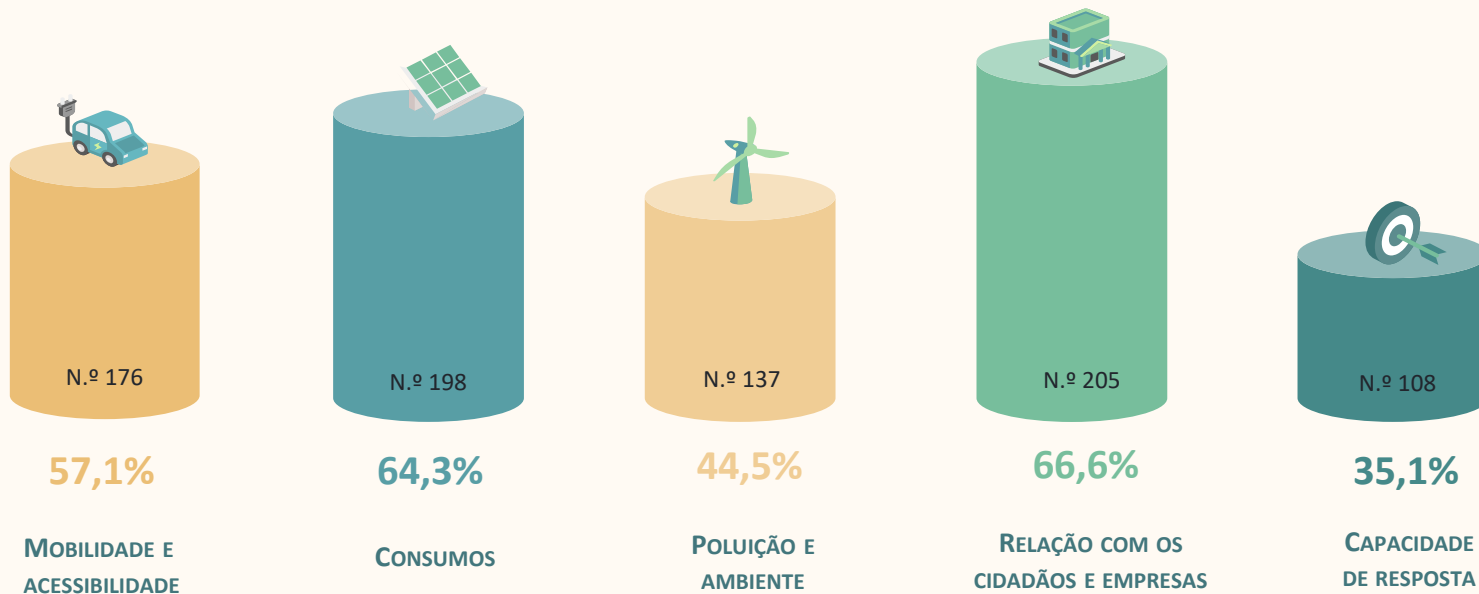
## UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS OU SISTEMAS INTERCONECTADOS NO ÂMBITO DAS CIDADES E TERRITÓRIOS INTELIGENTES:

| Câmaras Municipais que <b>UTILIZARAM</b> :     | N.º        | %            |
|--|------------|--------------|
|  | <b>244</b> | <b>79,2%</b> |
| Câmaras Municipais que <b>NÃO UTILIZARAM</b> : |            |              |
|  | <b>64</b>  | <b>20,8%</b> |
|  | <b>308</b> | <b>100%</b>  |





## CÂMARAS MUNICIPAIS QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS OU SISTEMAS INTERCONECTADOS NAS SEGUINTE ÁREAS:



**Nota(s):**

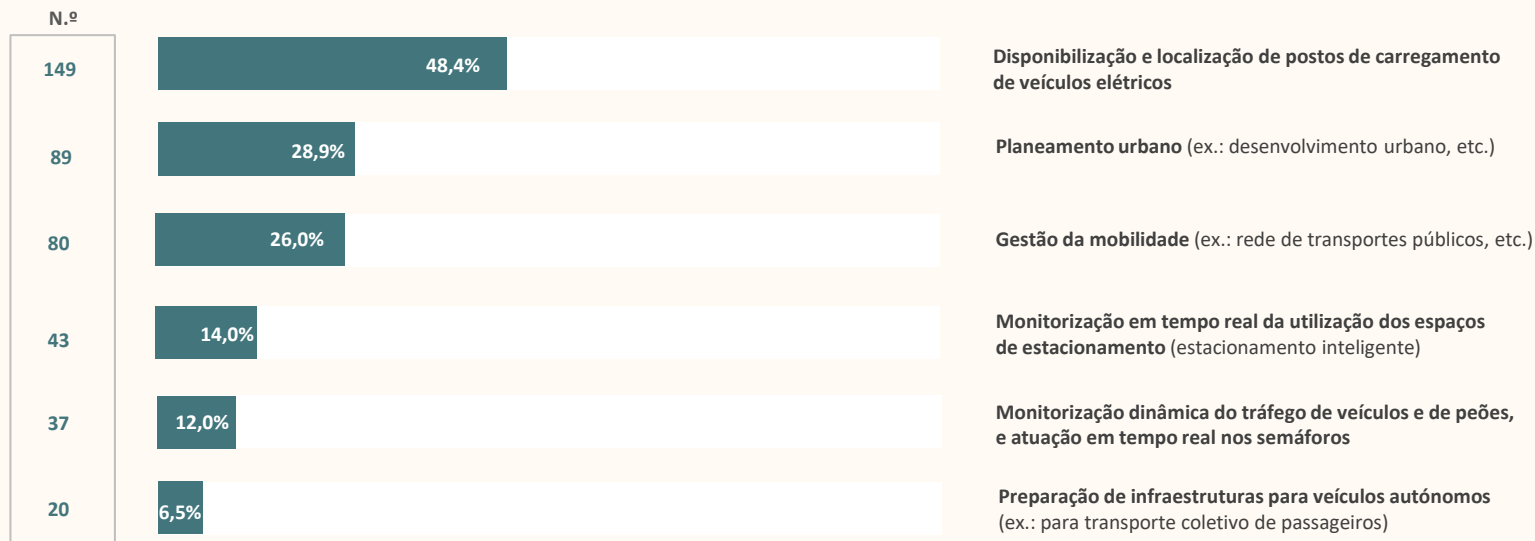
As percentagens são calculadas em função do número total de Câmaras Municipais (n=308).

Para uma análise mais detalhada, por áreas e por Câmara Municipal, consulte a listagem em Excel que acompanha esta publicação.

**Fonte:** Inquérito à Utilização das Tecnologias de Comunicação e Informação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) 2024, DGEEC



## CÂMARAS MUNICIPAIS QUE **UTILIZARAM** TECNOLOGIAS OU SISTEMAS INTERCONECTADOS NA ÁREA DA MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE:

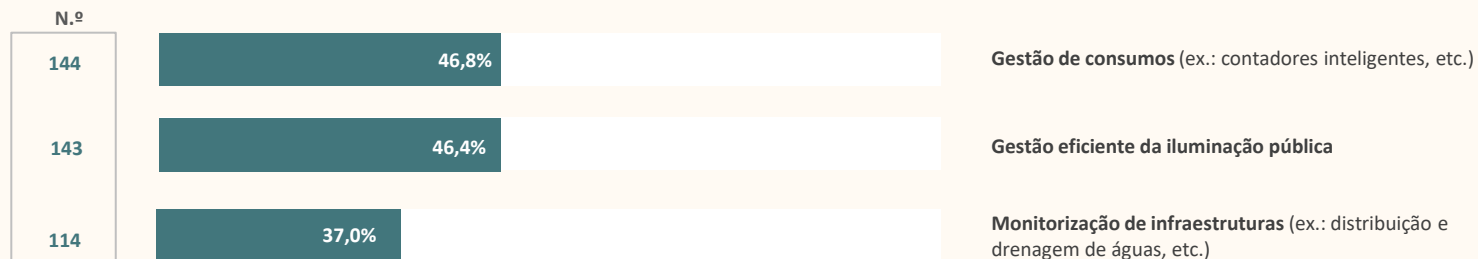


**Nota(s):** As percentagens são calculadas em função do número total de Câmaras Municipais (n=308).

**Fonte:** Inquérito à Utilização das Tecnologias de Comunicação e Informação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) 2024, DGEEC



## CÂMARAS MUNICIPAIS QUE **UTILIZARAM** TECNOLOGIAS OU SISTEMAS INTERCONECTADOS NA ÁREA DOS CONSUMOS:

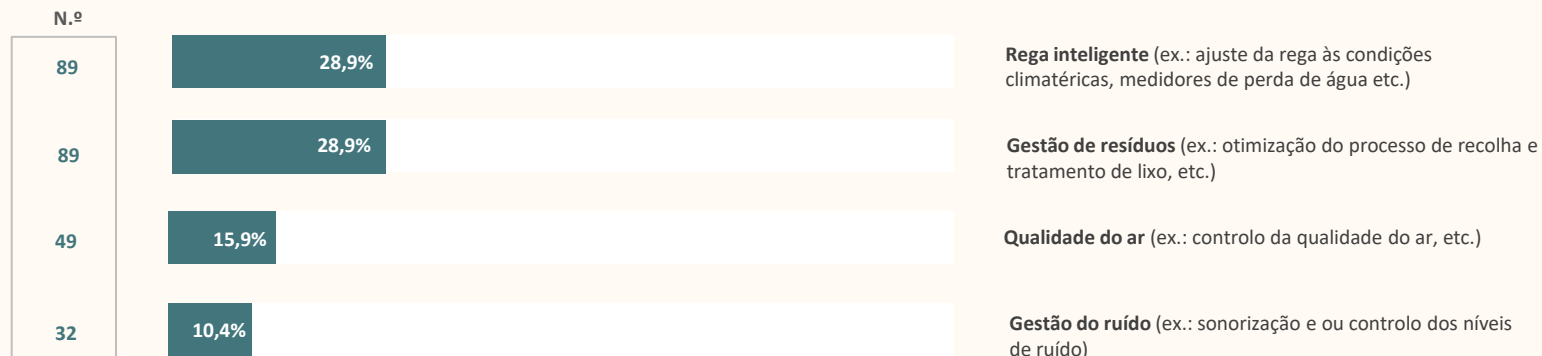


**Nota(s):** As percentagens são calculadas em função do número total de Câmaras Municipais (n=308).

**Fonte:** Inquérito à Utilização das Tecnologias de Comunicação e Informação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) 2024, DGEEC



## CÂMARAS MUNICIPAIS QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS OU SISTEMAS INTERCONECTADOS NA ÁREA DA POLUIÇÃO E AMBIENTE:

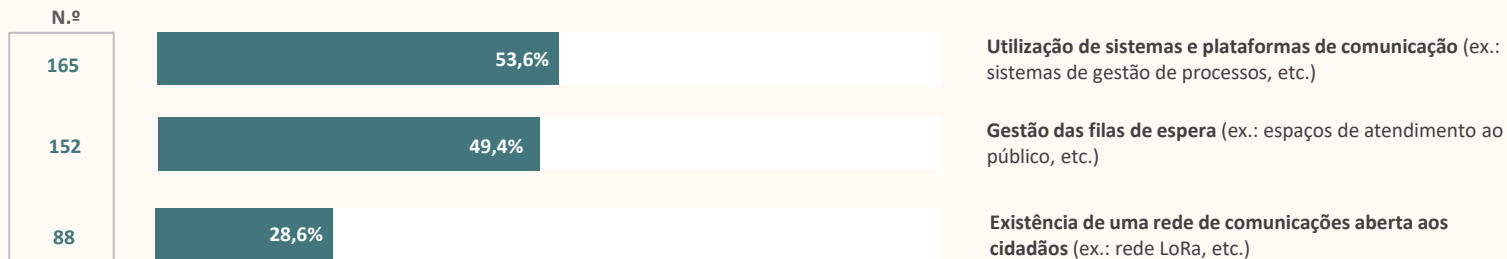


**Nota(s):** As percentagens são calculadas em função do número total de Câmaras Municipais (n=308).

**Fonte:** Inquérito à Utilização das Tecnologias de Comunicação e Informação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) 2024, DGEEC



## CÂMARAS MUNICIPAIS QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS OU SISTEMAS INTERCONECTADOS NA ÁREA DA RELAÇÃO COM OS CIDADÃOS E EMPRESAS:

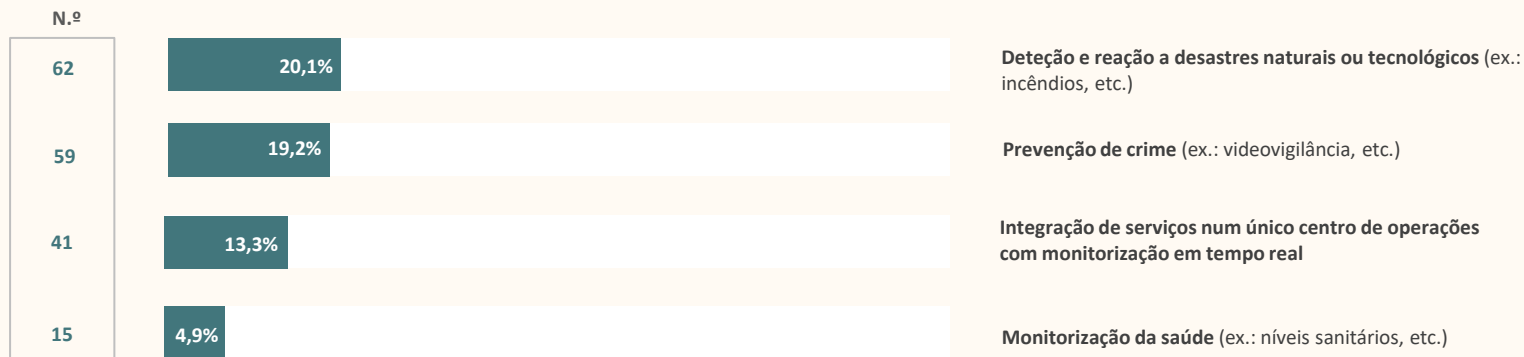


**Nota(s):** As percentagens são calculadas em função do número total de Câmaras Municipais (n=308).

**Fonte:** Inquérito à Utilização das Tecnologias de Comunicação e Informação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) 2024, DGEEC



## CÂMARAS MUNICIPAIS QUE **UTILIZARAM** TECNOLOGIAS OU SISTEMAS INTERCONECTADOS NA ÁREA DA CAPACIDADE DE RESPOSTA:



**Nota(s):** As percentagens são calculadas em função do número total de Câmaras Municipais (n=308).

**Fonte:** Inquérito à Utilização das Tecnologias de Comunicação e Informação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) 2024, DGEEC



## OUTROS INDICADORES NO ÂMBITO DAS CIDADES INTELIGENTES

CÂMARAS MUNICIPAIS QUE :

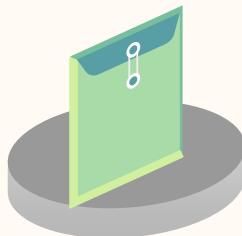
DISPONIBILIZARAM  
APLICAÇÕES MÓVEIS



| N.º | %     |
|-----|-------|
| 167 | 54,2% |

FORNECERAM DADOS ABERTOS

| N.º | %     |
|-----|-------|
| 54  | 17,5% |



UTILIZARAM DADOS ABERTOS

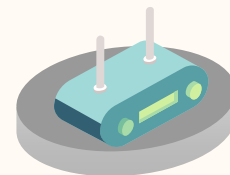
| N.º | %     |
|-----|-------|
| 88  | 28,6% |

DISPONIBILIZARAM  
PLATAFORMAS ELETRÓNICAS  
DE PARTICIPAÇÃO CÍVICA



| N.º | %     |
|-----|-------|
| 122 | 39,6% |

UTILIZARAM A  
INTERNET DAS COISAS (IoT)



| N.º | %     |
|-----|-------|
| 143 | 46,4% |

**Nota(s):** As percentagens são calculadas em função do número total de Câmaras Municipais (n=308).

**Fonte:** Inquérito à Utilização das Tecnologias de Comunicação e Informação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) 2024, DGEEC



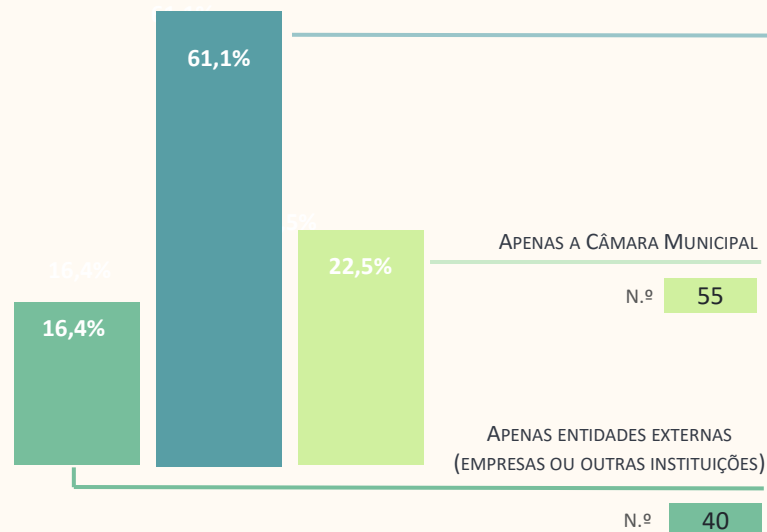
**CÂMARAS MUNICIPAIS QUE, EM 2024,  
UTILIZARAM PELO MENOS UMA TECNOLOGIA OU SISTEMA INTERCONECTADO  
NO ÂMBITO DAS CIDADES INTELIGENTES:**

---

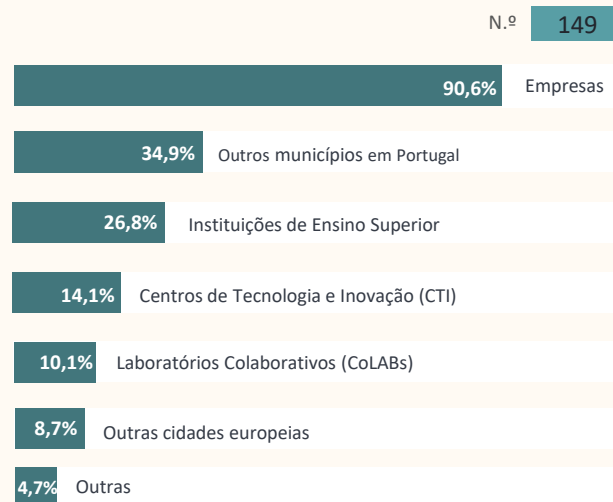
| N.º | %     |
|-----|-------|
| 244 | 79,2% |



## QUEM EFETUOU A IMPLEMENTAÇÃO TECNOLÓGICA DESSES PROCESSOS DE TRANSFORMAÇÃO:



### A CÂMARA MUNICIPAL EM COLABORAÇÃO COM OUTRAS ENTIDADES:

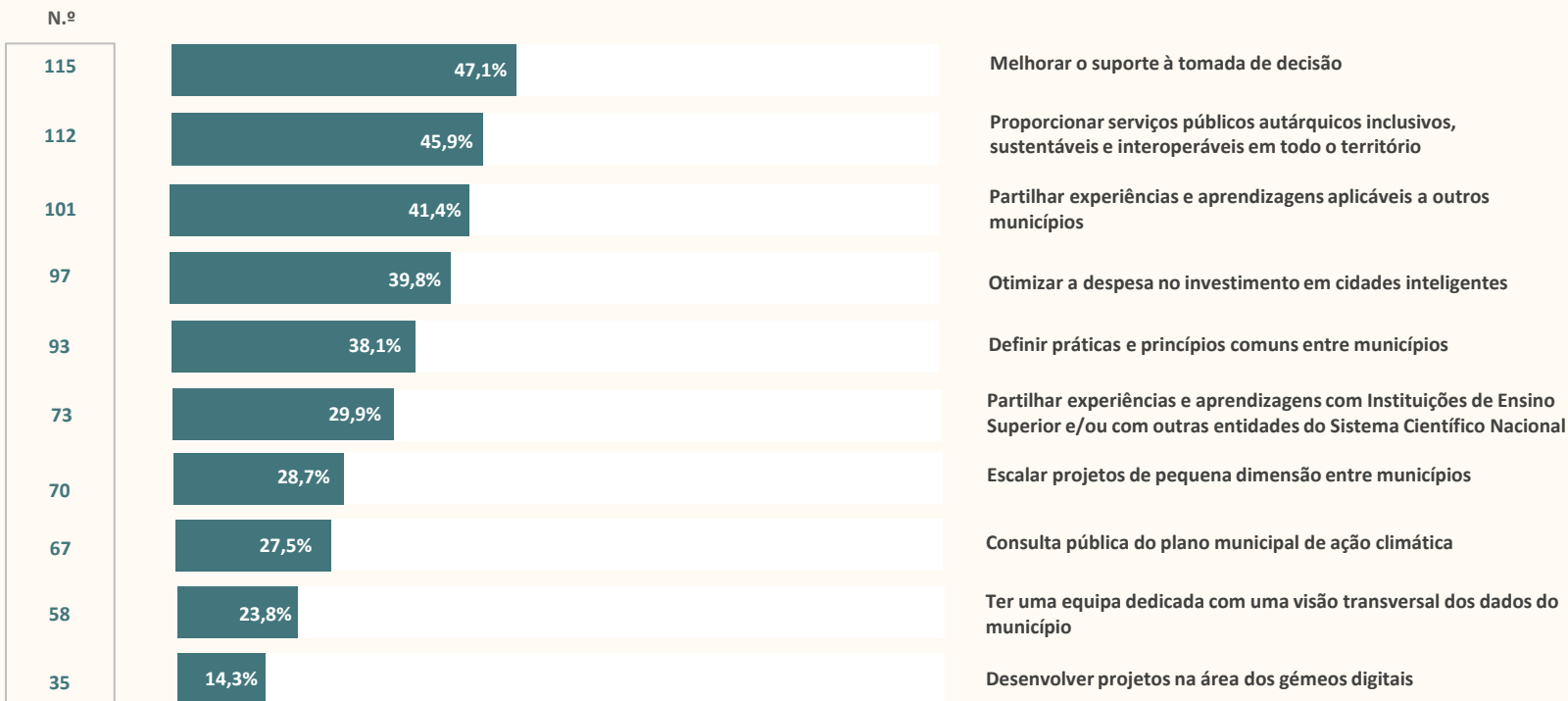


**Nota(s):** As percentagens são calculadas em função do número total de Câmaras Municipais que utilizaram tecnologias ou sistemas interconectados (n=244) e que colaboraram com outras entidades (n=149) no âmbito das cidades inteligentes.

**Fonte:** Inquérito à Utilização das Tecnologias de Comunicação e Informação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) 2024, DGEEC



## O PLANEAMENTO INTEGRADO NA IMPLEMENTAÇÃO DAS CIDADES INTELIGENTES PERMITIU:








**Nota(s):** As percentagens são calculadas em função do número total de Câmaras Municipais que utilizaram tecnologias ou sistemas interconectados no âmbito das cidades inteligentes (n=244).

**Fonte:** Inquérito à Utilização das Tecnologias de Comunicação e Informação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) 2024, DGEEC



## NÍVEL DE IMPACTO RESULTANTE DA APLICAÇÃO DE SOLUÇÕES DE CIDADES INTELIGENTES:

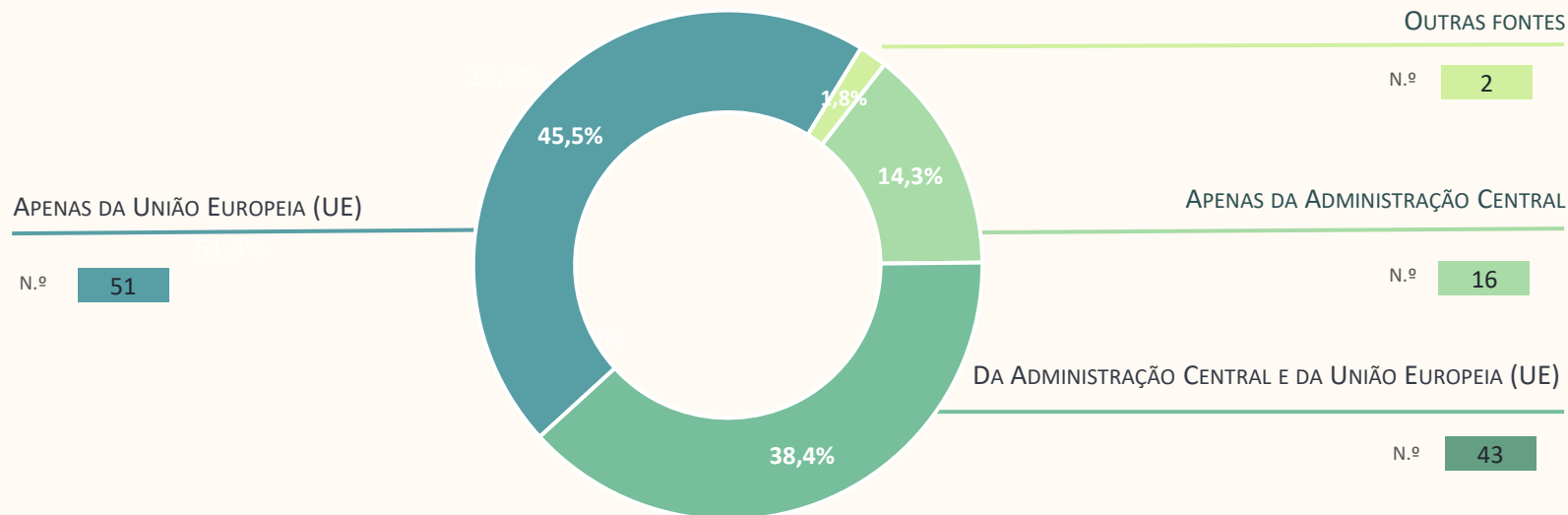
|  | Total | Elevado impacto |       | Pouco impacto |       | Sem impacto |       |
|--|-------|-----------------|-------|---------------|-------|-------------|-------|
|  | N.º   | N.º             | %     | N.º           | %     | N.º         | %     |
| Na melhoria da mobilidade e acessibilidade urbanas  | 176   | 64              | 36,4% | 67            | 38,1% | 45          | 25,6% |
| Na redução de consumos                              | 198   | 107             | 54,0% | 67            | 33,8% | 24          | 12,1% |
| Na melhoria do ambiente                             | 137   | 70              | 51,1% | 48            | 35,0% | 19          | 13,9% |
| Na melhoria da relação com os cidadãos e empresas   | 205   | 88              | 42,9% | 91            | 44,4% | 26          | 12,7% |
| No aumento capacidade de resposta                   | 108   | 62              | 57,4% | 34            | 31,5% | 12          | 11,1% |

**Nota(s):** As percentagens são calculadas em relação aos totais de cada uma das cinco áreas de impacto. Questão de resposta múltipla destinada apenas às Câmaras Municipais que utilizaram tecnologias ou sistemas interconectados no âmbito das cidades inteligentes (n=244).

**Fonte:** Inquérito à Utilização das Tecnologias de Comunicação e Informação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) 2024, DGEEC



## ORIGEM DO APOIO FINANCEIRO PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS NO ÂMBITO DAS CIDADES INTELIGENTES:



**Nota(s):** As percentagens são calculadas em função do número total de Câmaras Municipais que utilizaram tecnologias ou sistemas interconectados (n=244) e que receberam apoio financeiro (n=112) no âmbito das cidades inteligentes.

**Fonte:** Inquérito à Utilização das Tecnologias de Comunicação e Informação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) 2024, DGEEC



## IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSOS DE TRANSFORMAÇÃO NO ÂMBITO DAS CIDADES INTELIGENTES, EM 2024

---



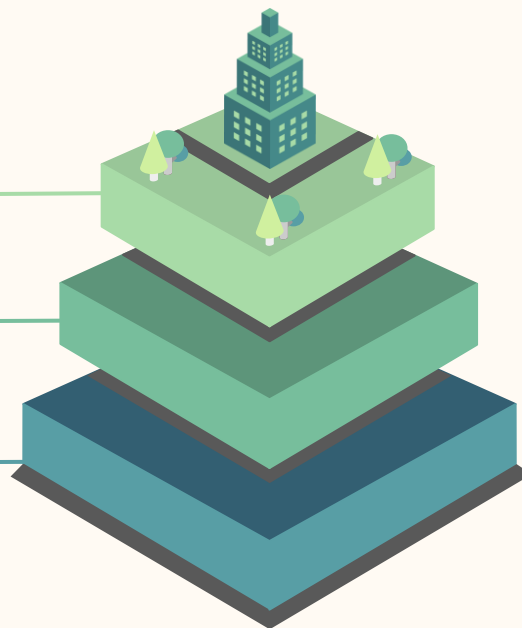
## NÍVEL DE IMPLEMENTAÇÃO DOS PROCESSOS DE TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL, TECNOLÓGICA E DIGITAL

CÂMARAS MUNICIPAIS QUE :

INICIARAM, MAS AINDA NÃO IMPLEMENTARAM

IMPLEMENTARAM

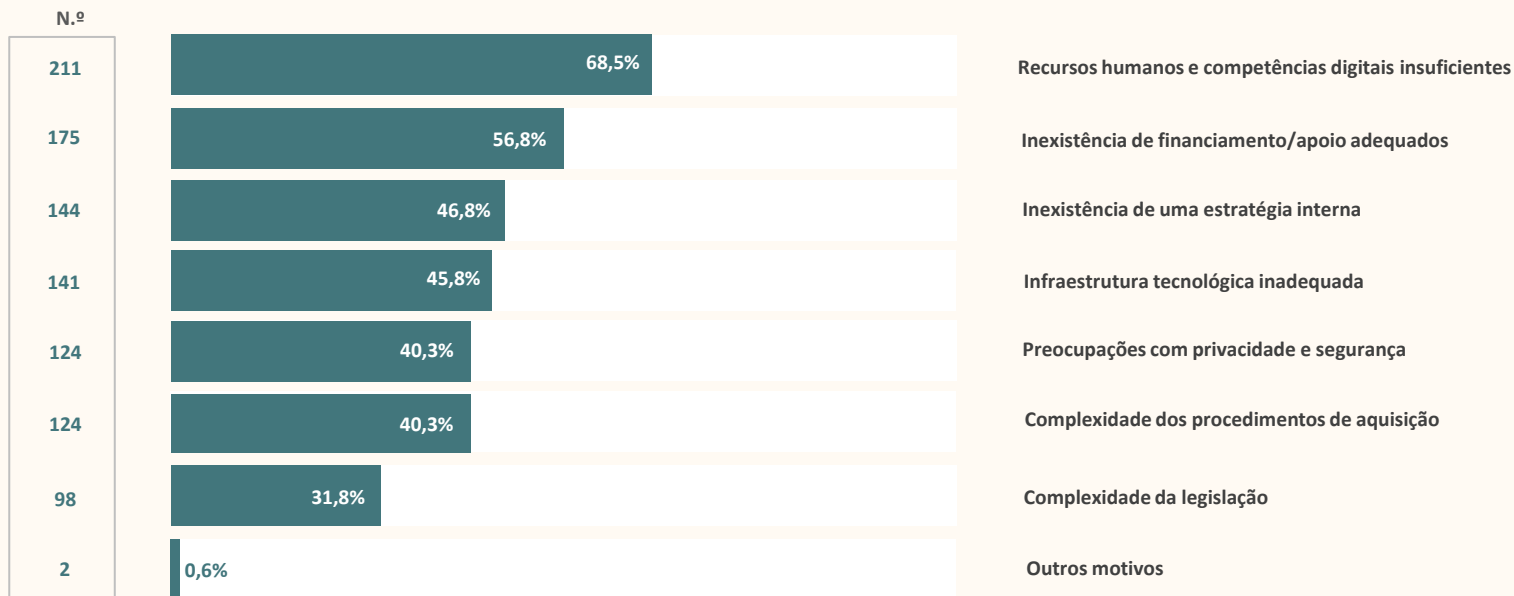
NÃO IMPLEMENTARAM



| N.º        | %           |
|------------|-------------|
| 87         | 28,2%       |
| 97         | 31,5%       |
| 124        | 40,3%       |
| <b>308</b> | <b>100%</b> |



## MOTIVO PARA A NÃO IMPLEMENTAÇÃO, OU LIMITAÇÃO DA APLICAÇÃO, DOS PROCESSOS DE TRANSFORMAÇÃO NO ÂMBITO DAS CIDADES INTELIGENTES:



**Nota(s):** As percentagens são calculadas em função do número total de Câmaras Municipais (n=308).

**Fonte:** Inquérito à Utilização das Tecnologias de Comunicação e Informação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) 2024, DGEEC



## Nota metodológica

Os dados apresentados têm por base o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM), realizado pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência.

O IUTICCM é um instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei n.º 22/2008, de 13 de maio) de resposta obrigatória, registado no Instituto Nacional de Estatística, IP.

O resultado desta operação estatística possibilita a construção de indicadores oficiais de caracterização e evolução, em matéria de Sociedade de Informação e Tecnologias da Informação e Comunicação nas Câmaras Municipais.

No questionário IUTICCM existem questões de resposta múltipla, pelo que os dados apresentados na maioria dos quadros refletem as várias opções selecionadas pelas entidades inquiridas.

A soma das parcelas pode não corresponder a 100% por questões de arredondamento ou de representação gráfica.

Âmbito | censitário

População-alvo | Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira)

Periodicidade | anual

Universo inquirido | 308

Taxa de resposta | 100%

Método de inquirição | on-line

Ano de referência | 2024

Período de recolha dos dados | De setembro 2024 a março de 2025



### Sinais convencionais

N.º - Número

% - Percentagem

p.p. - Pontos percentuais

### Siglas e abreviaturas

APPS - Aplicações Móveis

DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

DSECTSI - Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação

IoT – Internet das Coisas

IUTICCM - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais

SEN - Sistema Estatístico Nacional

UE - União Europeia



## Ficha técnica

### TÍTULO

CIDADES E TERRITÓRIOS INTELIGENTES  
2024 | CÂMARAS MUNICIPAIS

### Autor

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)  
Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

### Edição

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)  
Av. 24 de Julho, n.º 134  
1399-054 Lisboa, PORTUGAL  
Tel.: (+351) 213 949 200  
E-mail: [dgeec@dgeec.medu.pt](mailto:dgeec@dgeec.medu.pt)  
URL: <https://www.dgeec.medu.pt>

### Créditos da apresentação:

Slidesgo(<https://slidesgo.com>), Freepik(<https://www.freepikcompany.com/freepik>) e Flaticon(<https://www.flaticon.com>)

[junho 2025] © Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência