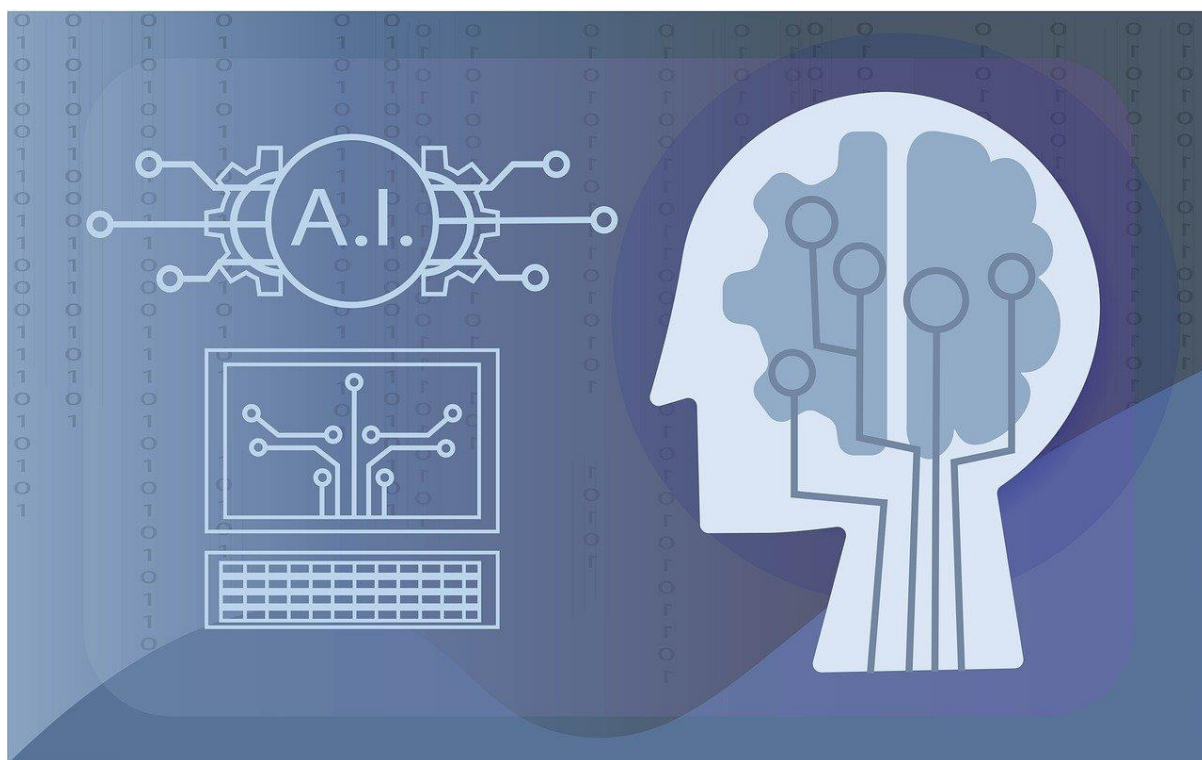


INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Inquéritos à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na
Administração Pública Central, Regional e nas Câmaras Municipais

- IUTICAP e IUTICCM 2024 -



Título

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - IUTICAP e IUTICCM 2024

Autor

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)

Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

Gonçalo Silva (recolha e apuramento de dados, relatório)

Ana Martins (Chefe de Equipa, relatório)

Catarina Carreira (Direção de Serviços, relatório)

Nuno Neto Rodrigues e Filomena Oliveira (Direção)

Edição

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)

Av. 24 de Julho, n.º 134

1399-054 Lisboa, PORTUGAL

Tel.: (+351) 213 949 200

E-mail: dgeec@dgeec.medu.pt

URL: <https://www.dgeec.medu.pt>

Imagem de capa: <https://pixabay.com>

[junho de 2025] © Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	2
 INDICADORES SOBRE IA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (2022 a 2024)	4
 Figura 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA (%) :	4
 Figura 2 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE TECNOLOGIAS UTILIZADAS (%) :	5
 Figura 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE INFRAESTRUTURAS TECNOLÓGICAS UTILIZADAS (%) :	7
 Figura 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E DOS SISTEMAS DE IA UTILIZADOS (%) :	9
 Figura 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE BENEFÍCIO GERADO (%) :	11
 Figura 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA (%) :	13
 Figura 7 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE MOTIVOS PARA A SUA NÃO UTILIZAÇÃO (%) :	14
 NOTA METODOLÓGICA.....	16
 SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS	17
 CONCEITOS	17

NOTA INTRODUTÓRIA

A Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) divulga nesta publicação indicadores sobre utilização de Inteligência Artificial (IA) na Administração Pública. Os dados são apurados a partir dos Inquéritos à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação de 2022, 2023 e 2024, dirigidos à Administração Pública Central e Regional (IUTICAP) e às Câmaras Municipais (IUTICCM).

Os resultados do IUTICAP e do IUTICCM possibilitam a construção de indicadores de caracterização e evolução, em matéria de Sociedade de Informação e Tecnologias da Informação e Comunicação, na Administração Pública. São duas operações estatísticas realizadas com uma periodicidade anual e inscritas no Sistema Estatístico Nacional (SEN).

Os indicadores sobre IA dizem respeito ao uso de sistemas que utilizam tecnologias para recolher e/ou utilizar dados de forma a prever, recomendar ou decidir, com diferentes níveis de autonomia, a melhor ação para atingir objetivos específicos. São disso exemplo:

- Mineração de texto (*text mining*);
- Visão computacional;
- Reconhecimento de voz e criação de linguagem natural;
- Aprendizagem automática (*machine learning*);
- Aprendizagem profunda (*deep learning*).

Em 2024, no que respeita à utilização de tecnologias de IA nos Organismos da Administração Pública, verificou-se que 26% das Câmaras Municipais e dos Organismos da Administração Pública Central, indicaram ter utilizado estas tecnologias. No caso das Regiões Autónomas (R.A.) os valores foram mais baixos (14% nos Açores e 12% na Madeira). Nos anos anteriores as Câmaras Municipais também foram as entidades que mais utilizaram tecnologias de IA.

Relativamente aos Organismos que utilizaram tecnologias de IA salienta-se ainda o seguinte:

- Das tecnologias de IA mais utilizadas em 2024 pelas Câmaras Municipais, destacaram-se a ‘conversão de linguagem falada por máquina’ e as que ‘identificam objetos ou pessoas’ (63% e 43%, respetivamente). Por sua vez, as tecnologias de ‘análise de linguagem escrita (*text mining*)’ foram as mais utilizadas pelos Organismos da Administração Pública Central (55%).
- Relativamente às infraestruturas tecnológicas de IA mais utilizadas, verifica-se que os ‘sistemas de visualização de dados’ foram as mais utilizadas nos Organismos da R.A. da Madeira (86%), nos Organismos da Administração Pública Central (74%) e nas Câmaras Municipais (46%). As ‘plataformas na nuvem com suporte para IA’ foram a infraestrutura privilegiada nos Organismos da R.A. dos Açores (63%).
- No que se refere ao desenvolvimento de software e dos sistemas de IA utilizados, verifica-se que, independentemente do tipo de Administração Pública, prevaleceu a ‘aquisição de serviços comerciais de IA prontos a utilizar’. Destacaram-se os Organismos da R.A. dos Açores e as Câmaras Municipais, ambos com 88%, seguidos por 71% dos Organismos da R.A. da Madeira e, finalmente, 69% dos Organismos da Administração Pública Central. Verificou-se um cenário semelhante em 2022 e 2023, mas é de notar que nos Organismos da Administração Pública Regional existiu um decréscimo entre 2023 e 2024.
- Ao nível dos benefícios gerados pela utilização de tecnologias de IA, verifica-se que, para os Organismos da R.A. da Madeira prevaleceu uma melhoria na ‘capacitação da tomada de decisão’ (71%), sendo que para 70% ou mais dos restantes Organismos da Administração Pública o benefício mais verificado foi a ‘redução do tempo necessário para executar tarefas rotineiras’. A ‘simplificação da comunicação e o envolvimento dos cidadãos’ foi um dos benefícios menos referidos pela

Administração Pública Central e pelas Câmaras Municipais (ambos com 28%). Para a R.A. dos Açores o benefício menos referido foi a ‘redução de custos financeiros’ (25%) e na R.A. da Madeira nenhum Organismo indicou a capacidade de ‘simplificar a comunicação e o envolvimento dos cidadãos’.

Relativamente aos Organismos que não utilizaram tecnologias de IA salienta-se que:

- Em 2024, 88% dos Organismos da R.A. da Madeira, 86% dos Organismos da R.A. dos Açores e 74% da Administração Pública Central e das Câmaras Municipais, não utilizaram qualquer tipo de tecnologias de IA. No computo geral do período em análise, e considerando todos os Organismos, a não utilização de tecnologias de IA continua a registar valores muito elevados (74% ou mais).
- À exceção dos Organismos da R.A. dos Açores que apontaram, em 2024, as dificuldades com a ‘disponibilidade ou a qualidade dos dados necessários’ (56%), todos os restantes Organismos da Administração Pública indicaram, que a ‘falta de conhecimentos adequados’ continua a ser o principal motivo para a não utilização de tecnologias de IA (com 64% ou mais).

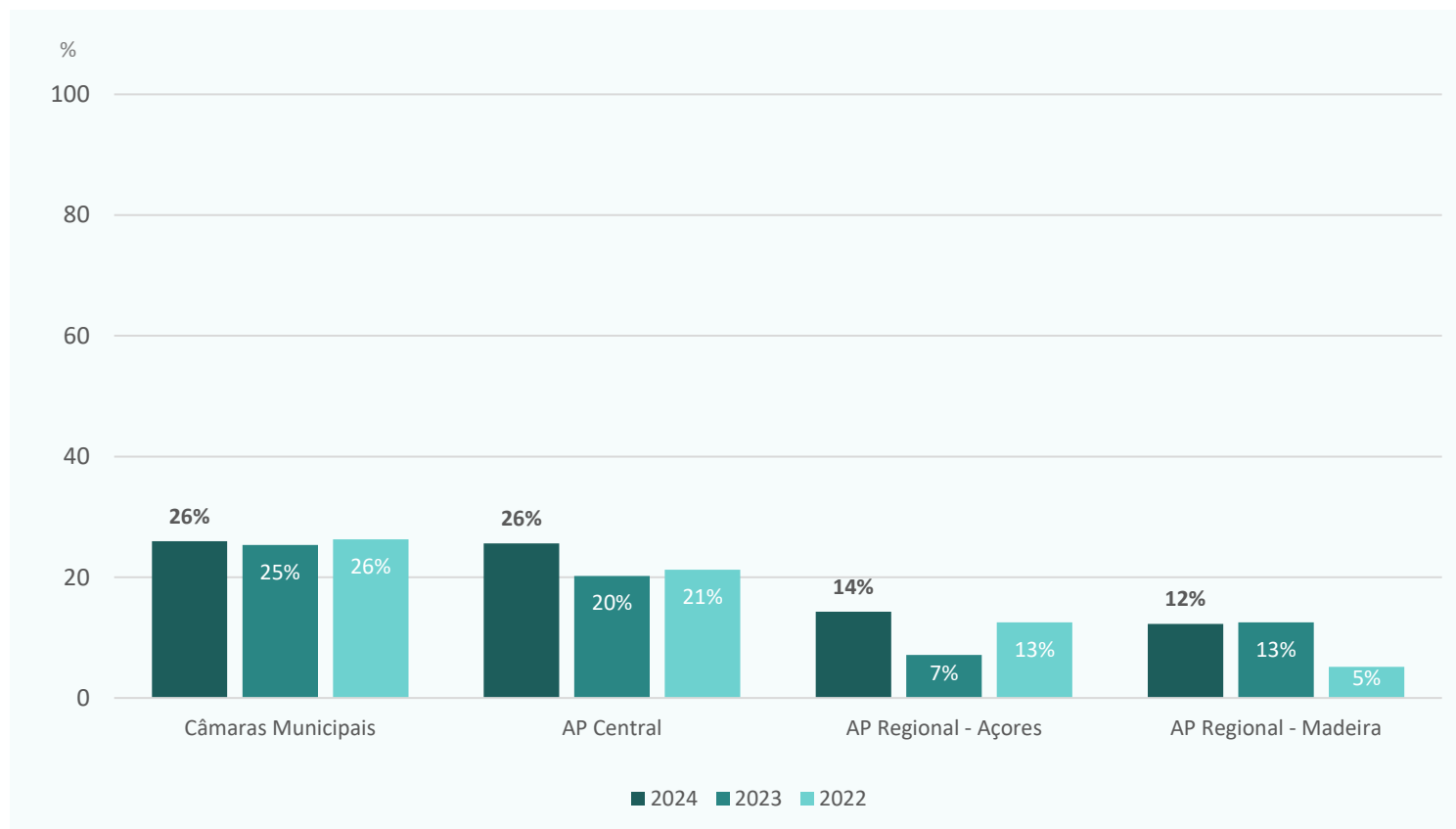
Os dados desta publicação apresentam alguns dos indicadores mais relevantes destas operações estatísticas, relativos ao período entre 2022 e 2024, podendo os restantes ser consultados nos [Sumários Estatísticos](#) do IUTICAP e IUTICCM, na página da DGEEC.

Para informação dos indicadores globais, desagregados por NUTS 2024, consulte o Dashboard “[TIC nas Câmaras Municipais](#)” disponibilizado na página da [DGEEC](#).

| INDICADORES SOBRE IA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (2022 a 2024)



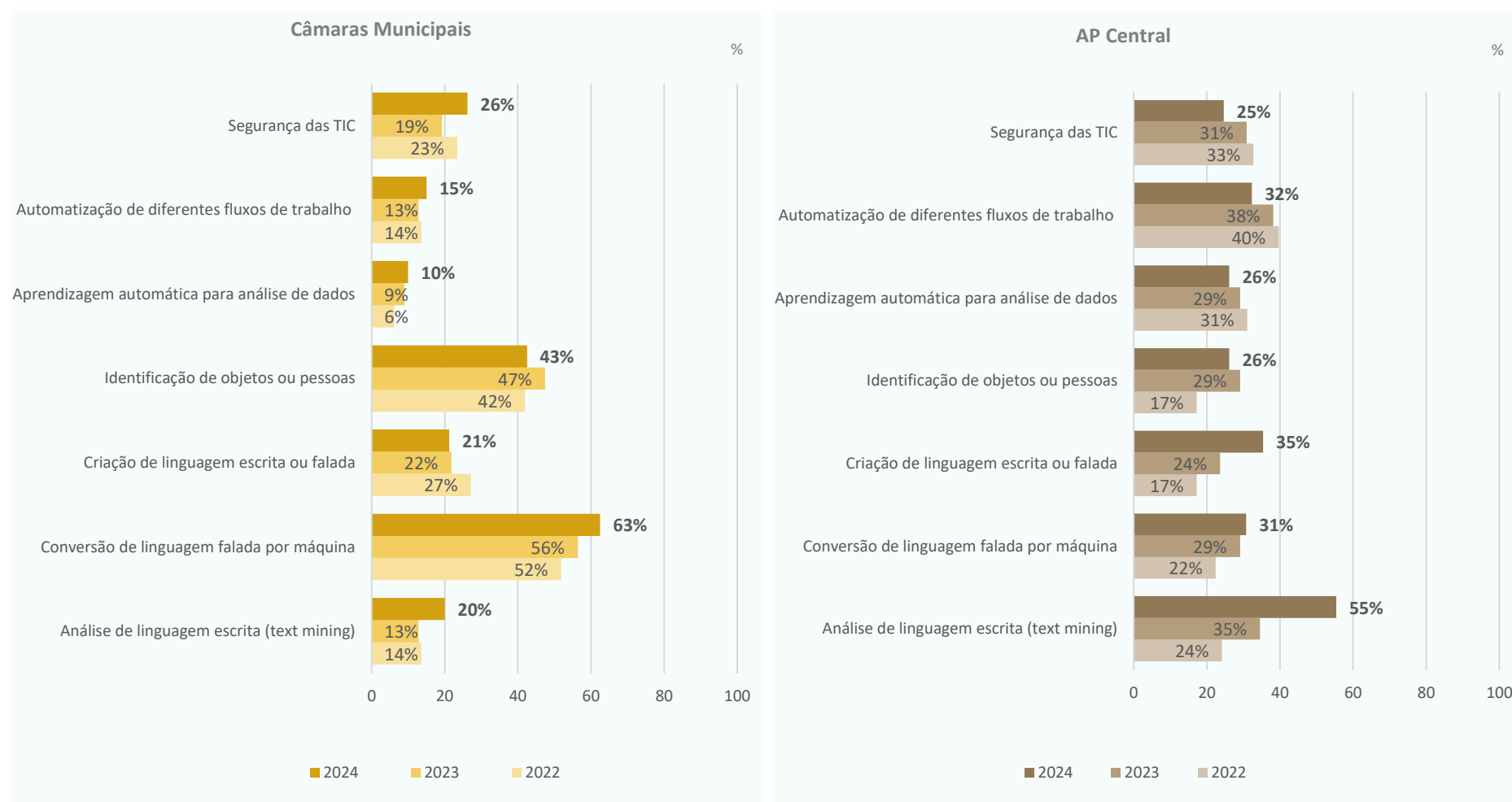
Figura 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA (%):



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.



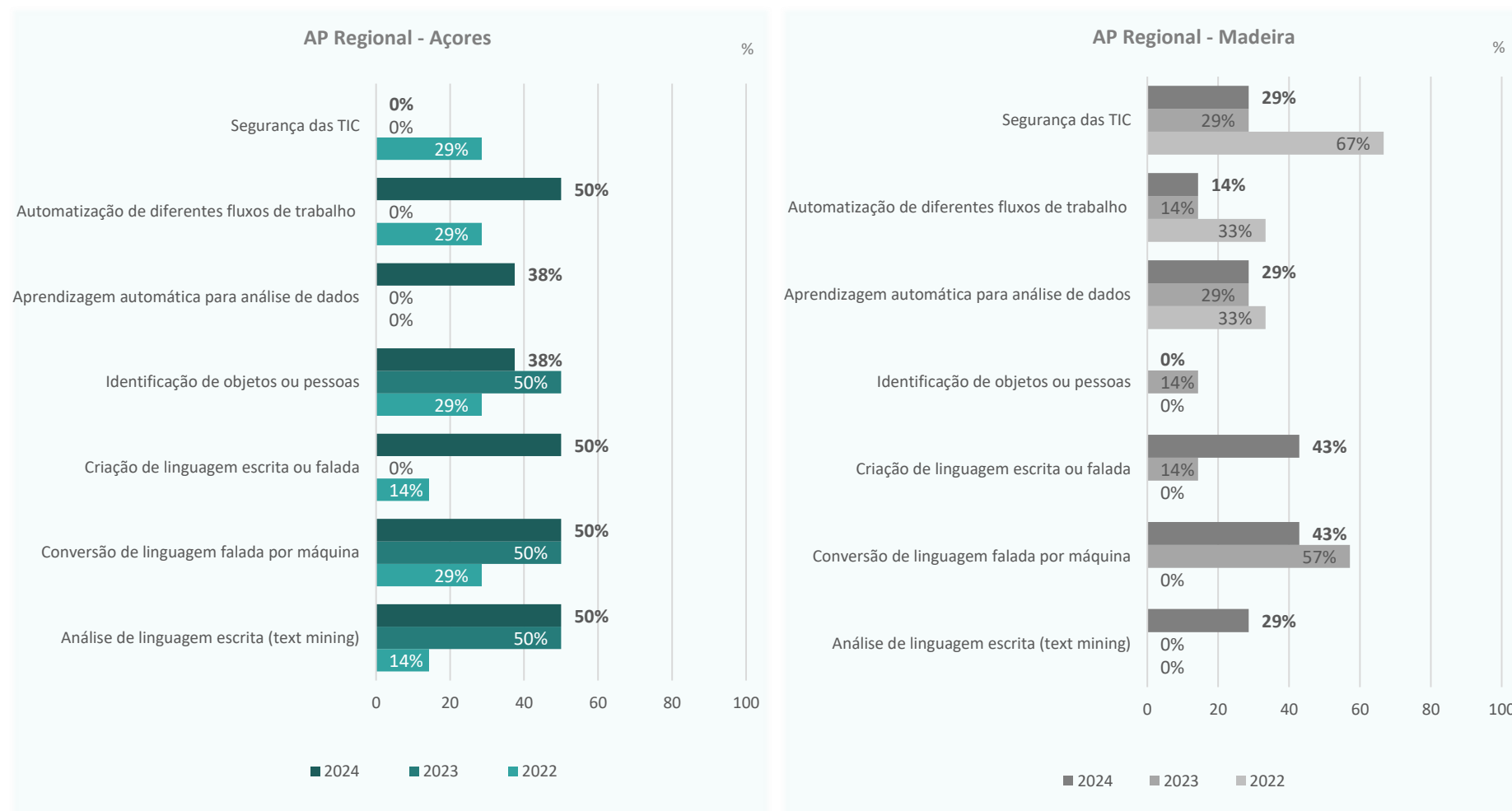
Figura 2 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE TECNOLOGIAS UTILIZADAS (%):



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.



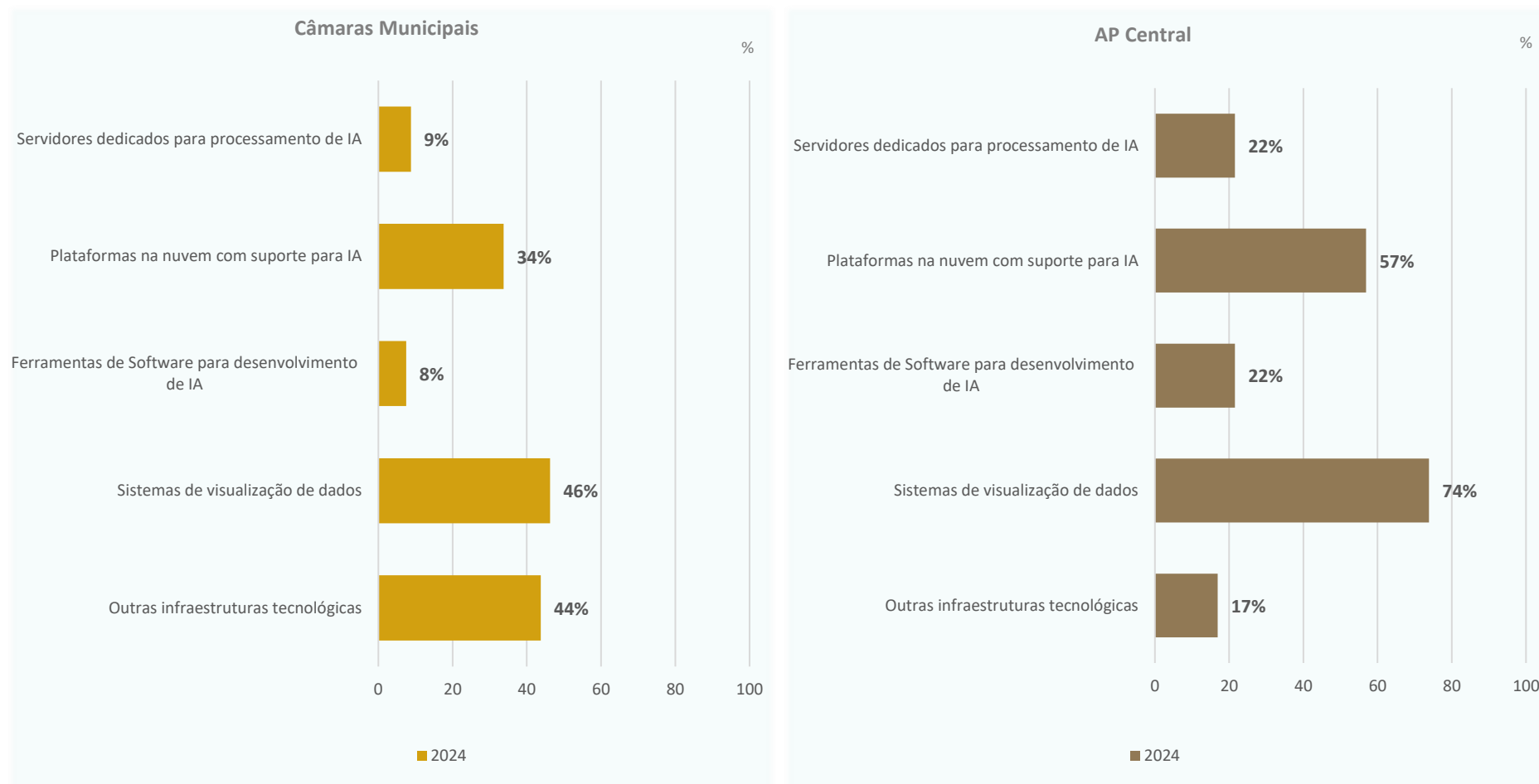
Figura 2 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE TECNOLOGIAS UTILIZADAS (%)
[CONTINUAÇÃO]:



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.



Figura 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE INFRAESTRUTURAS TECNOLÓGICAS UTILIZADAS (%):

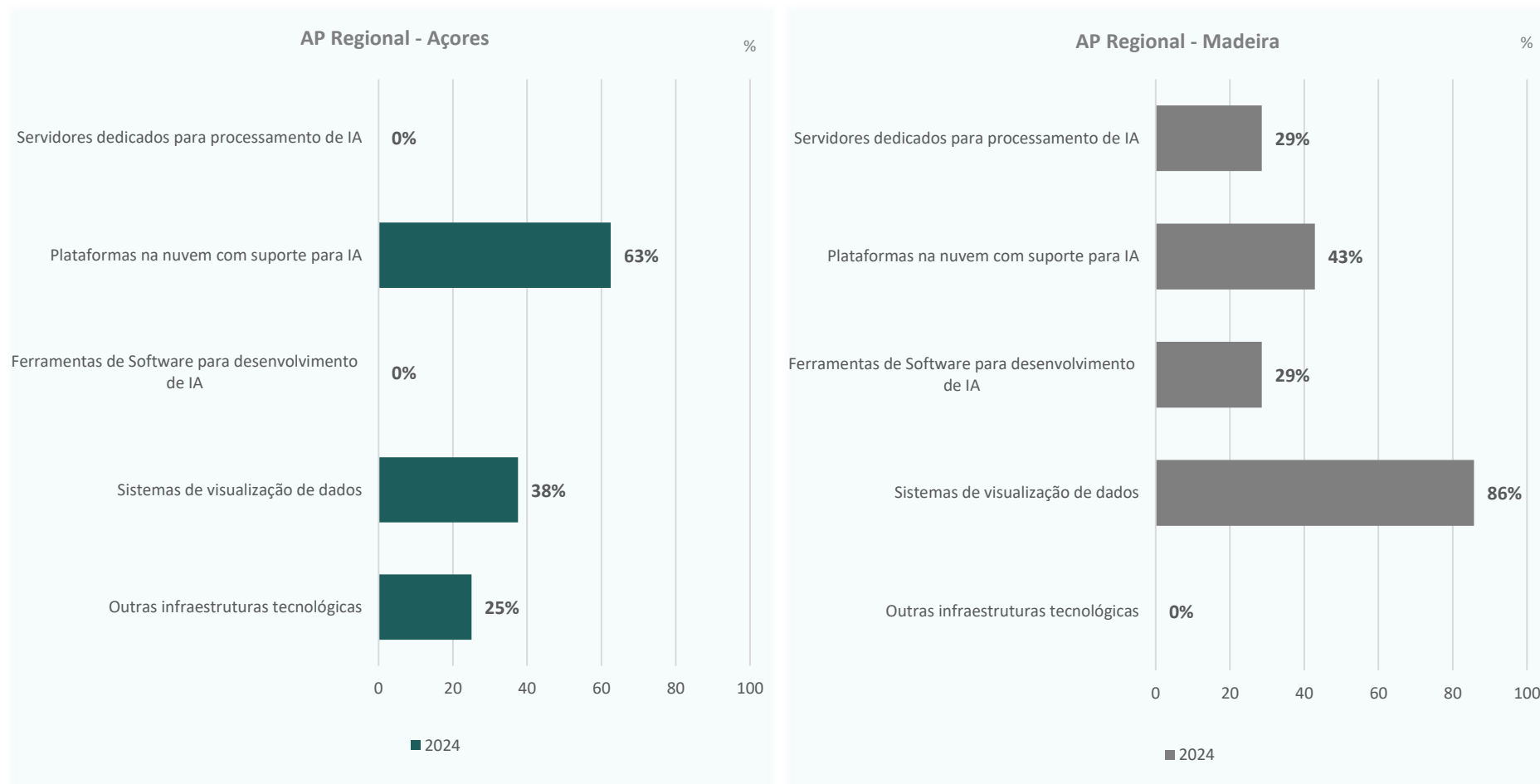


Nota(s): Indicador disponível a partir do ano 2024.

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.



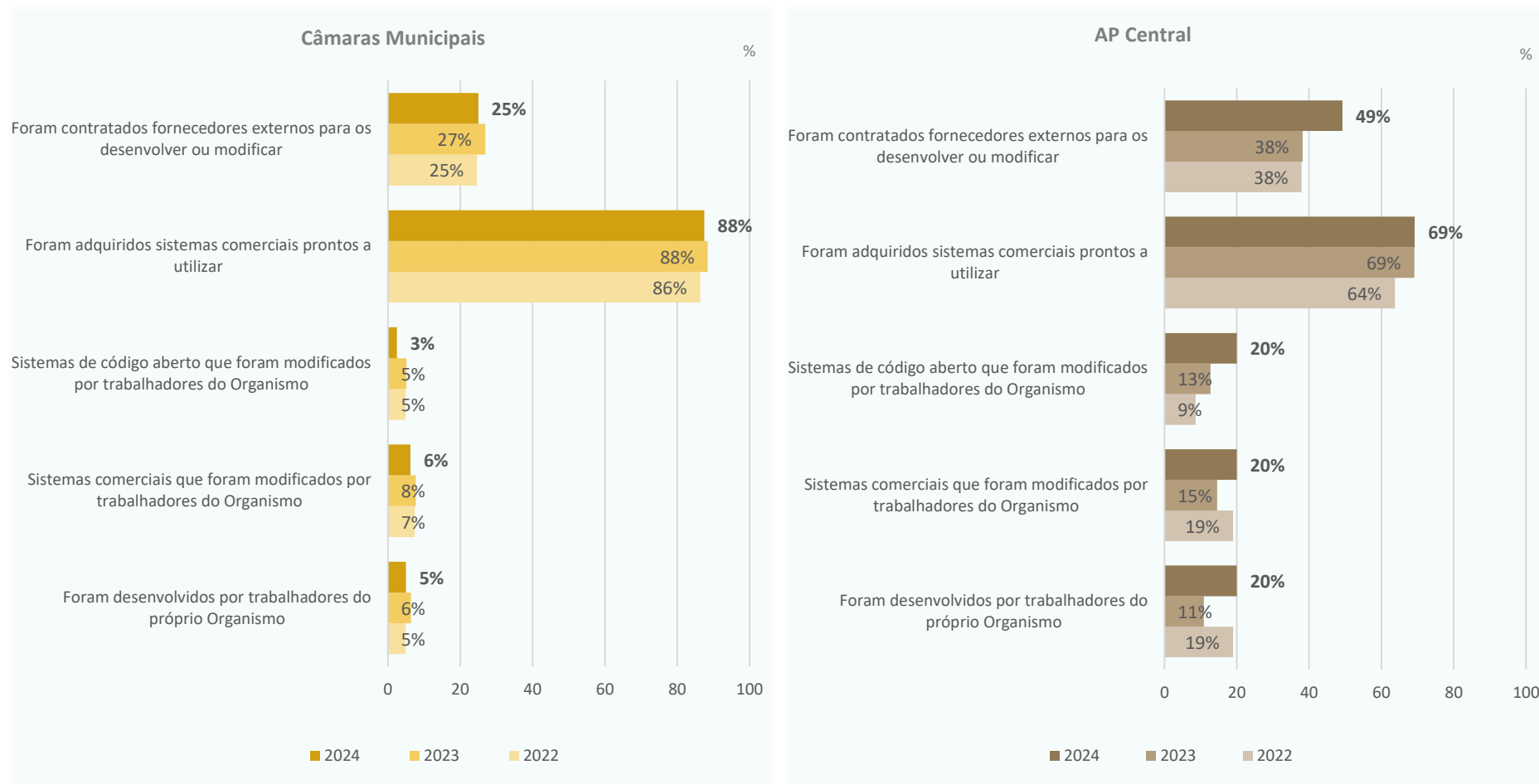
Figura 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE INFRAESTRUTURAS TECNOLÓGICAS UTILIZADAS (%) [CONTINUAÇÃO]:



Nota(s): Indicador disponível a partir do ano 2024.

Fonte(s): DGEEC – Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

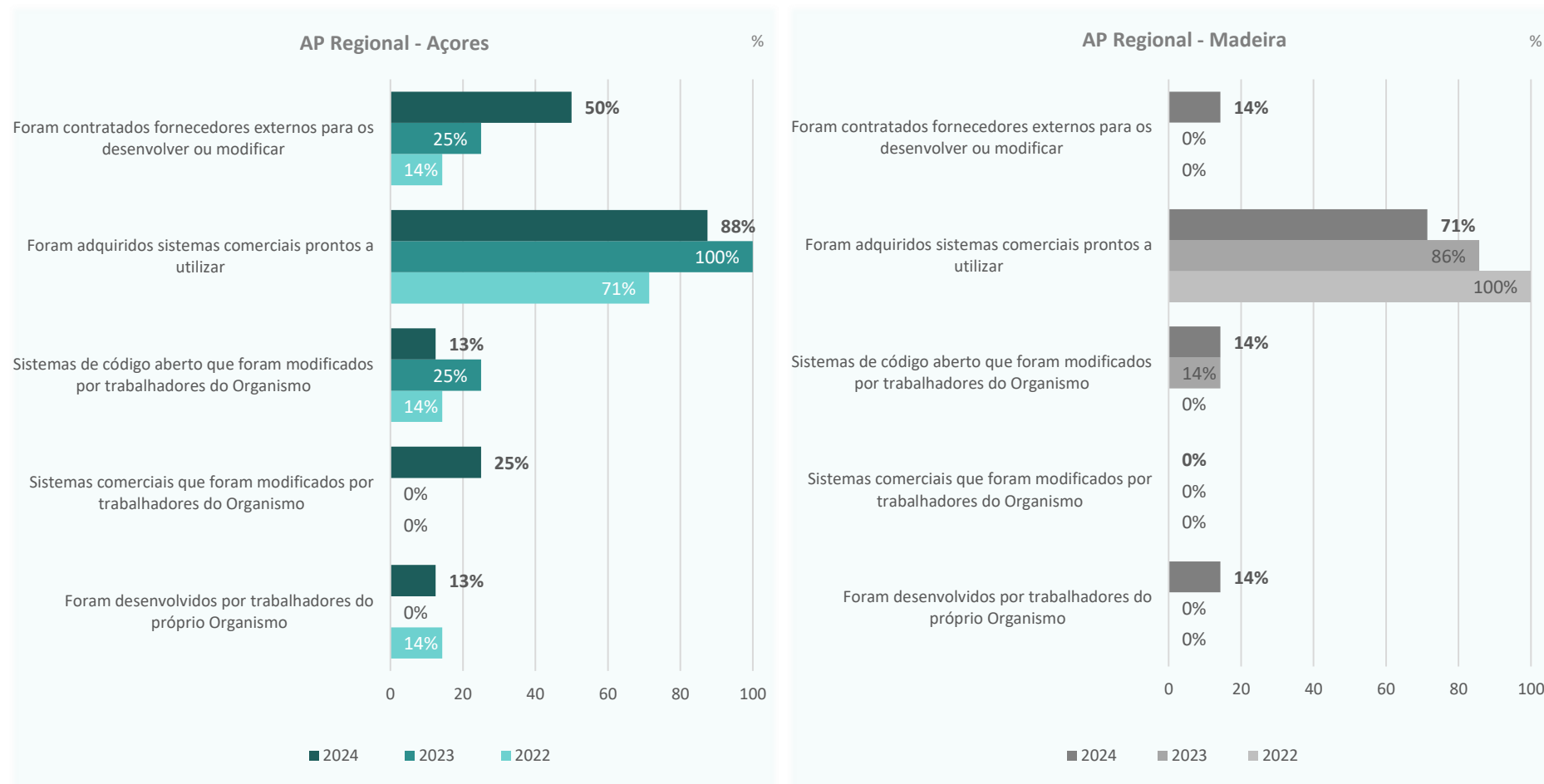
Figura 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E DOS SISTEMAS DE IA UTILIZADOS (%):



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.



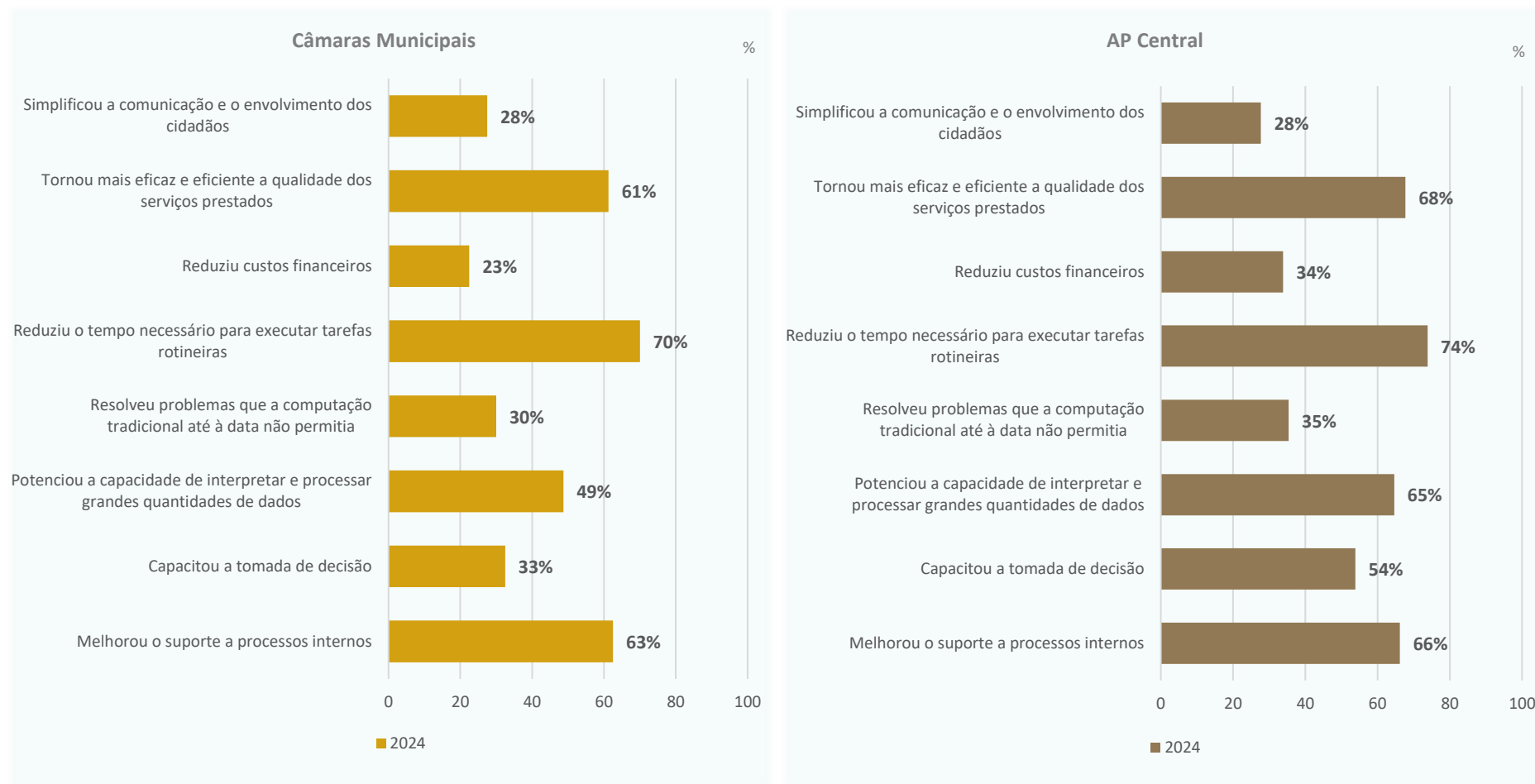
Figura 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E DOS SISTEMAS DE IA UTILIZADOS (%) [CONTINUAÇÃO]:



Fonte(s): DGEEC – Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.



Figura 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE BENEFÍCIO GERADO (%):



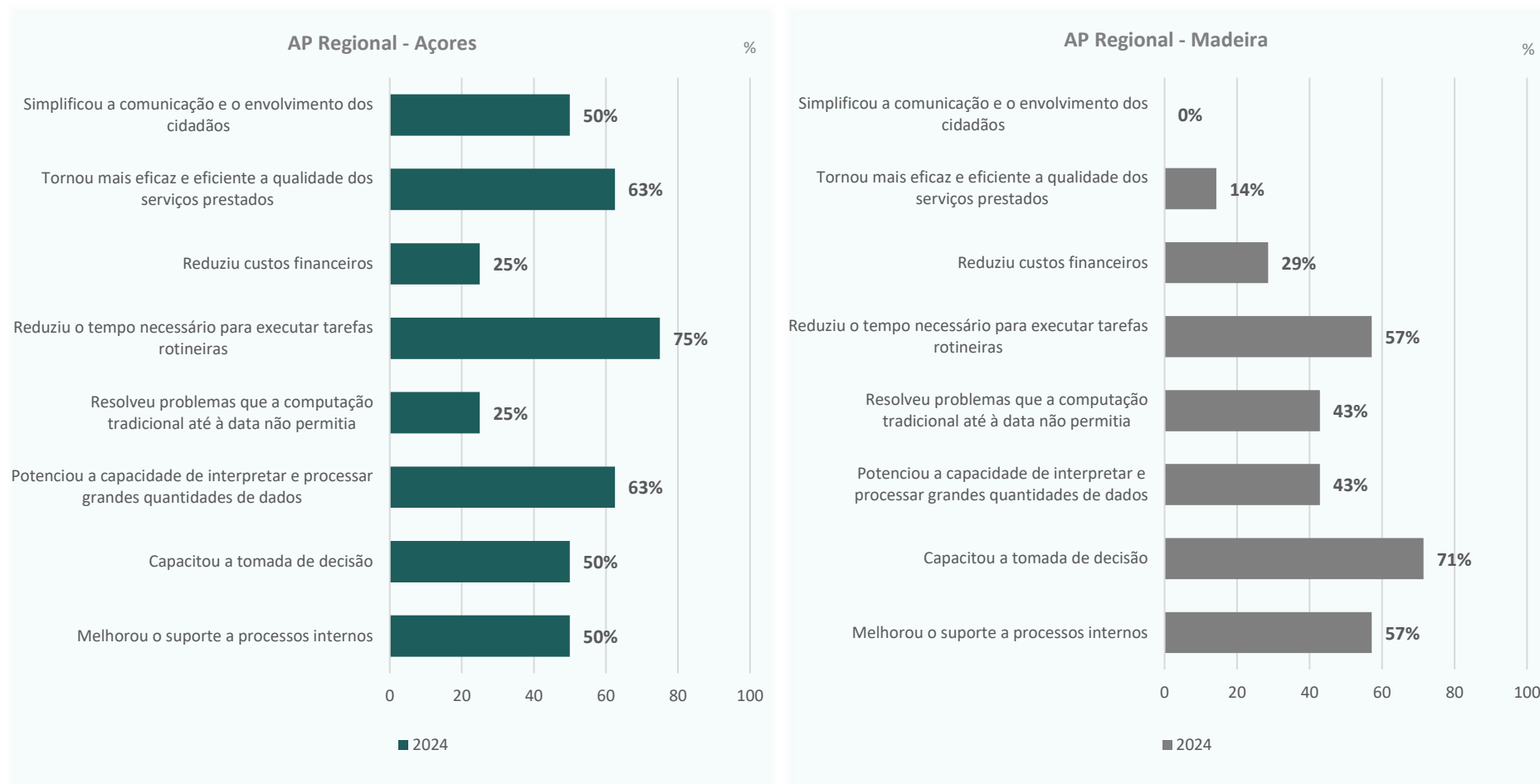
Nota(s): Indicador disponível a partir do ano 2024.

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.



Figura 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE BENEFÍCIO GERADO

[CONTINUAÇÃO]:

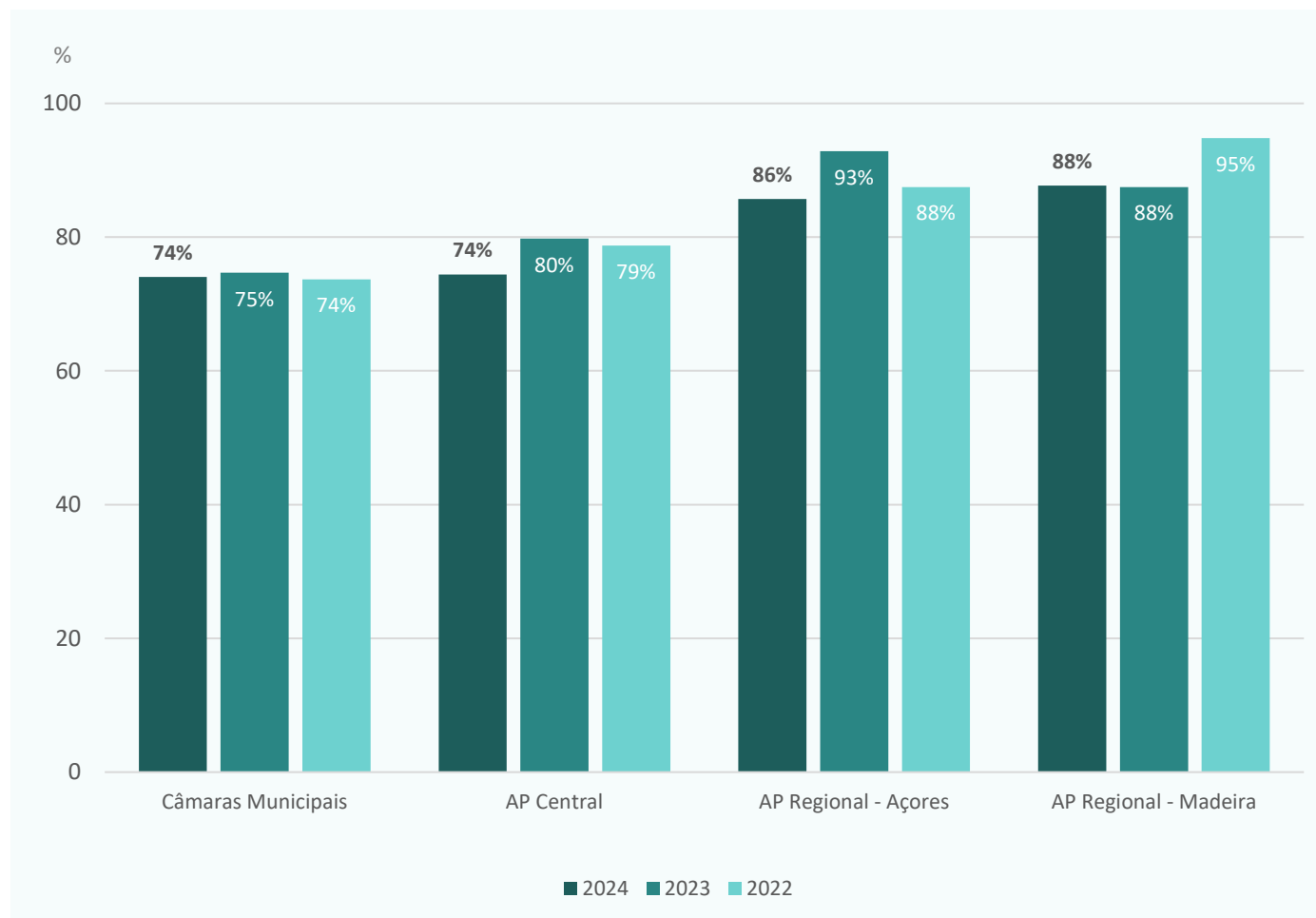


Nota(s): Indicador disponível a partir do ano 2024.

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

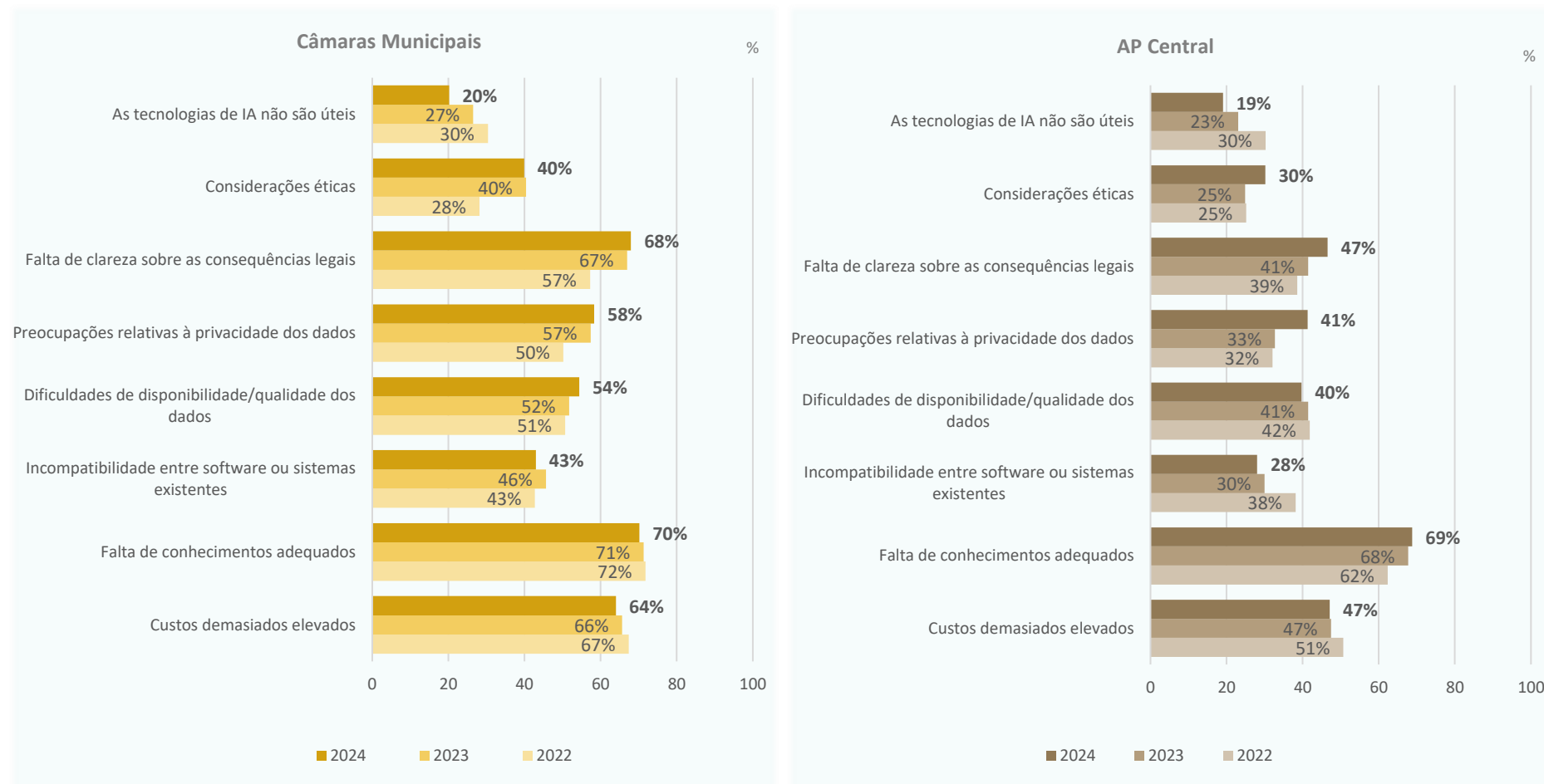


Figura 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA (%):



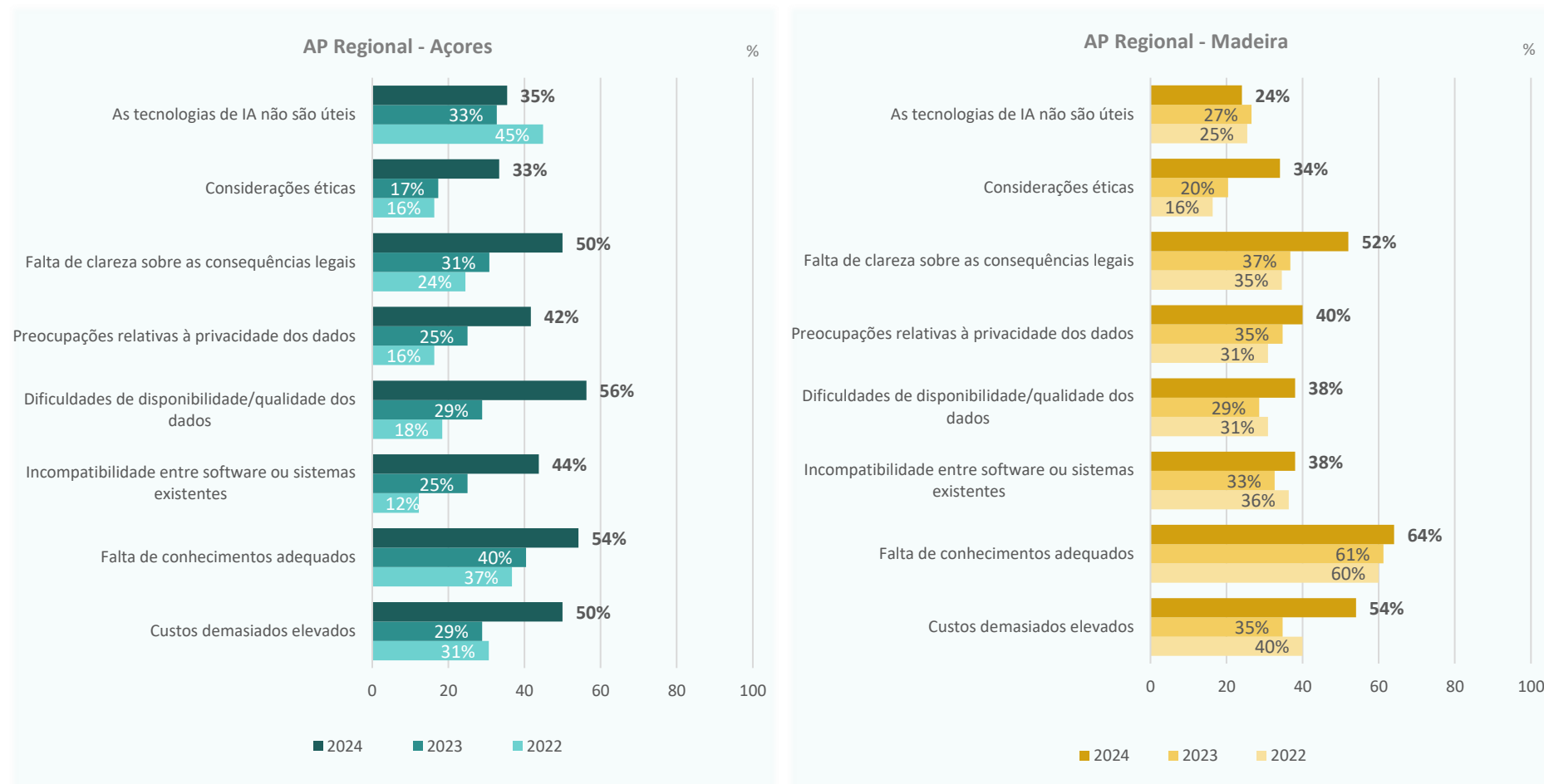
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 **Figura 7 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE MOTIVOS PARA A SUA NÃO UTILIZAÇÃO (%):**



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 **Figura 7 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE IA, POR TIPO DE MOTIVOS PARA A SUA NÃO UTILIZAÇÃO (%) [CONTINUAÇÃO]:**



Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

| NOTA METODOLÓGICA

Os dados apresentados têm por base o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP) e o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM), realizados pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência.

O IUTICAP e o IUTICCM são instrumentos de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei n.º 22/2008, de 13 de maio) de resposta obrigatória, registados no Instituto Nacional de Estatística, IP. São realizados anualmente e os seus resultados possibilitam a construção de indicadores de caracterização e evolução, em matéria de Sociedade de Informação e Tecnologias da Informação e Comunicação, na Administração Pública.

Nos questionários IUTICAP e IUTICCM existem questões de resposta múltipla, pelo que os dados apresentados na maioria dos quadros refletem as várias opções selecionadas pelas entidades inquiridas.

IUTICAP 2024

Designação da operação estatística	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP)
Âmbito	Inquérito censitário realizado anualmente junto dos Organismos da Administração Pública Central no continente e da Administração Pública Regional nas regiões autónomas
População-alvo	Organismos da Administração Pública (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.
Universo inquirido em 2024	Administração Pública Central (n=263) R.A. Açores (n= 56) R.A. Madeira (n= 57)
Taxa de resposta em 2024	Administração Pública Central (97%) R.A. Açores (100%) R.A. Madeira (100%)
Periodicidade	Anual
Método de inquirição	Inquérito on-line

IUTICCM 2024

Designação da operação estatística	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM)
Âmbito	Inquérito censitário realizado anualmente junto das Câmaras Municipais do continente e regiões autónomas
População-alvo	Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira)
Universo inquirido em 2024	308
Taxa de resposta em 2024	100%
Periodicidade	Anual
Método de inquirição	Inquérito on-line

| SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS

- **AP** Administração Pública
- **IA** Inteligência Artificial
- **R.A.** Região Autónoma
- **TIC** Tecnologias de Informação e Comunicação

| CONCEITOS

Para informação sobre os conceitos associados ao IUTICAP e IUTICCM, consulte a [metainformação estatística](#) disponibilizada na página da [DGEEC](#).

DGEEC | PUBLICAÇÕES

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - IUTICAP e IUTICCM
2024

Av. 24 de Julho, n.º 134
1399-054 Lisboa PORTUGAL
Tel.: (+351) 213 949 200