

ANÁLISE DE DADOS (*DATA ANALYTICS*) E DADOS ABERTOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Inquéritos à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na
Administração Pública Central, Regional e nas Câmaras Municipais

- IUTICAP e IUTICCM 2024 -



Título

ANÁLISE DE DADOS (*DATA ANALYTICS*) E DADOS ABERTOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - IUTICAP e IUTICCM 2024

Autor

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)

Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

Gonçalo Silva (recolha e apuramento de dados, relatório)

Ana Martins (Chefe de Equipa, relatório)

Catarina Carreira (Direção de Serviços, relatório)

Nuno Neto Rodrigues e Filomena Oliveira (Direção)

Edição

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)

Av. 24 de Julho, n.º 134

1399-054 Lisboa, PORTUGAL

Tel.: (+351) 213 949 200

E-mail: dgeec@dgeec.medu.pt

URL: <https://www.dgeec.medu.pt>

Imagem de capa: <https://pixabay.com>

[junho de 2025] © Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	2
 INDICADORES SOBRE ANÁLISE DE DADOS (<i>DATA ANALYTICS</i>) E DADOS ABERTOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (2023 e 2024)	4
 Figura 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS (%):	4
 Figura 2 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS, POR TIPO DE FONTE DE DADOS UTILIZADAS (%):	5
 Figura 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE COMPRARAM DADOS A ENTIDADES EXTERNAS (%):	7
 Figura 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS, POR TIPO DE RECURSOS UTILIZADOS (%):.....	8
 Figura 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS (%):.....	10
 Figura 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS, POR TIPO DE MOTIVO PARA NÃO EFETUAR ANÁLISE DE DADOS (%):	11
 Figura 7 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DISPONIBILIZARAM, FORNECERAM E UTILIZARAM DADOS ABERTOS (%):	13
 NOTA METODOLÓGICA.....	15
 SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS	16
 CONCEITOS	16

NOTA INTRODUTÓRIA

A Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) divulga nesta publicação indicadores sobre análise de dados (*Data analytics*) e dados abertos na Administração Pública. Os dados são apurados a partir dos Inquéritos à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação de 2023 e 2024, dirigidos à Administração Pública Central e Regional (IUTICAP) e às Câmaras Municipais (IUTICCM).

Os resultados do IUTICAP e do IUTICCM possibilitam a construção de indicadores de caracterização e evolução, em matéria de Sociedade de Informação e Tecnologias da Informação e Comunicação, na Administração Pública. Trata-se de duas operações estatísticas realizadas com uma periodicidade anual e inscritas no Sistema Estatístico Nacional (SEN).

Os indicadores sobre análise de dados medem diversos aspetos relacionados com a qualidade, disponibilidade, uso e impacto dos dados dentro de um Organismo. Por sua vez, os indicadores sobre dados abertos pretendem medir a transparência e a forma como os dados públicos são reutilizados. São disso exemplo:

- As fontes de dados utilizadas na análise de dados.
- Os recursos utilizados para efetuar análise de dados.
- Disponibilização de portais próprios de dados abertos.
- Disponibilização de web SIGs com informação geográfica.

Em 2024, no que respeita aos Organismos da Administração Pública que efetuaram análise de dados, verificou-se que as Câmaras Municipais e os Organismos da Administração Pública Central apresentaram os valores mais elevados, 50% e 46%, respetivamente. Seguiram-se os Organismos das Regiões Autónomas (R.A.) com 44% na Madeira e 25% nos Açores. Os valores de 2023 mostram uma distribuição similar. Entre os dois anos, verificou-se um aumento das percentagens deste indicador para a generalidade dos Organismos e, em particular, para os da R.A. da Madeira, com mais 10 pontos percentuais (pp). A exceção foram os da R.A. dos Açores, que registaram um decréscimo de 2 pp.

Relativamente aos Organismos que efetuaram análise de dados salienta-se ainda o seguinte:

- Das fontes de dados mais utilizadas em 2024, destacaram-se os ‘meios digitais de comunicação’, para 65% dos Organismos da Administração Pública Central e 64% dos Organismos da R.A. da Madeira. Por sua vez, os ‘dispositivos ou sensores inteligentes’ foram as fontes mais utilizadas pelas Câmaras Municipais (62%) e as ‘entidades com dados de acesso aberto’ as mais privilegiadas pelos Organismos da R.A. dos Açores (43%). Comparativamente com o ano de 2023, verifica-se que, para além das fontes de dados referidas anteriormente, os ‘dispositivos móveis ou veículos com dados sobre localização’ foram utilizados e continuaram a ser por mais de metade das Câmaras Municipais (56%), o mesmo acontecendo com a ‘Internet’ para os Organismos da Administração Central e da R.A. da Madeira (estes últimos, mais de 50% apenas em 2024).
- No que se refere a compra de dados a entidades externas, destacaram-se as Câmaras Municipais (46%), seguidas pelos Organismos da Administração Pública Central e os da R.A. dos Açores, com 19% e 14%, respetivamente, sendo que nenhum Organismo da R.A. da Madeira adquiriu dados a entidades externas.
- Em 2024, o ‘pessoal do próprio Organismo em colaboração com outras entidades’ foi quem efetuou a análise de dados na maioria dos Organismos da Administração Pública (valores compreendidos entre os 50% e os 65%). A exceção foram os da R.A. da Madeira onde continuou a prevalecer apenas o ‘pessoal do próprio Organismo’ (52%). Entre 2023 e 2024, verificou-se uma mudança nos Organismos da Administração Central e da R.A. dos Açores passando a predominar os que utilizaram pessoal próprio em colaboração com outras entidades, em vez de apenas pessoal próprio.

Relativamente aos Organismos que não efetuaram análise de dados salienta-se que:

- Em 2024, todos os Organismos da Administração Pública indicaram os ‘recursos humanos e competências insuficientes’ (com valores superiores a 56%), como o principal motivo para não terem efetuado análise de dados, seguindo-se a ‘infraestrutura TIC insuficiente’ (valores compreendidos entre 46% e 66%). Estes foram também os motivos mais referidos em 2023.

Relativamente aos Organismos que disponibilizaram, forneceram e utilizaram dados abertos salienta-se que:

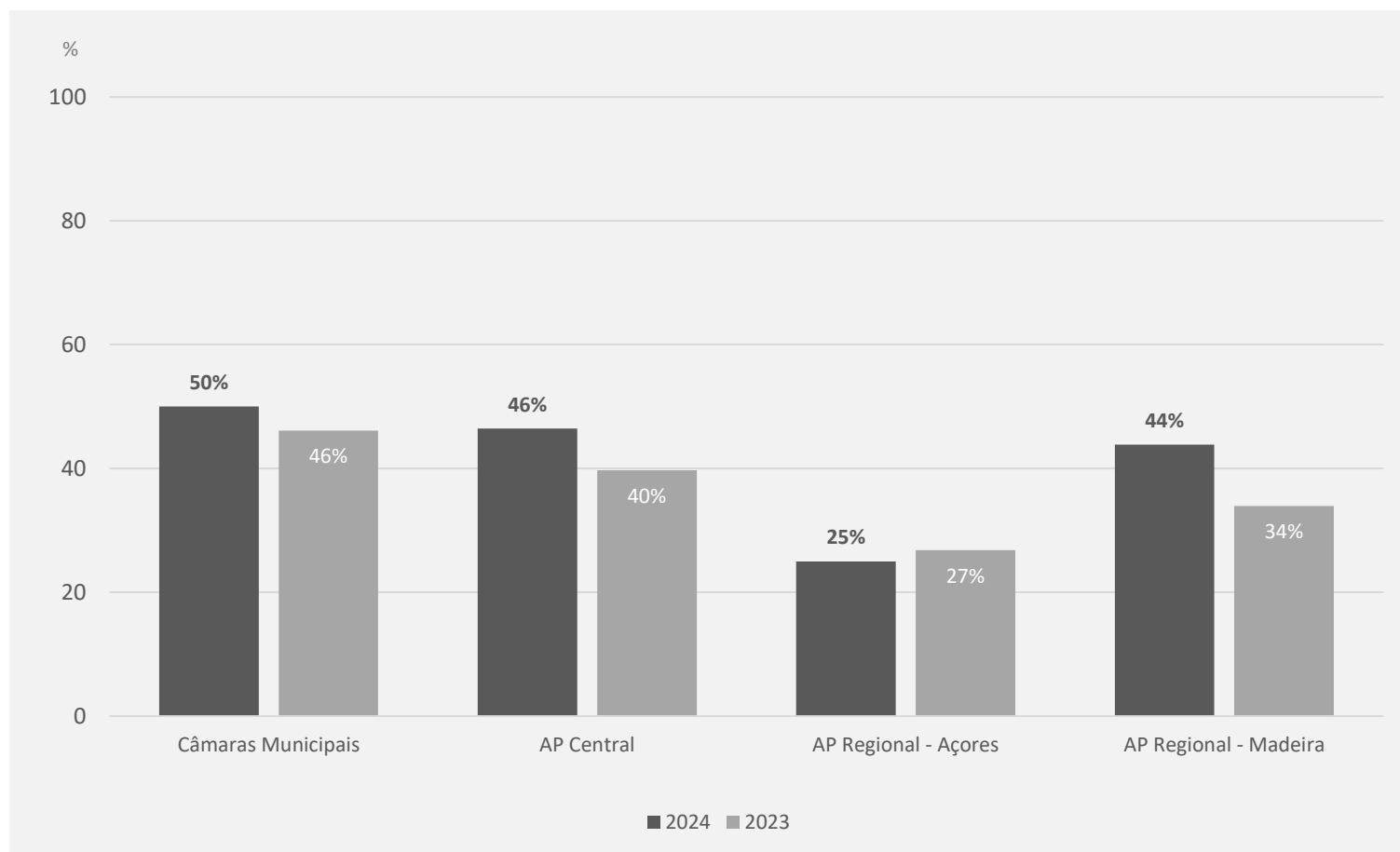
- As Câmaras Municipais foram os Organismos que mais ‘disponibilizaram web SIG com informação geográfica’ (75%), seguidas dos da R.A. da Açores (21%). Os Organismos da Administração Central e da R.A. da Madeira foram os que mais ‘disponibilizaram portais próprios de dados abertos’, ambos com 14%, seguidos das Câmaras Municipais, com 12%. Já no que respeita aos ‘dados abertos do portal dados.gov.pt’, as Câmaras Municipais foram as que mais utilizaram (29%), seguidas dos Organismos da Administração Central (21%) e dos da R.A. (18% para os Açores e 14% para a Madeira). Quanto ao fornecimento de ‘dados abertos ao portal dados.gov.pt’ foram os Organismos da R.A. dos Açores que apresentaram a maior percentagem (25%), seguidos pelos da Administração Central (21%), pelas Câmaras Municipais (18%) e, finalmente, pelos da R.A. da Madeira (11%).

Os dados desta publicação apresentam alguns dos indicadores mais relevantes destas operações estatísticas, relativos ao período entre 2023 e 2024, podendo os restantes ser consultados nos [Sumários Estatísticos](#) do IUTICAP e IUTICCM, na página da DGEEC.

Para informação dos indicadores globais, desagregados por NUTS 2024, consulte o Dashboard “[TIC nas Câmaras Municipais](#)” disponibilizado na página da [DGEEC](#).

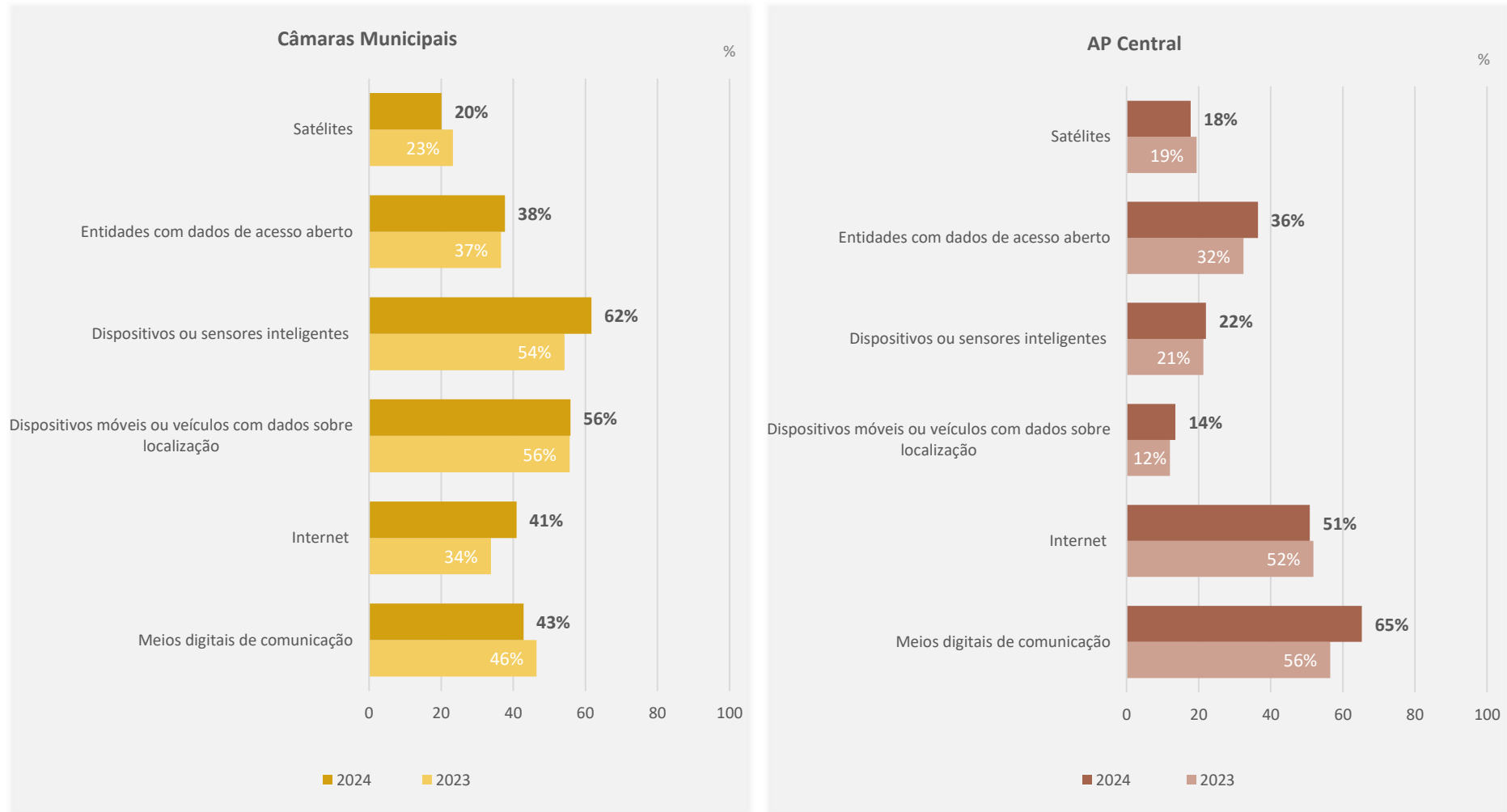
| INDICADORES SOBRE ANÁLISE DE DADOS (*DATA ANALYTICS*) E DADOS ABERTOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (2023 e 2024)

 Figura 1 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS (%):



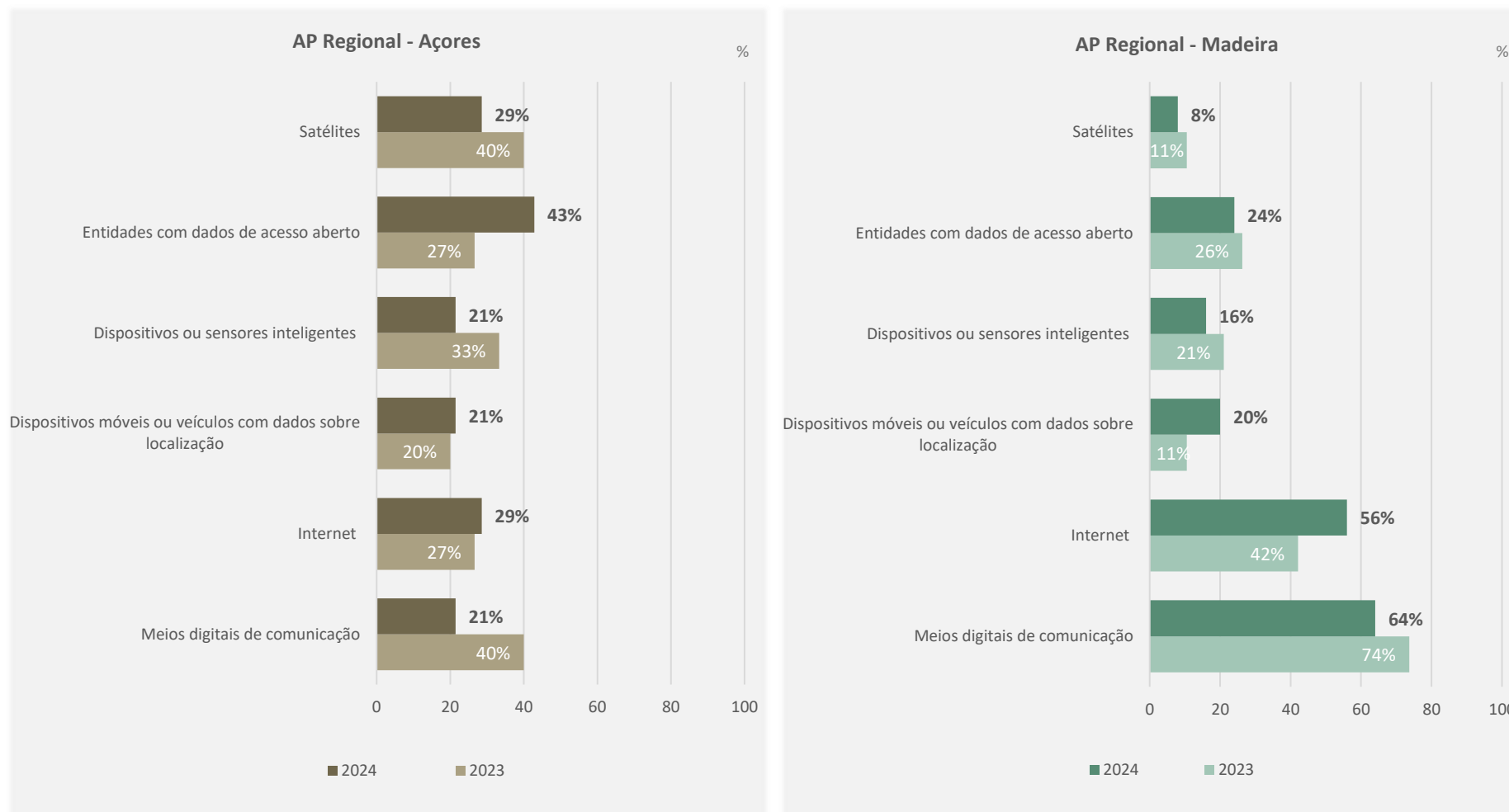
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 2 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS, POR TIPO DE FONTE DE DADOS UTILIZADAS (%):



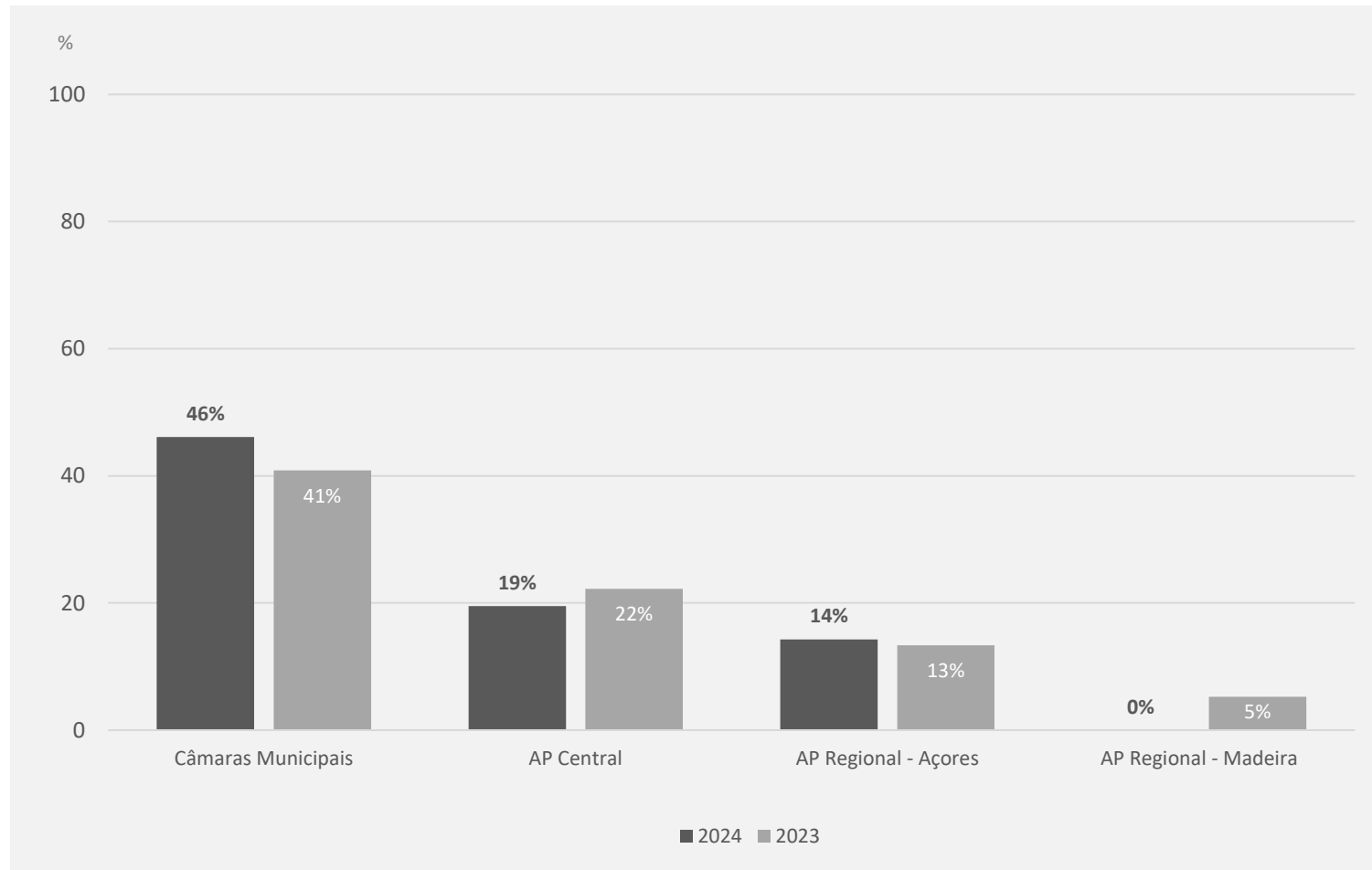
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 **Figura 2 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS, POR TIPO DE FONTE DE DADOS UTILIZADAS (%)**
[CONTINUAÇÃO]:



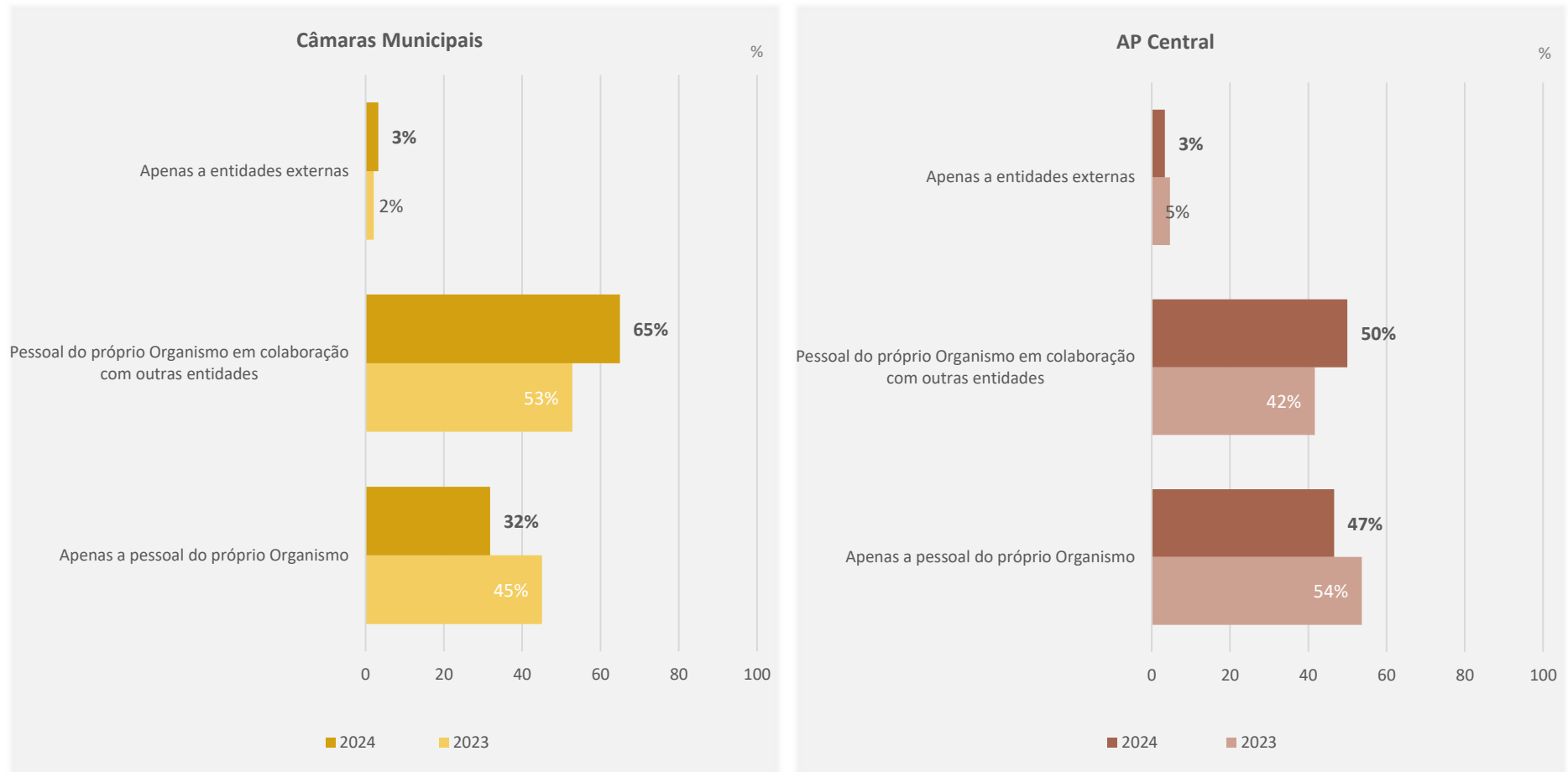
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 **Figura 3 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE COMPRARAM DADOS A ENTIDADES EXTERNAS (%):**



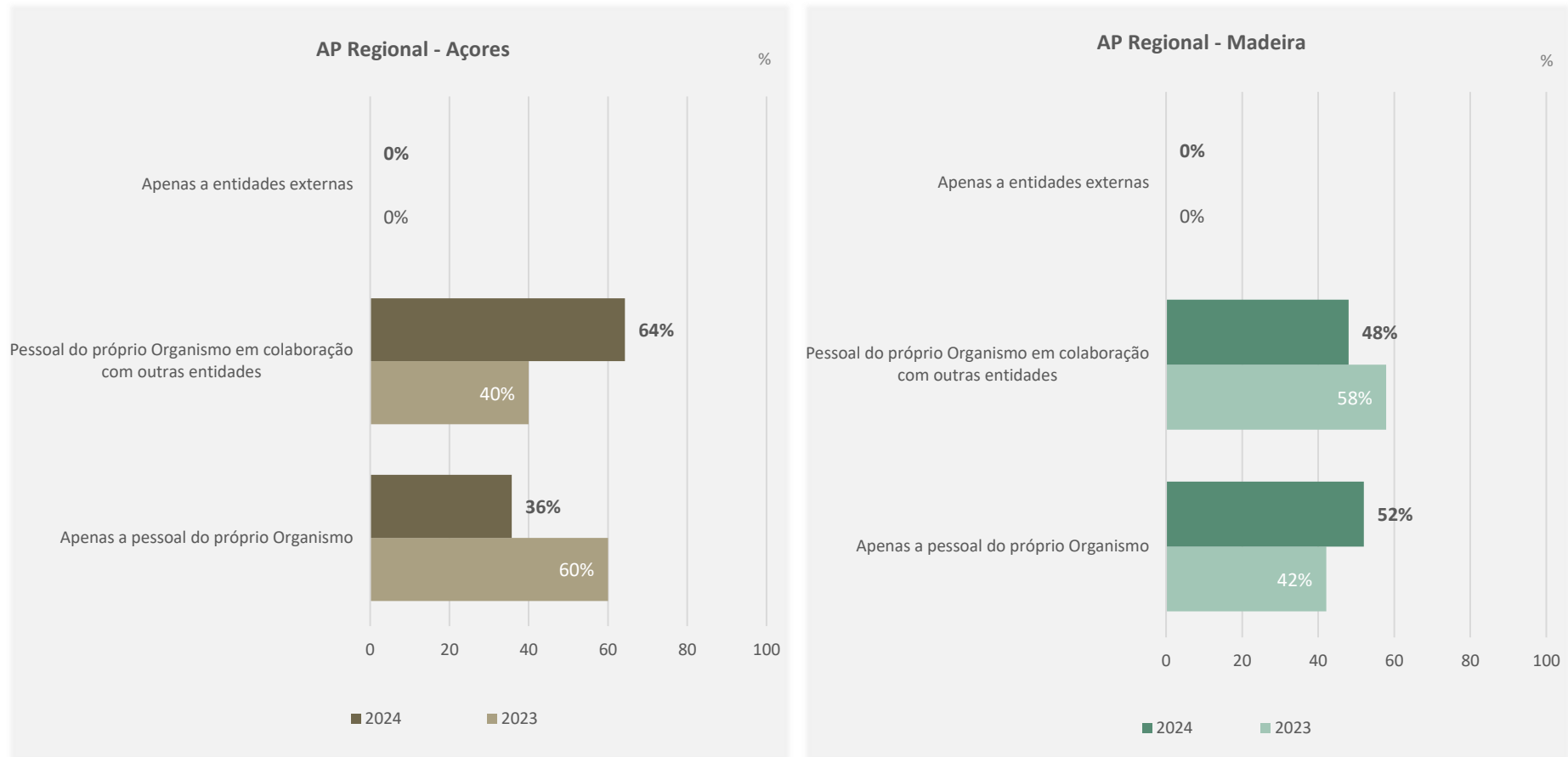
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 Figura 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS, POR TIPO DE RECURSOS UTILIZADOS (%):



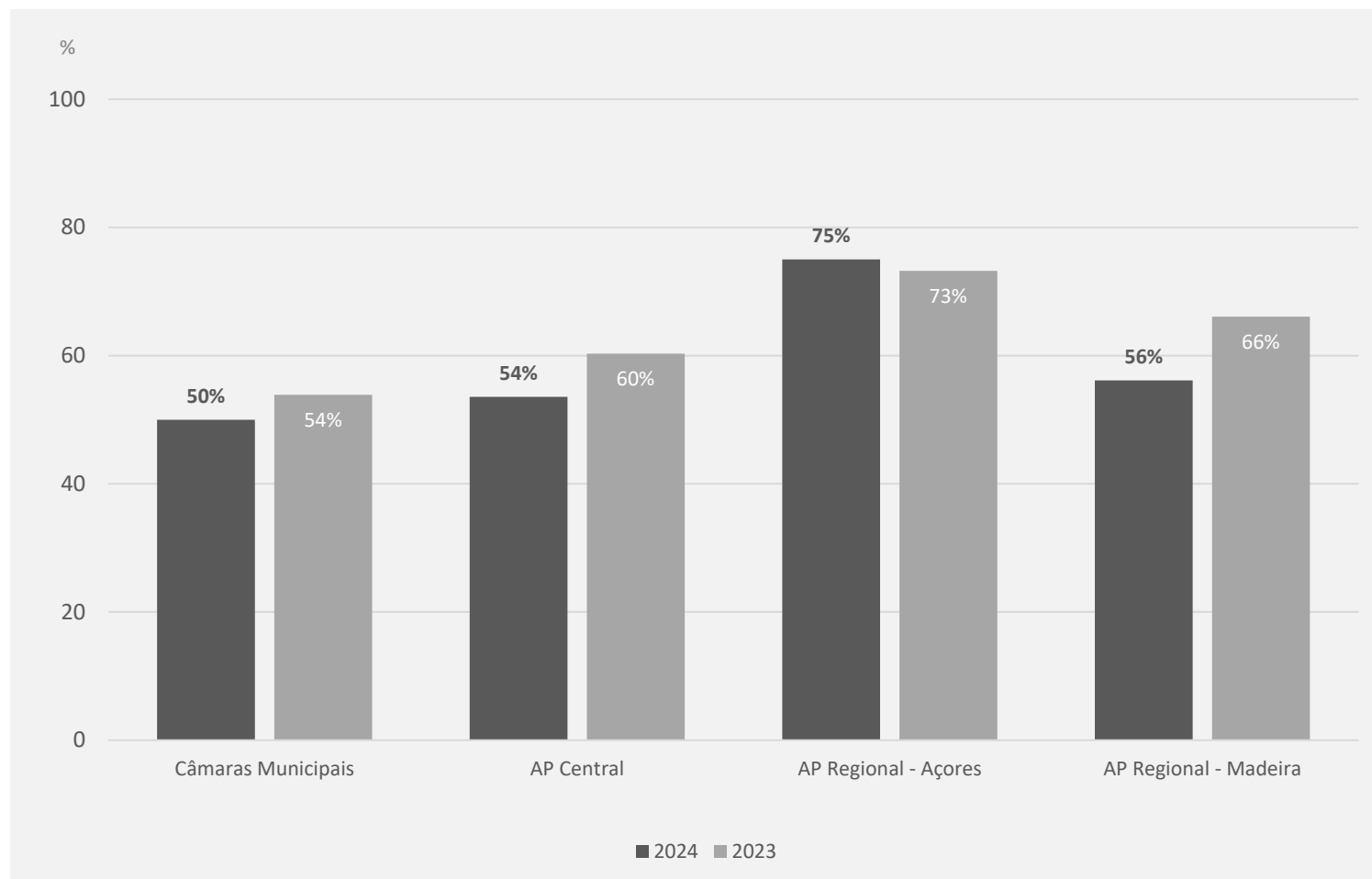
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 4 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS, POR TIPO DE RECURSOS UTILIZADOS (%)
[CONTINUAÇÃO]:



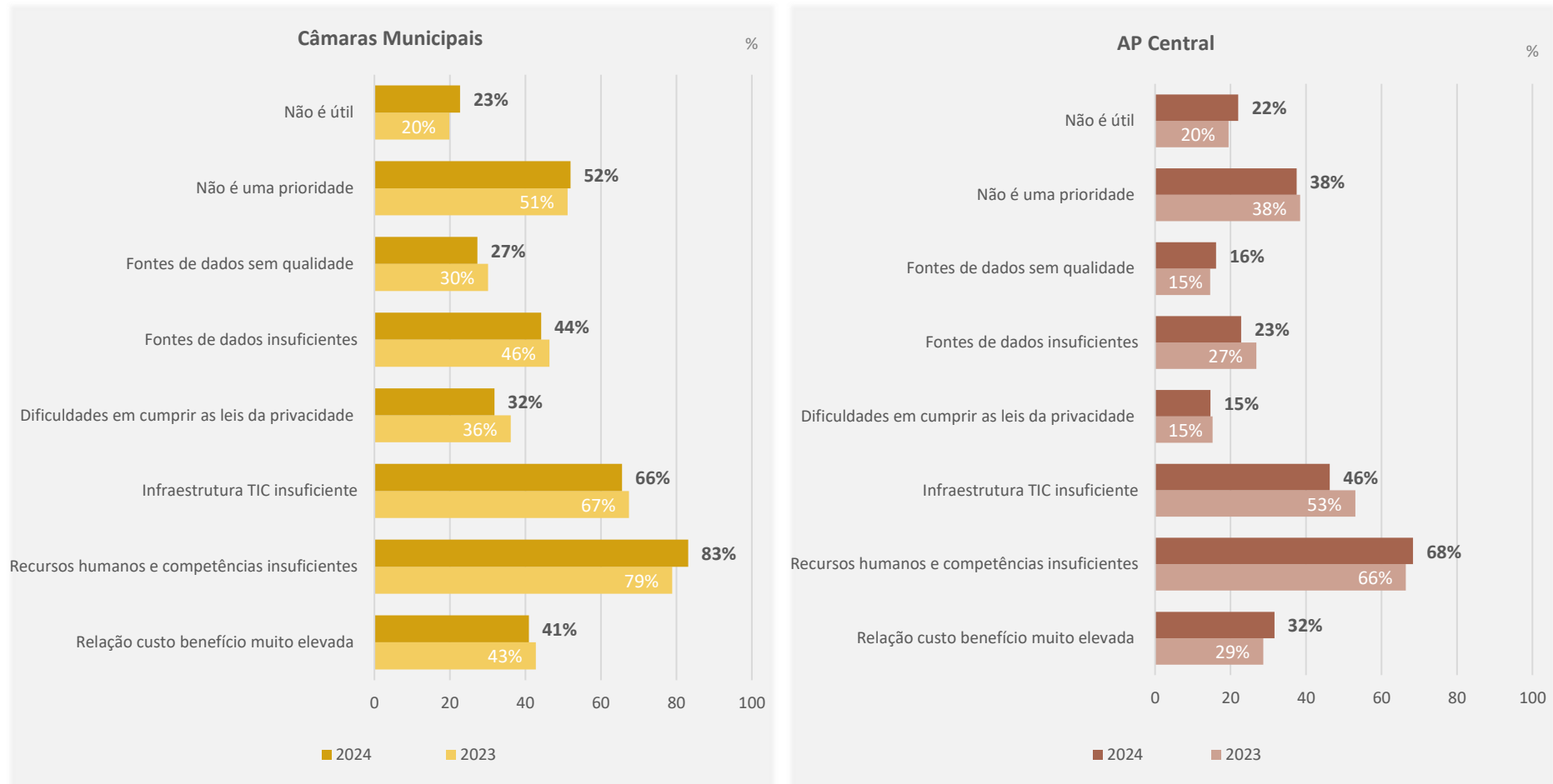
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 5 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS (%):



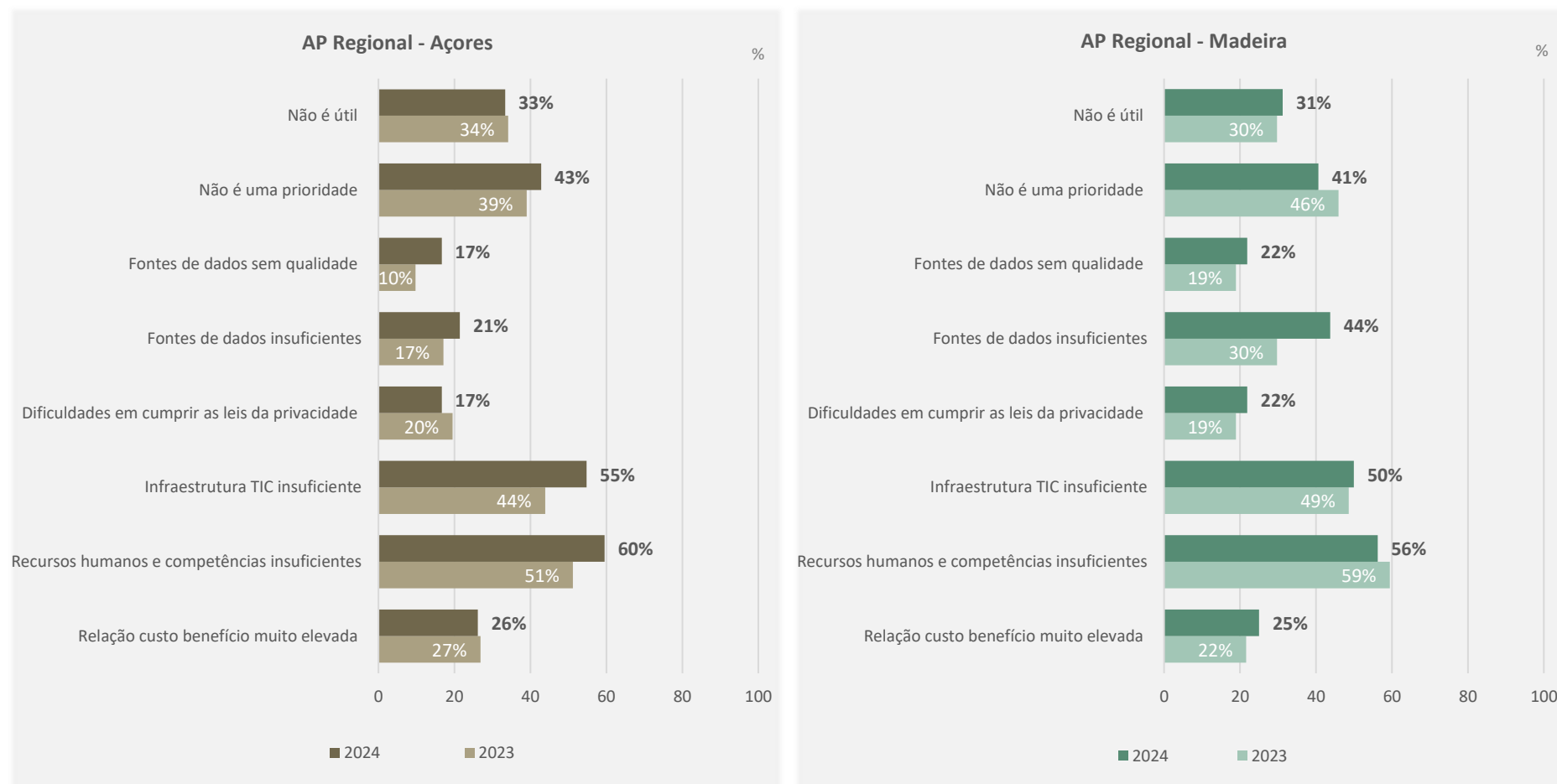
Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS, POR TIPO DE MOTIVO PARA NÃO EFETUAR ANÁLISE DE DADOS (%):

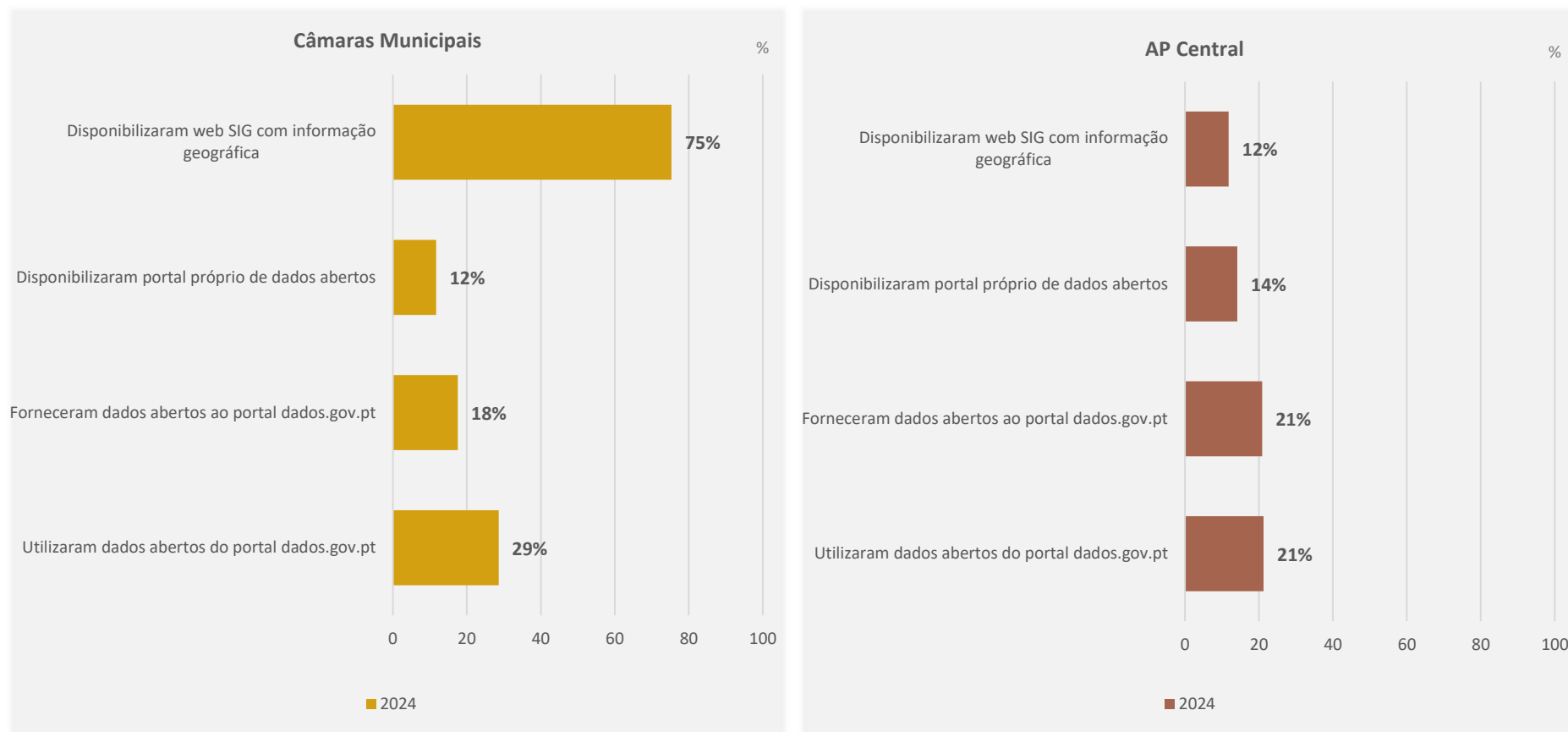


Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 6 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE NÃO EFETUARAM ANÁLISE DE DADOS, POR TIPO DE MOTIVO PARA NÃO EFETUAR ANÁLISE DE DADOS (%) [CONTINUAÇÃO]:



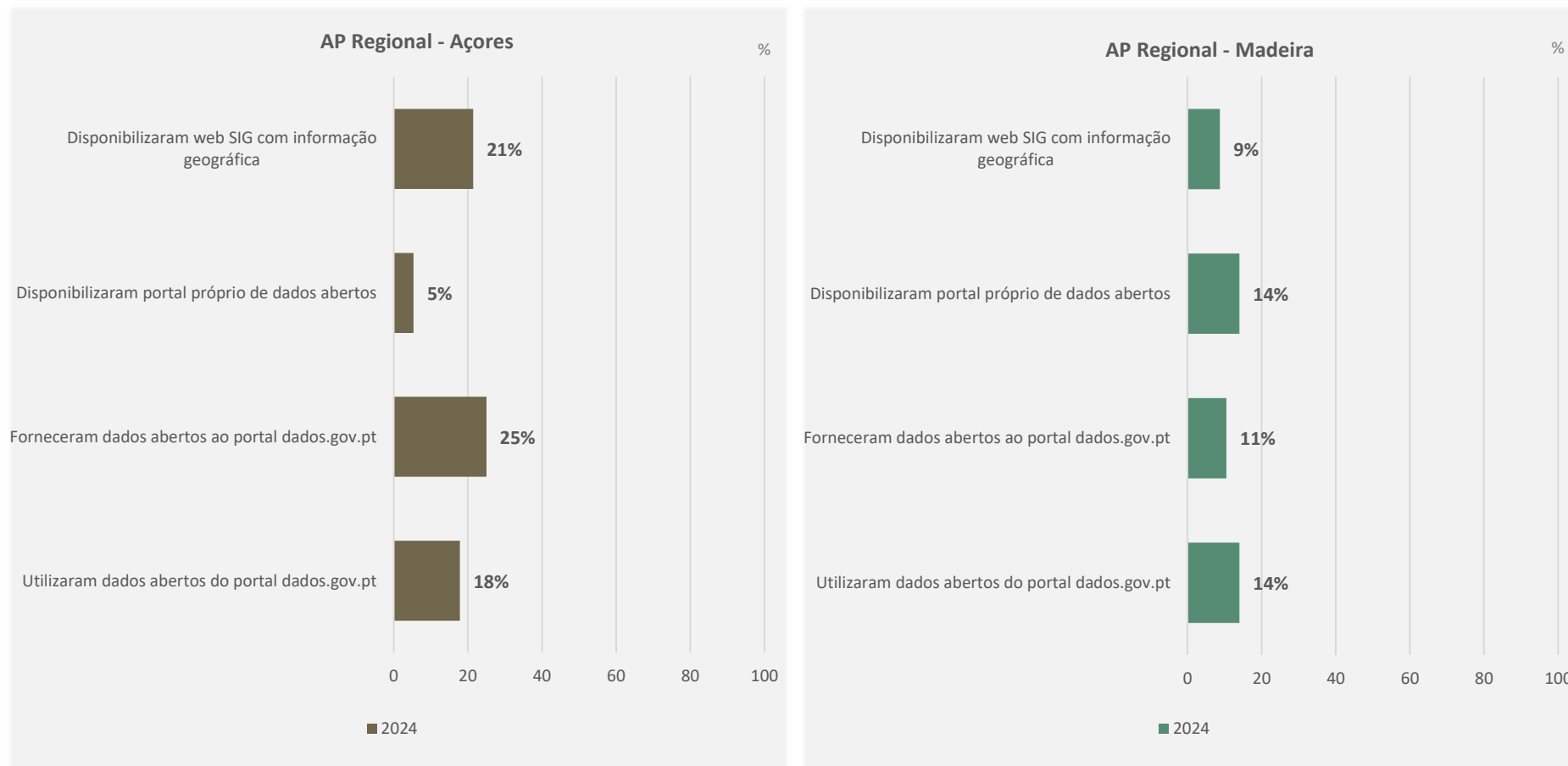
Fonte(s): DGEEC – Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

 Figura 7 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DISPONIBILIZARAM, FORNECERAM E UTILIZARAM DADOS ABERTOS (%):

Nota(s): Indicador disponível a partir do ano 2024.

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Figura 7 - ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE DISPONIBILIZARAM, FORNECERAM E UTILIZARAM DADOS ABERTOS (%)
[CONTINUAÇÃO]:



Nota(s): Indicador disponível a partir do ano 2024.

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

| NOTA METODOLÓGICA

Os dados apresentados têm por base o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP) e o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM), realizados pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência.

O IUTICAP e o IUTICCM são instrumentos de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei n.º 22/2008, de 13 de maio) de resposta obrigatória, registados no Instituto Nacional de Estatística, IP. São realizados anualmente e os seus resultados possibilitam a construção de indicadores de caracterização e evolução, em matéria de Sociedade de Informação e Tecnologias da Informação e Comunicação, na Administração Pública.

Nos questionários IUTICAP e IUTICCM existem questões de resposta múltipla, pelo que os dados apresentados na maioria dos quadros refletem as várias opções selecionadas pelas entidades inquiridas.

IUTICAP 2024

Designação da operação estatística	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP)
Âmbito	Inquérito censitário realizado anualmente junto dos Organismos da Administração Pública Central no continente e da Administração Pública Regional nas regiões autónomas
População-alvo	Organismos da Administração Pública (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.
Universo inquirido em 2024	Administração Pública Central (n=263) R.A. Açores (n= 56) R.A. Madeira (n= 57)
Taxa de resposta em 2024	Administração Pública Central (97%) R.A. Açores (100%) R.A. Madeira (100%)
Periodicidade	Anual
Método de inquirição	Inquérito on-line

IUTICCM 2024

Designação da operação estatística	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM)
Âmbito	Inquérito censitário realizado anualmente junto das Câmaras Municipais do continente e regiões autónomas
População-alvo	Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira)
Universo inquirido em 2024	308
Taxa de resposta em 2024	100%
Periodicidade	Anual
Método de inquirição	Inquérito on-line

| SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS

- **AP** Administração Pública
- **R.A.** Região Autónoma
- **TIC** Tecnologias de Informação e Comunicação

| CONCEITOS

Para informação sobre os conceitos associados ao IUTICAP e IUTICCM, consulte a [metainformação estatística](#) disponibilizada na página da [DGEEC](#).

DGEEC | PUBLICAÇÕES

**ANÁLISE DE DADOS (*DATA ANALYTICS*) E DADOS ABERTOS NA ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA - IUTICAP e IUTICCM 2024**

Av. 24 de Julho, n.º 134
1399-054 Lisboa PORTUGAL
Tel.: (+351) 213 949 200